



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



Educación
Secretaría de Educación Pública

Reporte de Autoevaluación Institucional de la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende



Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES)

Noviembre del 2024

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE
Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta
San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700
Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA



ÍNDICE

Contenido	Pág.
Introducción	01
Antecedentes y descripción general de la institución	02
Metodología que se siguió para formular el reporte.	02
1. Ámbito de la institución de educación superior (funciones de docencia, investigación, vinculación, difusión cultural, gestión, docencia, investigación, vinculación, difusión cultural, gestión, así como institución en su conjunto)	03
a. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	13
b. Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.	18
c. Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	20
2. Ámbito de la formación profesional de los estudiantes	28
a. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	29
b. Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.	32
c. Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	35
3. Ámbito de la profesionalización de la docencia	57
a. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	57
b. Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.	60
c. Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	66
4. Ámbito de los programas educativos de TSU y licenciatura	75
a. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	76
b. Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	79
c. Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	81
5. Ámbito de los programas de investigación y posgrado	90
a. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.	91
b. Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	96
c. Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	97



Educación
Secretaría de Educación Pública

Conclusiones	110
Referencias	113

ÍNDICE DE TABLAS

Contenido	Pág.
Tabla 1. Procedimientos e instrucciones de trabajo de Medición y Seguimiento del SGC.....	14
Tabla 2. Diferentes actores en actividades de Responsabilidad social.....	36
Tabla 3. Versiones de los distintos Programas Educativos ofertados en la UTSMA	39
Tabla 4. Competencias genéricas y específicas de los programas de TSU ofertados en la UTSMA.....	40
Tabla 5. Competencias genéricas y específicas de los programas de Licenciatura ofertados en la UTSMA.....	43
Tabla 6. Programas Educativos acreditados por COPAES.....	48
Tabla 7. Actores a quienes impactan las acciones de compromiso con la equidad social y de género.....	50
Tabla 8. Elementos que rigen la investigación en la UTSMA.....	91
Tabla 9. Proyectos de investigación por área de formación en la UTSMA.....	93

ÍNDICE DE FIGURAS

Contenido	Pág.
Figura 1. Mapa del Estado de Guanajuato, zona de influencia.....	03
Figura 2. Modelo Educativo de la UTSMA.....	04
Figura 3. Programas educativos acreditados.....	10
Figura 4. Total de egresados del 2020 al 2024.....	11
Figura 5. Egresados del 2020 al 2024 por nivel educativo.....	11
Figura 6. Egresados del 2020 al 2024 por nivel educativo y género.....	12
Figura 7. Egresados del 2020 al 2024 por género.....	12
Figura 8. Caja Negra del Modelo de Evaluación Institucional.....	14





Educación
Secretaría de Educación Pública

Introducción:

El Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES) en México se creó a partir de la promulgación de la Ley General de Educación Superior (LGES) aprobada en abril de 2021. Por disposición de la misma Ley, su diseño quedó a cargo del Consejo Nacional para la Coordinación de la Educación Superior (CONACES).

El Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior es, tal como lo señala el Artículo 6, fracción XV de la LGES, el conjunto orgánico y articulado de autoridades, instituciones y organizaciones educativas y de instancias para la evaluación y acreditación, así como de mecanismos e instrumentos de evaluación del tipo de educación superior.

Por tanto, participarán en el SEAES las autoridades educativas federales y estatales, el CONACES y las COEPES, las autoridades institucionales de los subsistemas de educación superior y los organismos e instancias que llevan a cabo procesos de evaluación y acreditación de programas e instituciones que cuenten con reconocimiento de las autoridades educativas, entre otros actores que integran el Sistema Nacional de Educación Superior.

Es por tal que, con la objetivo de cumplir con lo establecido por la Ley General de Educación Superior, el Consejo Nacional para la Coordinación de la Educación Superior (CONACES) a partir del diseño del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES) convoca a las Instituciones de Educación Superior a participar en la realización de una autoevaluación institucional con un enfoque hacia la mejora continua integral, transversal y articulada, considerando los siguientes ámbitos: 1. Ámbito de la institución de educación superior, 2. De la formación profesional de los estudiantes, 3. De la profesionalización de la docencia, 4. De los programas educativos de TSU y licenciatura; 5. De los programas de investigación y posgrado, cada uno de éstos ámbitos bajo los tres componentes de identificación de los mecanismos de evaluación y mejora continua, el análisis del funcionamiento de los mecanismos de evaluación y mejora continua y el análisis de los procesos de evaluación y mejora continua. Del mismo modo, considera la evaluación transversal de los ámbitos evaluados bajo siete criterios: Compromiso con la responsabilidad social, Equidad social y de género, Inclusión, Excelencia, Vanguardia, Innovación social e Interculturalidad, y en cada uno de ellos analizando el contexto, las aspiraciones, realizaciones, logros e impactos.

Bajo este contexto, la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende participa en la convocatoria 2024 del SEAES para documentar los ejercicios de evaluación y avances de la mejora continua, el cual nos permite hacer un análisis autocrítico del estatus que guardan

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA





Educación
Secretaría de Educación Pública

nuestros procesos y mecanismos de evaluación internos y que tanto se alinean a los ámbitos y criterios definidos por el SEAES.

Antecedentes y descripción general de la institución.

2

El 15 de mayo de 2009 los Gobiernos Federal y Estatal firmaron el Convenio de Coordinación para la creación, operación y apoyo financiero de la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende (UTSMA), en el cual se pacta la creación de la Universidad como un organismo público descentralizado de la Administración Pública Estatal, con personalidad jurídica y patrimonio propios, sectorizado a la Secretaría de Educación de Guanajuato, con el objeto de impartir educación superior, así como cursos de actualización en sus diversas modalidades, para preparar profesionales con una sólida formación científica, tecnológica y en valores, conscientes del contexto nacional e internacional, en lo económico y político, además de realizar labores de investigación y difusión del desarrollo tecnológico, pertinentes para el desarrollo económico y social de la región, del Estado y de la Nación, de esta manera, la Unidad Académica de San Miguel Allende dio origen a la Universidad Tecnológica de San Miguel Allende.

En este contexto, la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende, tiene su fundamento en el Decreto Gubernativo Número 148, publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato con fecha 14 de septiembre de 2010, en donde se determina su naturaleza jurídica, objeto y atribuciones, contribuyendo así al logro del Objetivo General No. 4 del Programa Sectorial de Educación Visión 2012, en atención al compromiso de incrementar la cobertura de los servicios del sector con criterios de equidad y justicia a toda la población.

Metodología que se siguió para formular el reporte.

El presente reporte se realiza de acuerdo los componentes mínimos que especifica el anexo técnico y con base en el Marco General de SEAES, así como se especifica para su entrega. Los enfoques y metodologías utilizados obedecen a los propios modelos y marcos de referencia de la institución. En el presente informe se documentan buenas prácticas y se han procesado indicadores y experiencias de acuerdo a los espacios de participación, generando así un espacio crítico-reflexivo que nos permita identificar las concordancias o áreas de oportunidad con los ámbitos y criterios orientadores del SEAES.

El reporte abarca los cinco ámbitos del SEAES y se ha organizado por ámbitos, de los cuales se comenzará con al **Ámbito de la Institución de Educación Superior** o Ámbito Institucional, que, aunque es el último en el orden del anexo 2, por los indicadores que atiende, resulta de



relevancia iniciar el reporte con dicho ámbito, toda vez que se trata del contexto general de la UTSMA.

1. Ámbito de la institución de educación superior (funciones de docencia, investigación, vinculación, difusión cultural, gestión, docencia, investigación, vinculación, difusión cultural, gestión, así como institución en su conjunto).

San Miguel de Allende se encuentra localizado en la zona centro-este del territorio de Guanajuato, su extensión territorial total es de 1,558.96 kilómetros cuadrados que representan el 5.09% de la extensión total del estado de Guanajuato, los límites territoriales al noroeste con el municipio de Dolores Hidalgo, al norte con el municipio de San Luis de la Paz, al noroeste con el municipio de San José Iturbide, al sur con el municipio de Comonfort, al suroeste con el municipio de Juventino Rosas y al este sus límites son con el estado de Querétaro. La zona de influencia de la UTSMA además de los límites territoriales también abarca a las ciudades de Celaya, Dr. Mora, Salamanca, San Felipe y Guanajuato capital.



Figura 1. Mapa del Estado de Guanajuato, zona de influencia.

Los municipios contemplados en la zona de influencia de la Universidad, por distancia, son San Miguel de Allende, Dolores Hidalgo, Comonfort, San Luis de la Paz y Dr. Mora, sin embargo la Universidad capta un importante número de alumnos de los municipios de Celaya, Guanajuato, San José Iturbide, San Felipe y Salamanca; de esta manera la Institución se constituye en una alternativa (pública) educativa necesaria en la región a través de la formación de profesionistas de calidad susceptibles de incorporarse en el mercado de trabajo como Técnicos Superiores Universitarios en corto tiempo (2 años) y que tienen la opción de la continuidad de estudios para egresar como licenciados en un plazo adicional de un año y ocho meses más.

Modelo Educativo

El modelo educativo que se imparte en la UTSMA es, es un modelo basado en competencias, el cual se esquematiza en la siguiente figura:

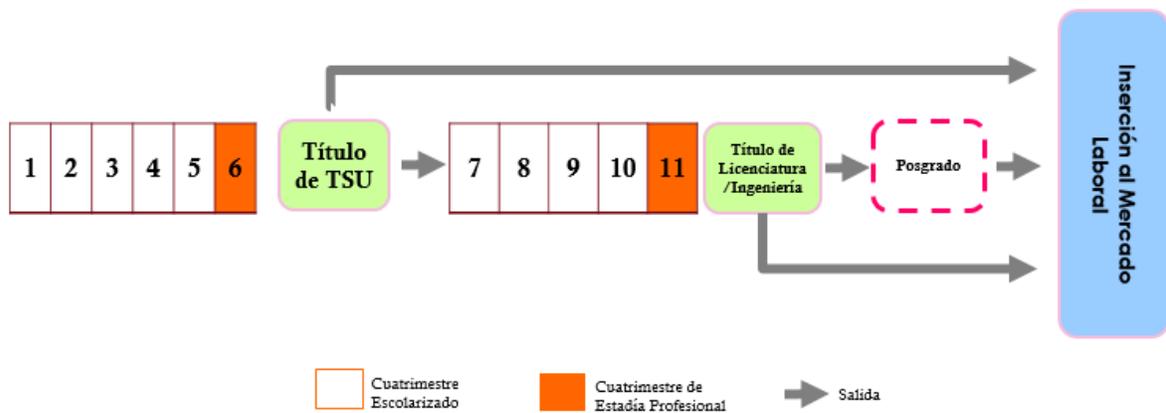


Figura 2. Modelo Educativo de la UTSMA, Fuente: Dirección Académica

En este esquema, se identifica que el estudiante obtiene el título de Técnico Superior Universitario al concluir los primeros seis cuatrimestres, luego puede continuar cursando otros cinco cuatrimestres más para poder obtener el título de Licenciatura, aunque en la UTSMA actualmente no se imparten posgrados, al concluir el nivel de licenciatura, se tiene la posibilidad de continuar con estudios de posgrado y en cada salida el estudiante se puede insertar en el mercado laboral.

Oferta Educativa.

La Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende imparte Programas Educativos por Competencias Profesionales, ajustándose al modelo que establece la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas de la Secretaría de Educación Pública para el



Educación
Secretaría de Educación Pública

Subsistema de Universidades Tecnológicas del País, ofertando 14 programas educativos de los cuales 9 son de nivel de TSU y 5 de nivel licenciatura.

La oferta educativa se identifica en las siguientes disciplinas:

5

1. Técnico Superior Universitario (TSU) en Gastronomía.
2. TSU en Turismo: Área Hotelería.
3. TSU en Mantenimiento: Área Instalaciones.
4. TSU en Mecatrónica: Área Automatización.
5. TSU en Agricultura Sustentable y Protegida.
6. TSU en Terapia Física: Área Turismo de Salud y Bienestar.
7. TSU en Terapia Física: Área Rehabilitación.
8. TSU en Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos
9. TSU en Agricultura Sustentable y Protegida Área Vitivinicultura
10. Ingeniería en Agricultura Sustentable y Protegida
11. Ingeniería en Mecatrónica
12. Ingeniería en Mantenimiento Industrial
13. Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico.
14. Licenciatura en Gastronomía.

La prestación de los servicios educativos a cargo de la UT SMA se lleva a cabo en estricto apego al Modelo Educativo; privilegiando con ello la enseñanza práctica sobre la teórica, en virtud de que una de las directrices de dicho modelo establece un balance de 70 y 30 por ciento respectivamente. Otra directriz importante es la vinculación con los sectores productivo y social, a fin de garantizar la pertinencia y la calidad de los servicios con las necesidades reales de los empleadores. Para ello, se identifican y promueven los siguientes atributos distintivos del proceso educativo: formación integral y polivalente de los educandos, a fin de ampliar su campo de acción profesional hacia un mayor número de actividades productivas; flexibilidad en horarios, organización, contenidos y modalidades de impartición; intensidad y

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA





Educación
Secretaría de Educación Pública

continuidad de estudios hacia otros niveles de la educación superior, según mecanismos previamente establecidos para ello.

Los programas educativos de la UTSMA representan una alternativa u opción para la formación superior de los estudiantes egresados del nivel medio superior; los programas de TSU tienen una duración de dos años equivalentes a 3,000 horas de estudio, distribuidos en seis cuatrimestres, de los cuales el último corresponde a la realización de una estancia en el sector productivo de bienes y servicios, periodo en el cual además de iniciar el ejercicio profesional, el estudiante elabora un proyecto de aplicación práctica, con el cual obtiene el título y la cédula profesional de Técnico Superior Universitario; asimismo existe la opción de la continuidad de estudios mediante un plazo adicional de dos años.

De este modo se responde a las expectativas y necesidades de los sectores educativo, productivo y social, cabe mencionar que la Institución sustenta su prestigio en la calidad de los estudios, así como en la efectividad de las acciones de vinculación realizadas.

Filosofía Institucional

Misión.

Formar profesionistas socialmente responsables con espíritu crítico, en un contexto incluyente, a través de un Modelo de Educación Superior basado en Competencias con Programas Educativos Pertinentes y de buena Calidad que contribuyan al desarrollo económico y social de la región, mediante una Vinculación efectiva, Investigación aplicada e innovación científica y tecnológica, con personal comprometido y en la mejora continua del Sistema de Gestión Integral de la Calidad.

Visión al 2028.

La Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende será reconocida por la sociedad como la mejor institución de educación superior en la región por la formación integral de sus egresados, que propicie su inclusión a la sociedad de manera armónica, con un sentido competitivo y comprometido, capaz de identificar y brindar atención oportuna a la problemática y necesidades del sector productivo y social, mediante soluciones innovadoras hacia un entorno sustentable.

Valores Institucionales.

Para la Universidad, es indispensable el cumplimiento de su objeto, los siguientes valores cuya observancia va encaminada a prestar un servicio de calidad en la Educación Superior, de acuerdo al Código de Conducta para las Servidoras y los Servidores Públicos de la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende.





Educación
Secretaría de Educación Pública

Respeto: La Universidad promueve el respeto sin excepción alguna, a la dignidad de la persona humana y los derechos y libertades que le son inherentes, siempre con trato amable y tolerancia.

Responsabilidad: La Institución promueve en sus integrantes el asumir las consecuencias de los propios actos y omisiones, como resultado de las decisiones que se tomen o acepten, buscando siempre beneficios comunes.

Integridad: La UTSMA fomenta la cualidad de la persona para tomar decisiones en forma responsable sobre su propio comportamiento, en dónde la dignidad es el principal componente.

Entorno cultural y ecológico: La Universidad fomenta la comprensión y la valoración de la diversidad de estilos de vida, creencias y costumbres de los diferentes grupos sociales; asimismo fomenta el uso adecuado y la preservación de los recursos naturales, y promueve el cuidado del medio ambiente.

La Concordancia de Unión: En nuestra Institución se fomenta la concordancia de voluntades o esfuerzos de las personas al trabajar en conjunto.

Lenguaje incluyente: uso del lenguaje que establece nuevas reglas que se adaptan a una sociedad igualitaria y que fomentan una cultura del respeto y la no violencia hacia las mujeres.

Liderazgo: Ser guía, ejemplo y promotor del Código de Ética y las Reglas de Integridad; fomentar y aplicar en el desempeño de sus funciones los principios que la Constitución y la Ley les imponen, así como aquellos valores adicionales que por su importancia son intrínsecos a la función pública.

MACROPROCESOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES.

Las siguientes estrategias institucionales, persiguen que los cursos de acción generales con la dirección y el empleo general de los esfuerzos y recursos para el logro de los objetivos, están basados en las condiciones favorables para la Universidad.

Dichas estrategias que se presentan a continuación son resultado del diagnóstico previo que nos permitió identificar nuestras fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades como institución educativa.

Estrategias:

1. Para fortalecer la formación y actualización docente en los ámbitos didácticos, pedagógicos y disciplinarios, la UTSMA implementará programas que buscarán la innovación educativa para alcanzar los perfiles deseables y establecer un equilibrio en los esquemas de contratación.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA



2. Promover las condiciones que privilegien e impulsen una cultura de la buena calidad, para la evaluación y acreditación de los planes y programas de estudio que imparta la institución.
3. Incrementar anualmente la matrícula de estudiantes, optimizando la infraestructura educativa existente.
4. Fortalecer la vinculación de la institución con los sectores productivo y social; con los aspirantes, egresados y empleadores; y con la sociedad en general; así como impulsar la actualización permanente de los conocimientos y habilidades de los egresados y la prestación de servicios tecnológicos que permitan la generación de ingresos propios y contribuyan al desarrollo de la región.
5. Optimizar los procesos administrativos mediante la mejora de los sistemas organizativos y de información, así como la implementación y actualización del Sistema de Gestión Integral de la UTSMA.
6. Garantizar la operación institucional mediante la eficiente administración de los recursos financieros, materiales y humanos de la institución, en el marco de la atención oportuna y eficaz de las disposiciones normativas aplicables, así como en una constante actualización de los instrumentos de planeación.

Macroproceso Educativo.

Este Programa se orienta hacia el desarrollo académico institucional, en donde los principales actores son docentes y estudiantes, se abordan los aspectos relacionados a los Planes y Programas de Estudio, la Programación Cuatrimestral, el Desarrollo Académico referenciado al personal docente, la Capacidad Académica enfocada desde la visión de los Cuerpos Académicos y la Competitividad Académica como sustento de la prestación de los servicios educativos de calidad a favor de los alumnos.

Macroproceso de Vinculación.

Fortalecer la vinculación de la institución con los sectores productivo y social; con los aspirantes, egresados y empleadores; y con la sociedad en general; así como impulsar la actualización permanente de los conocimientos y habilidades de los egresados y la prestación de servicios tecnológicos que permitan la generación de ingresos propios y contribuyan al desarrollo de la región.

Macroproceso de Gestión Institucional.

Garantizar la operación institucional mediante la eficiente administración de los recursos financieros, materiales y humanos de la institución, en el marco de la atención oportuna y eficaz de las disposiciones normativas aplicables, así como en una constante actualización de los instrumentos de planeación.



Educación
Secretaría de Educación Pública

Macroproceso de Sistema de Gestión Integral.

Fortalecer las acciones que permitirán lograr la certificación de nuevas normas para la Universidad, promueve la mejora continua en los procesos, así como la preservación del medio ambiente y pretende fortalecer el Sistema de Gestión Integral en coordinación con las diferentes áreas de la Institución.

9

Calidad Educativa

En la UTSMA, actualmente tiene 7 programas educativos reconocidos por su buena calidad de los 17 programas ofertados en esta institución, lo que representa el 41.17% de del total de nuestros programas educativos evaluables, y el 68.49 % de la Matrícula en programas de buena calidad.

Los programas acreditados son los siguientes:



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

   @UTSMA



Programas Educativos Acreditados		
Programas	Organismo Acreditador	Vigencia
Licenciatura en Gastronomía	Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística (CONAET)	2024-2029
Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico	Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística (CONAET)	2024-2029
Técnico Superior Universitario en Gastronomía	Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística (CONAET)	2024-2029
Técnico Superior Universitario en Turismo área hotelería	Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística (CONAET)	2024-2029
Técnico Superior Universitario en Agricultura Sustentable y Protegida	Comité Mexicano para la Acreditación de Educación Agronómica	2020-2025
TSU en Mecatrónica área Automatización	Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A.C (CACEI)	2019-2024
TSU en Mantenimiento área instalaciones	Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A.C (CACEI)	2019-2024

Figura 3. Programas educativos acreditados, Fuente: Jefatura de Planeación

Egresados

Una forma de medir y evaluar la eficacia de la institución es por la cantidad y calidad de sus egresados, es por ello que, de los últimos cinco años de los cuales se brinda seguimiento a egresados se cuenta con un total de 2,127 egresados en total distribuidos de la siguiente manera:

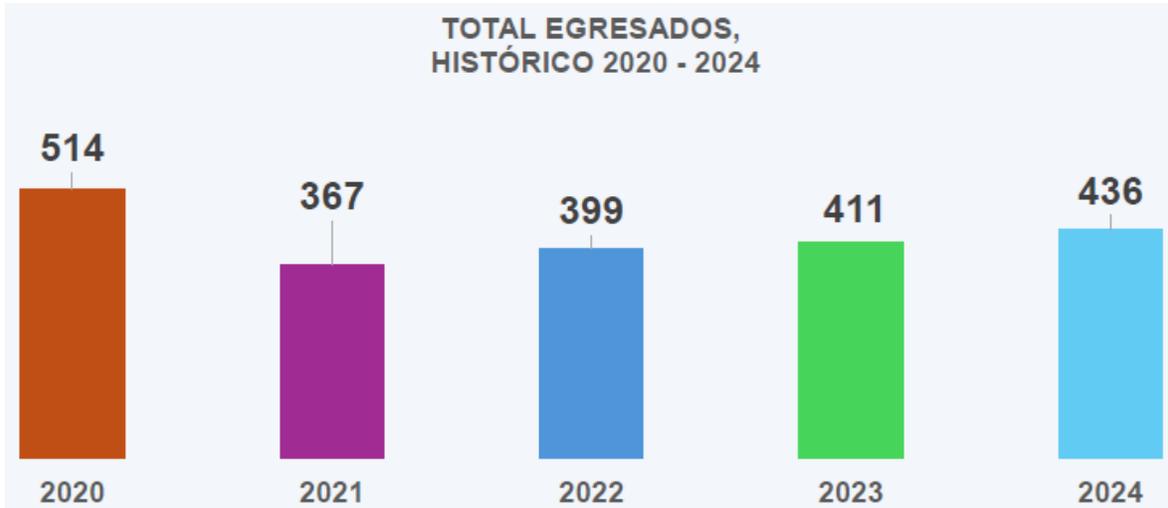


Figura 4. Total de egresados del 2020 al 2024, Fuente: Departamento de seguimiento de egresados.

Del total de egresados, un 61.6% (1311) corresponden al nivel Técnico Superior Universitario, un 23.8% (505) a nivel licenciatura, y un 14.6% (311) corresponden al nivel de ingeniería.



Figura 5. Egresados del 2020 al 2024 por nivel educativo, Fuente: Departamento de seguimiento de egresados.

En lo que respecta a género de los egresados, es preciso mencionar que en nivel Ingeniería se cuenta con 200 hombres y 111 mujeres, a nivel licenciatura 142 hombres y 363 mujeres, y por último en nivel TSU se cuenta con 544 hombres y 767 mujeres, tal como se muestra en la siguiente gráfica.

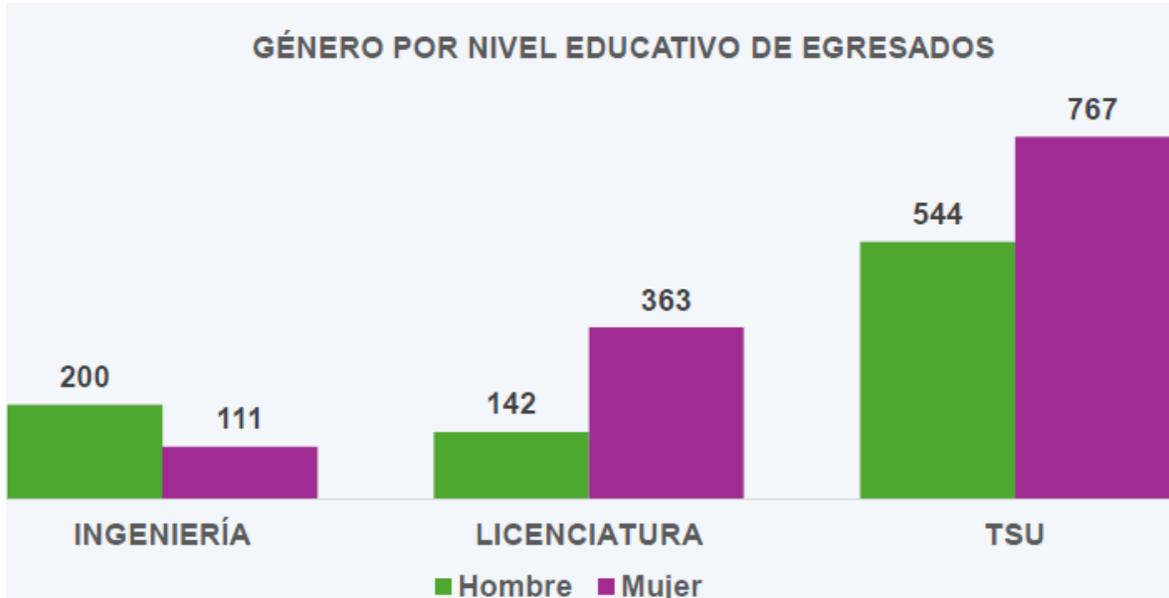


Figura 6. Egresados del 2020 al 2024 por nivel educativo y género, Fuente: Departamento de seguimiento de egresados

Del total de egresados se tiene un 58% de mujeres y un 42% de hombres.

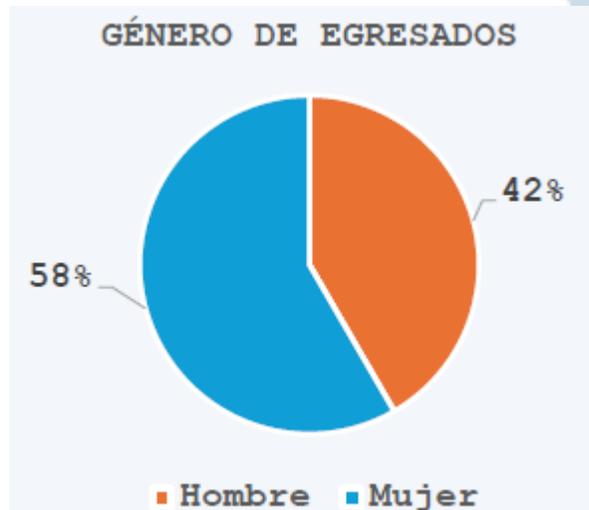


Figura 7. Egresados del 2020 al 2024 por género, Fuente: Departamento de seguimiento de egresados

a. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

Estructuras, Estrategias y Mecanismos:

Instancias y órgano de gobierno.

El Decreto Gubernativo Número 148, mediante el cual, se crea el Organismo Público Descentralizado denominado "Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende", número 147, de fecha 14 de septiembre del 2010, en su artículo 8, señala que "El gobierno y administración de la Universidad, estará a cargo de un Consejo Directivo y un Rector, respectivamente."

También señala que, "Para la mejor administración de la Universidad, el Rector se auxiliará de los secretarios, directores de área, del Abogado General, de los órganos colegiados y consultivos y demás personal que requieran las necesidades del servicio y permita su presupuesto".

Comisiones y comités:

Para auxiliar en la administración de la Institución se tienen los órganos colegiados que se enlistan a continuación:

- Consejo de Vinculación y Pertinencia
- Comité de Control Interno UTSMA
- Comité de Becas
- Comité Interno de Ética y Prevención de Conflicto de Interés
- Comité de Ingresos Propios
- Comisión de Seguridad e Higiene
- Comité de Gestión Ambiental
- Comité interno de Acto de Entrega-Recepción
- Comisión de Honor y Justicia
- Comité de Eventos
- Comisión Dictaminadora
- Comisión Mixta de Capacitación y Adiestramiento

Evaluaciones de acuerdo al mapeo del Sistema de Gestión Integral:

De acuerdo al mapeo del Sistema de Gestión Integral, los procedimientos e instrucciones de trabajo involucrados en el proceso de Medición y Seguimiento son los siguientes:

NOMENCLATURA	PROCEDIMIENTO O INSTRUCCIÓN DE TRABAJO
P-OSC-16	Seguimiento de los procesos, evaluación y análisis de la información.
P-OSC-20	Auditorías internas.
IT-OSC-02	Atención a quejas y sugerencias.
IT-OSC-03	Medición de Indicadores.

Tabla 1. Procedimientos e instrucciones de trabajo de Medición y Seguimiento del SGC.

Los documentos, procedimientos e instrucciones de trabajo referidos constituyen los principales insumos para la elaboración del presente análisis de información, los cuales se apegan a las definiciones establecidas en el Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT) e incluye la medición de la satisfacción o Auditoría de Servicios.

Definición del Modelo de Evaluación de Calidad para el Proceso de Medición y Seguimiento: A continuación, se muestra la definición final del proceso de Evaluación del Sistema de Gestión de la Calidad:

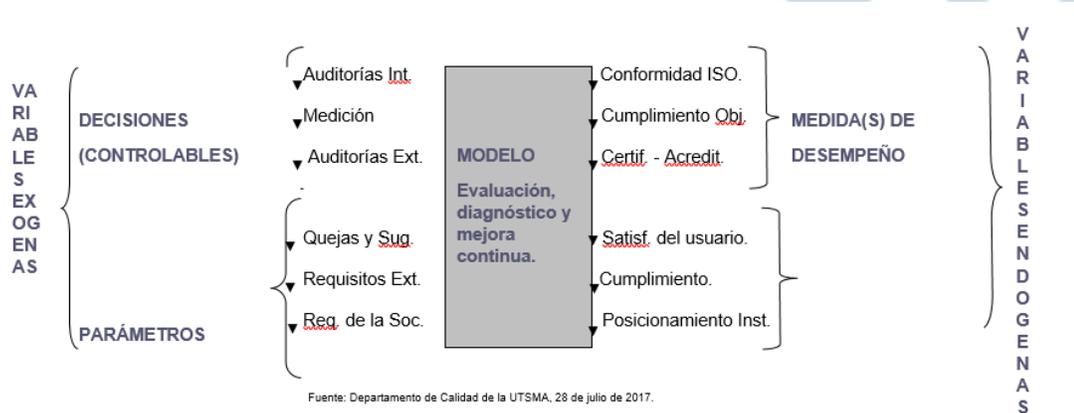


Figura 8. Caja Negra del Modelo de Evaluación Institucional, Fuente: Departamento de Planeación.

Es importante aclarar que las quejas se consideran una variable externa debido a que no son del todo controlables, en tanto que en los requisitos externos se contemplarían los modelos de evaluación que solicite la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, la Secretaría de Educación del Estado, las modificaciones de los programas de estudio y las nuevas normas ISO, entre otros.

Los indicadores a revisar conforme al E-OSC-05 Objetivos e Indicadores de Calidad serán los siguientes; de acuerdo al calendario de medición.

Indicador 1A. Tasa de titulación

Indicador 1B Tasa de Egreso.

Indicador 2. Egresados en el mercado laboral.

Indicador 3. Tasa de empleadores satisfechos.

Indicador 4. Tasa de egresados satisfechos.

Indicador 6. Costo por Alumno.

Indicador 7. Encuesta institucional Grado de satisfacción de los alumnos por servicios.

Indicador 8. Planta académica: Porcentaje de PTC con estudios de posgrado.

Indicador 9. Ingresos propios por servicios y estudios tecnológicos prestados.

Indicador 11. Evaluación de docentes.

Indicador 12. Acciones correctivas.

Indicador 13. Capacitación del personal.

Indicador 14. Captación.

Indicador 15. Retención.

Indicador 16. Tasa de Cuerpos Académicos de apoyo formados.

Indicador 17 A. Proporción de Proveedores de productos y servicios evaluados.

Indicador 17 B. Proporción de proveedores de productos y servicios con evaluación satisfactoria_ (superior a 8).

Indicador 18. Consumo de Energía Eléctrica mensual.

Indicador 19. Consumo de Agua Mensual.

Evaluaciones de programas educativos y curriculares:

Con la finalidad de garantizar la calidad de los programas educativos, se lleva a cabo la acreditación de los mismos con el organismo acreditador que corresponda de acuerdo al área formativa, en la UTSMA, los programas de Mecatrónica y Mantenimiento se acreditan con CACEI, el área de Agricultura Sustentable y Protegida se acredita ante COMEAA y las áreas de Gastronomía y Gestión y Desarrollo Turístico se acreditan con CONAET.

Referente a los contenidos curriculares de cada programa educativo, estos se evalúan en Comisiones Académicas Nacionales, en las cuales se evalúa la pertinencia del currículo con base en las necesidades expresadas por el sector empleador a través de los Análisis de la situación del Trabajo que aporta cada una de las universidades de forma periódica.

En cuanto al modelo de evaluación del proceso educativo, este se lleva a cabo conforme a lo señalado en el artículo 31 del reglamento académico de la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende el cual señala que "La Universidad concibe a la evaluación académica como el proceso sistemático integral, a través del cual se determinan los saberes (Saber, Saber

Hacer y Saber Ser) adquiridos por los estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje”.

Normativa, Procedimientos y manuales que establecen procesos de evaluación y mejora continua:

16

- Ley Federal del Trabajo
- Ley de Responsabilidades administrativas de los servidores públicos del estado de Guanajuato y sus municipios.
- Reglamento Académico
- Reglamento de Actividades Culturales y Deportivas.
- Reglamento de Biblioteca.
- Reglamento de Colocación y Seguimiento.
- Reglamento de Comisión Honor y Justicia.
- Reglamento de Prácticas y Visitas.
- Reglamento de Campaña, Difusión y Captación de Alumnos.
- Reglamento de Estadía Profesional.
- Reglamento para Viajes.
- Reglamento de Servicios Tecnológicos.
- Reglamento de Titulación.
- Reglamento de Vinculación y Pertinencia.
- Lineamientos para el uso del Laboratorio de Gastronomía.
- Reglamento de Ingresos Propios de la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende.
- Lineamientos para el uso de espacios con fines de venta y promoción de alimentos, bebidas preparadas, otros eventos y producción de bienes percederos en laboratorios.
- Reglamento del fondo de contingencias.
- Reglamento Interior de Trabajo de la UTSMA.
- Lineamientos para el uso de laboratorios y talleres de la UTSMA.
- Lineamientos para el Otorgamiento de Becas a Estudiantes de la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende.
- Reglamento del Patronato.
- Código de Conducta.
- Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico de la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende.
- Lineamientos para el uso de áreas, laboratorios y simuladores en Terapia Física.

Adicional a todos estos documentos, también hay normas que promueven y evalúan la mejora continua, como son:

- Norma ISO9001:2015
- Norma ISO 14001:2015
- Lineamientos de Control Interno
- Mejora Regulatoria

Evaluación Diagnóstica

Los procesos de evaluación diagnóstica que se llevan a cabo en la UTSMA se realizan en distintos momentos y para distintas finalidades, cuando se llevan a cabo trabajos de planeación estratégica y ejercicios de prospectiva los cuales sirven para la elaboración de los Programas de Desarrollo Institucional, de igual forma se llevan a cabo evaluaciones diagnósticas en los procesos de autoevaluación con fines de acreditación para los programas educativos.

En cuanto al proceso educativo, se realizan evaluaciones diagnósticas al momento de ingresar a la institución, con el fin de identificar las fortalezas o áreas de oportunidad que tienen en distintas áreas de conocimiento, lo mismo se hace al insertarlos en grupos del dominio de algún idioma, actividad cultural o deportiva para formar parte de los selectivos institucionales.

Evaluación Formativa

De manera institucional se lleva a cabo la evaluación formativa a través de evaluaciones al desempeño las cuales están relacionadas con el logro de las metas y objetivos plasmadas de manera anual en el cargo que se desempeña, se hace una comparativa de las metas planeadas con respecto a las alcanzadas para evaluar la efectividad y como el colaborador va evolucionando en su formación.

En el proceso académico, se realizan evaluaciones periódicas por unidad temática para evaluar el desempeño formativo en cada asignatura durante el proceso educativo, también se incluyen evaluaciones remediales o de recuperación y globales.

En complemento a estas evaluaciones, también se evalúa la efectividad de los procesos administrativos a través de auditorías de seguimiento lo cual evalúa la madurez que va adquiriendo la institución en cuanto a la calidad en el servicio.

Evaluación Sumativa

Este proceso se lleva a cabo a través de la evaluación de asignaturas integradoras de todos los programas educativos, ya que en estas asignaturas se evalúan los

conocimientos adquiridos durante el primer y segundo año de formación académica, no solo de una asignatura en particular.

En la parte docente una forma de evaluar es en el desarrollo de proyectos y en la efectividad de participación en actividades complementarias a la docencia, ya que puede evidenciar el aprendizaje sistémico del modelo educativo en el cual colabora, lo anterior en complemento a la evaluación docente que se realiza al inicio y final de cuatrimestre por los estudiantes y por el jefe inmediato para determinar la evolución que ha tenido.

18

Evaluación Interna

Se llevan a cabo procesos de evaluación de servicios al estudiante, evaluaciones al desempeño de cada uno de los colaboradores de forma semestral y anual, en la parte docente se realizan dos evaluaciones a la actividad docente por cuatrimestre, evaluación tutorial y evaluación en la participación de actividades de investigación tendientes al logro del perfil deseable de PRODEP, también se hacen evaluaciones de satisfacción de estadias y de egresados, así como de los empleadores donde se encuentran laborando.

En cuanto a los procesos se realizan tres auditorías internas de seguimiento al Sistema de Gestión Integral.

Evaluación Externa

Se llevan a cabo las auditorías externas al Sistema de Gestión Integral, se llevan a cabo las auditorías de matrícula para verificar que la totalidad de expedientes de los estudiantes cumplan con lo establecido en la normatividad aplicable, en la parte docente se llevan a cabo las evaluaciones para cumplir con el perfil deseable por PDODEP y para los estudiantes los exámenes generales de egreso por CENEVAL.

- b. Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Integralidad

Todos los mecanismos y procesos de evaluación que se llevan a cabo en la UTSMA son completamente interdependiente y complementarios de tal forma que se logra el principio de integralidad, es decir los principios normativos, procedimentales se armonizan plenamente respaldados por un sistema de gestión integral que garantiza



Educación
Secretaría de Educación Pública

la transversalidad e integridad de los procesos y mecanismos de evaluación utilizados en la institución.

Énfasis formativo y diagnóstico

Como se mencionó en la sección anterior, los procesos de evaluación hacen énfasis tanto en la parte diagnóstica como en la formativa, ya que de ello depende ir evaluando la evolución y el desempeño tanto de los procesos como de las personas en cuanto a la medición del logro de las metas y objetivo planteados, existan varios sistemas o programas que nos ayudan a realiza estas evaluaciones de mejora, uno de ellos es el Programa Institucional de Desarrollo (PIDE) este documento es una guía de planeación estratégica en el cual se especifican los indicadores y metas institucionales a corto y mediano plazo a alcanzar y con el cual podemos ir comparando, otro programa o mecanismo es el Programa Operativo Anual (POA), en el cual se establecen las metas anuales por área, otro programa o mecanismo es Sistema de Evaluación al Desempeño (SED), en el cual se establecen las metas anuales en relación con el recurso a ejercer y con ello se evalúa la efectividad institucional.

19

Participación

Los mecanismos y procesos de evaluación cumplen con el criterio de participación, ya que el personal directivo, administrativo, docente y algunos casos representantes estudiantiles y de la sociedad participan en la definición de metas, programas y procesos de evaluación. Todos los comités están diversificados con personas de distintos roles niveles y cargos, lo anterior para ampliar la visión tanto de manera vertical como horizontal de quienes evalúan los procesos y tener mayor certidumbre y confiabilidad.

Sistematicidad

Se cumple también con el principio de sistematicidad, toda vez que todo el proceso de evaluación que se aplica tiene una temporalidad, una periodicidad y cumplen con un objetivo específico y está dirigido a una función, servicio o procedimiento puntual y el resultado sirve como insumo para la toma de decisiones en función de la mejora continua institucional.



- c. Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Compromiso con la Responsabilidad Social

Contexto

San Miguel de Allende, ciudad en la cual se encuentra la UTSMA, es una ciudad altamente participativa y tradicionalista, es una de las ciudades con el mayor número de asociaciones civiles en el país y es patrimonio cultural de la humanidad por la UNESCO, debido a la presentación de sus tradiciones, bajo este contexto, la UTSMA tiene la oportunidad de trabajar en programas y acciones de compromiso y responsabilidad social con la sociedad, programas de cuidado ambiental, de limpieza de espacios públicos, con donaciones para albergues, participación activa en eventos tradicionales, lo cual permite que la UTSMA se integre a la sociedad fortaleciendo el tejido social.

Aspiraciones

Parte de la misión de la UTSMA es formar profesionistas socialmente responsables y en este sentido, la UTSMA aspira a ser una institución referente en la sociedad, con sentido crítico pero generadora de un cambio que contribuya al desarrollo socioeconómico y cultural de su entorno, una institución que preserva las tradiciones y genera conciencia en el uso sustentable de los recursos naturales y que coadyuva en elevar la calidad de vida de las familias de sus estudiantes y egresados.

Realizaciones

Todos los programas y acciones encaminadas a contribuir a con la Responsabilidad y Compromiso Social, se revisan y validan para que se cuente con lo necesario para llevarse a cabo de la mejor manera y que puedan cumplir su propósito, se identifican posibles colaboraciones complementarias y se ejecutan de forma coordinada para logran los objetivos planteados previamente.

Logros

La UTSMA es una institución que, a través de la participación activa en la sociedad a través de diversos programas y acciones, se ha posicionado como una institución a la que la sociedad puede recurrir cuando requiere de apoyo para la realización de eventos académicos, de gestión ambiental, de altruismo, de preservación cultural, entre otros. El resultado de la participación ha sido muy satisfactorio, ya que se han llevado a cabo intervenciones de limpieza en comunidades aledañas, elaboración y

reparto de más de 500 metros de rosca de reyes para la gente de San Miguel de Allende, elaboración y reparto de más de 4000 panes de muerto para, realización de carreras atléticas, donaciones de víveres para albergues y por desastres naturales, orfanatos y asilos de personas de la tercera edad, pláticas de prevención de la violencia y salud mental, realización de ofrendas monumentales en el día de muertos, entre otros, logrando resultados altamente satisfactorios.

Impactos

El impacto de los programas y acciones de responsabilidad social en las que ha participado la UTSMA, han sido muy satisfactorios, toda vez que se ha posicionado como la institución pública con mayor influencia en la sociedad y que poco a poco va avanzando en el cumplimiento de la misión de formar profesionistas socialmente responsables capaces de ser agentes de cambio que contribuyan a tener una sociedad mejor.

Equidad Social y de género

Contexto

La UTSMA se ha preocupado por coadyuvar en la construcción de relaciones sociales y culturales basadas en el respeto de los derechos humanos, a través de la promoción de actividades que fomenten la igualdad entre hombres y mujeres, se han realizado los cambios necesarios para que en los procesos estructurales se propicie la equidad laboral a todos los niveles. De igual forma se incentiva la participación igualitaria en los eventos de participación académica en los que es un requisito la participación de hombres y mujeres con el objetivo de evitar la exclusión social y de género.

Aspiraciones

Dentro de la filosofía institucional, se especifican los valores que se deben practicar por la comunidad universitaria, uno de los principales es el Respeto el cual indica que la Universidad promueve el respeto sin excepción alguna, a la dignidad de la persona humana y los derechos y libertades que le son inherentes, siempre con trato amable y tolerancia. De la misma forma los valores de Responsabilidad, Integridad, Entorno cultural y ecológico, La Concordancia de Unión, Lenguaje incluyente, son muestra clara de lo que se aspira a lograr en la formación de toda la comunidad universitaria.

Realizaciones

La UTSMA se ha preocupado y ocupado en realizar cambios significativos que propicien la equidad social y de género, tanto en procesos administrativos, como de gestión y convivencia. Se propicia que, en todos los eventos, programas y actividades académicas, no haya distinción cultural, social, o de género, lo cual permita que haya

una participación colectiva tanto de hombres como de mujeres, privilegiando siempre las capacidades complementarias de forma colaborativa.

Logros

Parte de los logros o resultados derivados de los cambios en las políticas y procesos tendientes a atender la equidad social y de género, es que la plantilla docente y administrativa está confirmada mayormente por mujeres en una proporción de 60% de mujeres y 40% de hombres y respecto de la población estudiantil el 19% son mujeres y el 51% son hombres, lo cual muestra una clara equidad de género.

Impactos

Los resultados de adoptar esta cultura de equidad social y de género, han impactado en generar mayor confianza en la participación activa de las personas, sin importar el estrato social al que pertenezcan, las creencias culturales o el género al que pertenezcan, lo cual propicia que la Universidad se posicione con mayor capacidad y diversidad, cumpliendo con ello los objetivos y metas planteadas en la filosofía institucional y en el plan de desarrollo institucional.

Inclusión

Contexto

El reconocimiento de las personas y a la diversidad desde una perspectiva incluyente, global y de respeto a los derechos humanos es de suma importancia en el entorno institucional, ya que la Universidad debe de ser un ente universal con en el que podamos caber todos y todas, sin distinción de clases, credos, afinidades o capacidades, la UTSMA es una institución que promueve los espacios para el fomento a la inclusión siempre haciendo uso del conocimiento especializado en los derechos humanos como guía para el actuar.

Aspiraciones

En la Misión de la UTSMA se especifica la formación de profesionistas socialmente responsables con espíritu crítico, en un entorno incluyente, es por ello que debemos ser congruentes con lo que plasmamos en la razón de ser institucional, planeando y diseñando acciones que promuevan y propicien la inclusión de todas las personas en el quehacer universitario, desde la parte formativa tanto de los colaboradores como de la comunidad estudiantil.

Realizaciones

Continuamente se llevan a cabo pláticas y conferencias de combate a la violencia y discriminación de personas en situación de discapacidad, se llevan a cabo cursos para el personal administrativo y docente que abordan el tema de inclusión igualdad laboral

y no discriminación, así como brindar apoyos a personas que tengan alguna discapacidad como las becas de inclusión y apoyos socioeconómicos para personas con discapacidad visual.

Logros

Cada cuatrimestre se lanza una convocatoria de becas internas en la que se especifica la beca de inclusión la cual busca beneficiar a cualquier alumno que tenga alguna discapacidad, de igual manera se lanza una convocatoria para el personal de la universidad para brindar un apoyo a toda persona que tenga debilidad o discapacidad visual en la adquisición de sus lentes, además de que se capacita con gran resultado a todo el personal en cursos en línea sobre la igualdad laboral y no discriminación, todo lo anterior contribuye a contar con una mejor cultura laboral incluyente.

Impactos

Con la implementación de los programas y acciones antes descritas, se ha propiciado que tanto las y los estudiantes puedan contar con oportunidades reales de participación activa sin distinción alguna y los administrativos y docentes reciban apoyo para que desempeñen de manera más eficiente y armónica su trabajo, también se logra generar un ambiente de aceptación y respeto entre la comunidad universitaria.

Excelencia

Contexto

Toda institución debe de trabajar en el impulso a la Excelencia, las instituciones de educación superior, son espacios en los que se fomenta el desarrollo de pensamiento crítico a partir de la libertad, el análisis, reflexión y argumentación de quienes la conforman, desarrollar capacidades y habilidades para la resolución de problemas, capacidad de innovación, de desarrollo de habilidades tecnológicas y socioemocionales que impulsen el desarrollo profesional como un proceso flexible, constante, estratégico y adaptativo, bajo este contexto, se deben de formular las acciones que formar parte de sus programas de desarrollo institucional con visión de futuro.

Aspiraciones

La Excelencia es una característica con la cual debe de contar la UTSMA, y esto lo logrará a través de la incorporación de docentes y alumnado en proyectos y actividades que propicien el desarrollo de pensamiento crítico a partir de la libertad, el análisis, reflexión y argumentación de quienes la conforman, desarrollar capacidades y habilidades para la resolución de problemas, capacidad de innovación, de desarrollo de habilidades tecnológicas y socioemocionales que impulsen el desarrollo profesional como un proceso flexible, constante, estratégico y adaptativo.



Educación
Secretaría de Educación Pública

Realizaciones

En tal contexto, la UTSMA participa en diversidad de mesas de trabajo a nivel local y nacional en las cuales tiene la oportunidad de aportar soluciones a diversas problemáticas que se plantean, se aprovecha la estrecha vinculación que se tiene con el sector productivo y empresarial, para colaborar en la propuesta de soluciones innovadoras y el desarrollo de proyectos que se requieran, así como la participación en diversas convocatorias en las que involucren docentes y estudiantes para fomentar la interactividad, colaboración y competitividad a través de la aplicación del conocimiento y sus distintas competencias en soluciones innovadoras.

24

Logros

Se ha participado, con equipos interdisciplinarios, en concursos para la electromovilidad, en los cuales se tienen que diseñar y construir vehículos impulsados por energía eléctrica, toda vez de que en el 2030 se tiene planeado que se produzcan vehículos de combustión, del mismo modo se ha participado y ganado concursos de robótica a nivel nacional e internacional, también se ha participado y ganado concursos de gastronomía, así como la presentación de ponencias de distintos temas en congresos nacionales e internacionales.

Impactos

La participación activa de estudiantes y docentes, ha permitido un crecimiento importante en la parte profesional, toda vez que, a tratarse de la conformación de equipos interdisciplinarios, se genera conocimiento colectivo y propicia un aprendizaje significativo y acelerado, también amplía la visión de los estudiantes, aumenta la confianza debido al desarrollo de sus habilidades socioemocionales derivadas del fortalecimiento de la capacidad de aprender a pensar y poner a disposición del bien colectivo sus conocimientos y habilidades, con lo cual le abrirán las posibilidades de insertarse de manera más fácil en el ámbito laboral a su egreso y con ello mejorar la calidad de su familia.

Vanguardia

Contexto

La UTSMA se desarrolla en un contexto de vanguardia en el que de manera continua debe llevar a cabo la "Vigilancia tecnológica", lo cual permitirá tener conocimiento de los principales avances e innovaciones científicas y tecnológicas, así como de las humanidades relacionadas con los programas educativos que se imparten, al ser una institución pública de educación superior, es un espacio en el cual se pueden desarrollar propuestas de innovación y transformación que impulsen el bienestar de las comunidades de su entorno.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA





Educación
Secretaría de Educación Pública

Aspiraciones

La UT SMA trata de estar a la vanguardia a través de la incorporación de métodos y técnicas innovadoras para la aplicación del conocimiento, al mismo tiempo se explora de forma continua la posibilidad de contar con el mejor y más moderno equipamiento e infraestructura para la competitividad de nuestros docentes y estudiantes.

Realizaciones

Se participa continuamente en convocatorias para la obtención de recursos extraordinarios, que permitan contar con tecnología de vanguardia, equipamiento moderno y actualizado, así como de infraestructura que permitan atender las necesidades mínimas que demandan los programas educativos, así como algunas necesidades demandadas por el sector productivo.

Logros

Se ha logrado incorporar programas educativos que atiendan la demanda laboral del entorno y a través de la obtención de recursos extraordinarios, se ha logrado contar con equipamiento e infraestructura que permite atender de mejor manera las necesidades de los estudiantes y por ende lograr en ellos una mejor preparación.

Impactos

El contar con una mejor infraestructura y equipamiento de vanguardia, permiten formar a egresados mas competitivos, capaces de insertarse en el sector laboral en tiempos menores a seis meses y con ello contribuir al desarrollo socioeconómico sus familias y su entorno.

Innovación Social

Contexto

La UT SMA es una institución muy activa y comprometida con las comunidades aledañas, ya que entiende que debe de ser un ente que propicie un cambio positivo en la transformación comunitaria a través de la participación con proyectos de intervención, pláticas de concientización, proyectos de protección al medioambiente, actividades de fomento a la cultura de paz, entre otras actividades, se tiene la ventaja de que la población de San Miguel de Allende, es una comunidad muy participativa y abierta a la colaboración para mejorar los ambientes de convivencia y el mejoramiento del entorno.

Aspiraciones

Dentro de las competencias genéricas de los Programas Educativos se describen de manera explícita has habilidades a desarrollar en los egresados las cuales inciden directamente en la innovación social, tales competencias son: Competencia 1: Actuar



con valores y actitudes proactivas de excelencia en su desarrollo personal, social y organizacional, en armonía con su medio ambiente para desarrollar su potencial personal, social, y organizacional. Competencia 2: Comunicar sentimientos, pensamientos, conocimientos, experiencias, ideas, reflexiones, opiniones, a través de expresiones sencillas y de uso común, en forma productiva y receptiva en el idioma inglés de acuerdo al nivel A2, usuario básico, del Marco de Referencia Europeo para contribuir en el desempeño de sus funciones en su entorno laboral, social y personal. Competencia 3: Comunicar sentimientos, pensamientos, conocimientos, experiencias, ideas, reflexiones y opiniones, de forma clara y detallada, sobre temas concretos y abstractos en su contexto profesional y sociocultural, de acuerdo al nivel B2, usuario independiente, del Marco común europeo de las lenguas para fundamentar y proponer mejoras en las organizaciones y contribuir responsablemente al desarrollo sociocultural. Cumpliendo con esto la UTSMA estará contribuyendo de manera considerable a la innovación social de su entorno.

Realizaciones

Las competencias tanto genéricas como específicas, se evalúan en cada una de las asignaturas de forma continua, lo cual permite ir midiendo el logro de las mismas, adicional a ello se participa en actividades o iniciativas de protección al medio ambiente, acciones que propicien la cultura de paz y una mejor convivencia armónica.

Logros

Se ha logrado contar con una comunidad universitaria más activa y participativa, poniendo al servicio de la sociedad el esfuerzo de los alumnos y docentes en la propuesta de soluciones que benefician a la comunidad, tales como, remozamiento de parques públicos, limpieza de calles y jardines de colonias aledañas a la universidad, colectas en beneficio de grupos vulnerables (orfanatos y asilos), involucramiento de las familias de los trabajadores en eventos de la institución como el día del niño, entre otros.

Impactos

Con lo anterior, se contribuye a contar con egresados formados de manera integral con mayor consciencia y por ende socialmente responsables, contribuyendo así con la misión de la universidad.

Interculturalidad

Contexto

A pesar de que la UTSMA se encuentra ubicada en San Miguel de Allende, la cual es una ciudad cosmopolita, en la que el 10% de su población es extranjera, por lo que en la ciudad hay una mezcla de culturas muy importante, la población que atiente la

UTSMA es primordialmente local, el 80% de la población estudiantil es proveniente de la zona urbana y el 20 % de comunidades cercanas, sin embargo, no se cuenta por ahora con estudiantes o colaboradores abiertamente identificados con alguna etnia distinta o de cultura diferente, a pesar de que no existe algún impedimento para que así sea, en ciclos anteriores se ha tenido colaboración de asistente extranjeros para la enseñanza de idiomas principalmente de inglés y francés, lo que ha permitido la interacción intercultural de la comunidad universitaria.

Aspiraciones

Un área de oportunidad importante que tiene la UTSMA es fortalecer los espacios de colaboración que impulsen la consolidación de la identidad y el sentido de pertenencia de las comunidades, el reconocimiento de las diferencias culturales y el respeto por sus derechos, la UTSMA deberá de ser una institución que garantice las libertades en la cual se propicie el desarrollo de comunicación efectiva utilizando diversos lenguajes y tecnologías que propicie la colaboración en proyectos de bienestar común.

Realizaciones

Una de las formas en las que la UTSMA participa de forma activa en actividades que propician la Interculturalidad, es con la apertura para incorporar asistentes para la enseñanza de lengua extranjeras, aunado a esto, también se tiene participación activa en eventos que fomentan y preservan las tradiciones de la cultura local, lo cual permite reconocer la importancia de la riqueza cultural y los derechos de las comunidades.

Logros

La UTSMA ha participado en talleres con cocineras tradicionales, así como en concursos de tortilla ceremonial, los cuales preservan tradiciones y la cultura ancestral, también se ha participado en proyectos de ecoturismo en comunidades resaltando las "Capillas de Indios" resaltando la ruta de las capillas, proyectos con los que las poblaciones de las comunidades locales pueden lograr un mejoramiento en sus ingresos por servicios turísticos y al mismo tiempo dar a conocer su riqueza cultural, participación en las festividades del día de muertos con el diseño de ofrendas monumentales tanto en la ciudad como en la propia institución.

Impactos

El participar activamente en estas actividades y estar en constante contacto con las comunidades aledañas, ha permitido que la UTSMA sea una Institución confiable, en la que no solo se ofrecen servicios de educación superior, sino que también es un espacio en el que pueden convergir diversas culturas y tradiciones y en la que se pueden desarrollar proyectos que propicien un mayor bienestar socioeconómico de sus comunidades.



Educación
Secretaría de Educación Pública

2. Ámbito de la formación profesional de los estudiantes.

Como ya se mencionó en el ámbito institucional, la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende (UTSMA), es una institución con 14 años de creación, reconocida por su trayectoria académica, prestigio, calidad educativa en la región y principalmente sentido social y humano.

28

La Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende imparte Programas Educativos por Competencias Profesionales, ajustándose al modelo que establece la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas de la Secretaría de Educación Pública para el Subsistema Tecnológico del País.

La oferta educativa de la universidad se identifica en las siguientes disciplinas:

1. Técnico Superior Universitario en Gastronomía.
2. Técnico Superior Universitario en Turismo: Área Hotelería.
3. Técnico Superior Universitario en Terapia Física: Área Turismo de Salud y Bienestar.
4. Técnico Superior Universitario en Terapia Física: Área Rehabilitación.
5. Técnico Superior Universitario en Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos.
6. Técnico Superior Universitario en Mantenimiento: Área Instalaciones.
7. Técnico Superior Universitario en Mecatrónica: Área Automatización.
8. Técnico Superior Universitario en Agricultura Sustentable y Protegida.
9. Técnico Superior Universitario en Agricultura Sustentable: Área Vitivinicultura
10. Ingeniería en Agricultura Sustentable y Protegida
11. Ingeniería en Mecatrónica
12. Ingeniería en Mantenimiento Industrial
13. Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico.
14. Licenciatura en Gastronomía.

Saber, hacer y ser son los ejes fundamentales que orientan el modelo educativo de los programas que oferta la universidad. A través de este modelo los alumnos conjugan los conocimientos, conceptos, valores, actitudes y raciocinio al momento de aplicarse en situaciones reales; con ello se logra que los estudiantes sean personas 100% integrales en cuanto a las competencias profesionales capaces de integrarse al sector productivo de manera afectiva.

Ante esto, la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende ofrece el título de Técnico Superior Universitario en dos años, garantizando una formación intensiva y de corta duración, lo que permite a sus egresados integrarse a la planta productiva o continuar con sus estudios para obtener el título como Licenciados o Ingenieros por sólo un 1 año 8 meses más.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA





Educación
Secretaría de Educación Pública

A continuación, se identifican los mecanismos de evaluación y mejora continua, así como el análisis de la sistematización, integridad, participación, diagnóstico, avances y metas de mejora continua de los procesos que intervienen en la formación profesional y que derivan de la propia misión de la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende.

29

a. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

Estructuras, Estrategias y Mecanismos:

La política de la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende (UTSMA) es ofrecer servicios educativos de calidad a Nivel Superior, comprometiéndose con los estudiantes, personal docente, administrativo y con la preservación del medio ambiente; así mismo promoviendo la especialización del personal brindando una atención de una manera confiable, oportuna y efectiva, en apego a la normatividad vigente y a la mejora de sus procesos para que su vez propicien la mitigación de los impactos ambientales con la implementación, certificación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integral bajo estándares internacionales.

Evaluación Diagnóstica

En atención y cumplimiento de la política de calidad es que la UTSMA apoya su operación con un Sistema de Gestión Integral el cual propicia que se encuentre en un proceso constante de mejora continua a través del establecimiento de metas, establecimiento y medición de indicadores, establecimiento de procesos operativos con instrucciones de trabajo claramente definidas que permiten la implementación de instrumentos y estrategias para la evaluación de todo el sistema y sus principales actores; lo que por conducente genera que se identifiquen áreas de oportunidad de las cuales atendiendo a las indicaciones del Sistema de Gestión Integral se determinan las acciones pertinentes para lograr la mejora continua y una vez que se ha alcanzado las metas establecidas el ciclo se repita para dar pie a nuevas evaluaciones, nuevas mediciones, actualización de indicadores y que a raíz del nuevo ciclo se identifiquen nuevas acciones de mejora continua.

Evaluación Formativa

Es importante señalar que la prestación de los servicios educativos a cargo de la UTSMA se lleva a cabo en estricto apego al Modelo Educativo, el cual es regido conforme a las disposiciones y medios de actualización dictados por la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP); privilegiando con ello la enseñanza práctica sobre la teórica y evaluando el saber ser dentro de la instrucción de las asignaturas que conforman cada uno de los programas educativos; resultando de la evaluación del “Saber Ser” dentro del proceso educativo, la formación de personas integrales con sentido de convivencia y responsabilidad con el entorno.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA





Educación
Secretaría de Educación Pública

Evaluación Sumativa

El Sistema de Gestión Integral de la UTSMA está certificado de forma estratégica con las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, la ISO (Organización Internacional de Normalización) es una norma internacional que permite a las organizaciones que la adoptan mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible, de tal forma que al tener la UTSMA las certificaciones ISO obtiene beneficios potenciales como:

- a) La capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables;
- b) Facilitar oportunidades de aumentar la satisfacción del cliente;
- c) Abordar los riesgos y oportunidades asociadas con su contexto y objetivos;
- d) La capacidad de demostrar la conformidad con requisitos del sistema de gestión de la calidad especificados.

Al tener la UTSMA un Sistema de Gestión Integral certificado con la norma ISO 9001:2015 adopta un enfoque basado en procesos al desarrollar, implementar y mejorar la eficacia del sistema de gestión de la calidad, el cual se vuelve integral, con la integración también de la norma ISO 14001:2015 la cual suma un marco con el que proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, siempre guardando el equilibrio con las necesidades socioeconómicas. Las ventajas y principios que se obtienen con las certificaciones citadas son:

- Enfoque al cliente.
- Liderazgo.
- Compromiso de las personas.
- Enfoque a procesos.
- Mejora continua.
- Toma de decisiones basada en la evidencia.
- Gestión de las relaciones.

Una directriz importante de la Universidad es la vinculación con los sectores productivo y social, a fin de garantizar la pertinencia y la calidad de los servicios con las necesidades reales de los empleadores; es por ello que en el que hacer de la vinculación de manera institucional y con apoyo del Sistema de Gestión Integral de la UTSMA se han establecido mecanismos que permiten el seguimiento de egresados y la evaluación de la satisfacción de los empleadores; instrumentos que generan información de resultados que posteriormente funcionan como insumo para evaluar la pertinencia de los programas educativos que oferta la universidad, propiciando que con dicha evaluación se generen propuestas de mejora a los planes y programas de estudio.





Educación
Secretaría de Educación Pública

La evaluación de la pertinencia de los Programas Educativos se hace con apoyo del instrumento Análisis Situacional del Trabajo (AST), el cual es el instrumento estandarizado en el Subsistema de Universidades Tecnológicas que sirve como insumo para la evaluación y actualización de los programas educativos, el AST es el insumo utilizado al momento de evaluar la pertinencia de los programas educativos pues este contiene el diagnóstico de las necesidades cualitativas y cuantitativas para la formación profesional, en él se identifican funciones, tareas y habilidades que se requieren para el perfil de egreso y que se deben dominar en el área de trabajo, así como el equipo, herramientas y maquinaria que se deben manejar para el desempeño profesional competente.

31

Evaluación Interna

La UTSMA de manera interna a lo largo del ciclo escolar hace auditorías internas para evaluar y medir el desempeño de su Sistema de Gestión Integral, dentro de las cuales se mide también el desempeño institucional pues el sistema de gestión integral está compuesto por 4 macro procesos:

1. Macro proceso Educativo
2. Macro proceso del SGI
3. Macro proceso de Vinculación
4. Macro proceso de Gestión Institucional

Evaluación Externa

Adicionalmente de manera externa también se audita el Sistema de Gestión Integral, asegurando la calidad los procesos y el cumplimiento con las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, que avalan los procesos administrativos de la universidad y su responsabilidad con el medio ambiente.

En cuanto a la calidad de los programas educativos la UTSMA mantiene evaluaciones externas que avalan a través de distintos indicadores e instrumentos de medición la calidad educativa en los programas acreditados; los organismos acreditadores que han evaluado los programas educativos que oferta la universidad de acuerdo a su perfil profesional son: Consejo para la Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI), Comité Mexicano de Acreditación de la Educación Agronómica, A.C.(COMEAA) y Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística, A.C. (CONAET).

Aunado a lo ya descrito la UTSMA cuenta con un Programa Institucional de Desarrollo (PIDE), el cual es un documento que recientemente se actualizó en 2024 y tiene una vigencia de 4 años; en dicho programa se señalan las estrategias a mediano plazo que la universidad estará llevando a cabo como prioritarias para cumplir con su misión, visión y política de calidad, asegurando su desarrollo progresivo a través de la ejecución estratégica de sus proyectos,

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA



programas y procesos para la consecución de sus metas y objetivos, de los cuales sus principales ejes son satisfacer las necesidades educativas, sociales y del sector productivo.

b. Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

La Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende (UTSMA) cuenta con distintos mecanismos e instrumentos de evaluación integrados de manera sistémica a través del Sistema de Gestión Integral (SGI) que se utiliza en la universidad y que dirige el flujo de información, operación y participación entre las distintas áreas académicas, áreas administrativas y alumnado que conforman la UTSMA. Los resultados generados a través de las distintas evaluaciones señaladas en el Sistema de Gestión Integral son utilizados para la formulación de estrategias y toma de decisiones basadas en información precisa, acciones que conllevan a la mejora continua.

La universidad concibe a la evaluación académica como el proceso sistemático integral a través del cual se determinan los saberes (Saber, Saber Hacer y Saber Ser) adquiridos por los estudiantes durante el proceso enseñanza-aprendizaje; dicho proceso se ve reflejado en el "Macro Proceso Educativo" del SGI, pues es la razón de ser de la universidad; en el Macro Proceso Educativo se establecen de manera sistemática instrucciones de trabajo que brindan indicaciones, herramientas e instrumentos evaluativos que propician el proceso de formación profesional. El Macro Proceso Educativo debe determinar el logro del aprendizaje de los estudiantes por lo que permite que el docente utilice técnicas, instrumentos y estrategias que promueve la propia universidad, entre los que se encuentran:

- Evaluaciones de actividades orales y escritas.
- Participaciones en clase.
- Tareas extra-clases.
- Desempeño o rendimiento práctico del estudiante durante sus sesiones en los laboratorios.
- Desarrollo de proyectos o estudio de casos.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Relaciones interpersonales.
- Conducta.

En el mismo contexto para acreditar la formación de los estudiantes la UTSMA establece 2 tipos de evaluaciones:

- Evaluación formativa: Es la que se aplica de manera sistémica, continua y flexible, durante todo el proceso de cada curso.
- Evaluación de la competencia del estudiante: se evalúa a través de las asignaturas de integradora, donde se lleva a cabo un proyecto integrador planeado con anticipación y constituido por la recopilación de las evidencias clave y la justificación de la interacción entre estas.

En suma de los 2 tipos de evaluación establecidos en la universidad, también se tiene que los programas de asignatura que integran cada programa educativo, están diseñados por unidades temáticas que tienen una secuencia de conocimientos seriados que permiten a los estudiantes adquirir competencias y sumar conocimientos específicos y generales de lo que será su campo de actuación profesional, haciendo constancia de ellos a través de una evaluación al final de cada unidad temática que permite evidenciar los conocimientos y competencias adquiridas.

Cuando los estudiantes no alcanzan los conocimientos y competencias adquiridas en el proceso ordinario de enseñanza-aprendizaje dentro del "Proceso Educativo" que establece el SGI de la UTSMA, se establecen mecanismos de evaluación remedial, en los cuales se aplican evaluaciones remediales dentro de periodos y fechas específicas señaladas en el Calendario-Escolar, lo que permite a los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje establecer estrategias de nivelación y evaluación remedial que propician la regularización académica de los estudiantes y que al final adquieran las competencias y conocimientos esperados.

En la formación profesional de los estudiantes, la universidad no solamente establece mecanismos de evaluación para los estudiantes, sino que también, hay mecanismos e instrumentos de evaluación sistematizados a través del "Proceso Educativo" del SGI para evaluar al que hacer docente, es decir, evaluar el correcto desempeño de los docentes. A lo largo del ciclo escolar se ejecutan 3 periodos cuatrimestrales (cada periodo compuesto de 15 semanas) y en cada periodo cuatrimestral se hacen 2 evaluaciones a los docentes en periodos específicos señalados en el Calendario Escolar, las cuales corresponden a lo siguiente:

- 1er Evaluación docente: se aplica en la cuarta semana del cuatrimestre y tiene como finalidad identificar áreas de oportunidad de los docentes al inicio del cuatrimestre, de tal forma que permite de forma temprana detectar situaciones a mejorar y establecer las estrategias pertinentes para ejercer las acciones necesarias para corregir y al final tener un ejercicio adecuado del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- 2da Evaluación docente: se aplica en la semana doce del cuatrimestre y tiene como finalidad verificar la correcta implementación de las acciones de mejora determinadas como resultado la primera evaluación docente, así como el supervisar desde las



Educación
Secretaría de Educación Pública

figuras de coordinación académica y dirección de carrera, la correcta función de los docentes.

Cuando un docente no acredita una evaluación docente, conforme a lo indicado en el “Proceso Educativo” de la universidad, se genera un acta de acuerdos en la que se establecen por escrito las estrategias de mejora y se supervisa y da seguimiento de dichas estrategias desde la Dirección de Carreras.

34

Dentro del “Macro Proceso Educativo” del SGI, también se encuentra el “Proceso de Gestión, Ejecución y Evaluación de Estadías”, proceso en el que se sistematiza puntualmente la ejecución de estadías para los estudiantes de Técnico Superior Universitario en 6to cuatrimestre y de Ingeniería o Licenciatura en 11vo cuatrimestre; dicha sistematización incluye la implementación de mecanismos e instrumentos para la evaluación de las empresas que tiene convenio con la UTSMA y reciben estudiantes, así como la evaluación del desempeño y seguimiento de los estudiantes durante su periodo de estadía en la empresa. Las evaluaciones resultantes permiten generar acciones de mejora en el proceso de estadías, tanto para la determinación de mejores espacios de estadía como para mejorar la atención, integración, seguimiento y evaluación de los estudiantes.

Adicionalmente de las evaluaciones en el proceso de formación profesional, la UTSMA hace distintas evaluaciones a sus estudiantes a través del Departamento de Desarrollo Integral del Alumno y sus áreas a cargo, como lo son evaluaciones médicas, evaluaciones psicométricas, evaluaciones de desempeño deportivo y evaluaciones socioeconómicas; las cuales son instrumentos que generan información que permite crear estrategias y tomar decisiones para la atención pertinente de la comunidad estudiantil en diversos ámbitos.

En el SGI, se integran instrumentos para la evaluación de los servicios que la universidad ofrece a los estudiantes, estas evaluaciones se hacen una vez al cuatrimestre e incluyen la medición del desempeño en los servicios:

- Apoyo psicopedagógico.
- Actividades culturales y deportivas.
- Tutorías.
- Asesoría Académica.
- Actividades Extra clase para el Desarrollo Humano.
- Transporte.
- Becas.
- Servicio Médico.
- Cafetería
- Infraestructura.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA



La UTSMA además de contar con mecanismos de evaluación de manera interna como los que ya se han descrito, también cuenta con procesos de evaluaciones externas, procesos que son ejecutados desde la guía de los organismos acreditadores que para efectos del ciclo escolar 2023-2024, los organismos que acreditaron programas educativos que oferta la UTSMA son: CACEI, COMEAA y CONAET. Los organismos acreditadores de manera general convergen en la verificación y evaluación de:

1. Personal Académico.
2. Estudiantes.
3. Plan de Estudios.
4. Evaluación del Aprendizaje.
5. Formación Integral.
6. Servicios de apoyo para el aprendizaje.
7. Vinculación-extensión universitaria.
8. Investigación.
9. Infraestructura y equipamiento para soporte de los programas educativos.
10. Gestión administrativa y finanzas.

Con las recomendaciones recibidas a raíz de las evaluaciones externas de la universidad se generan estrategias de mejora a fin de promover y continuar mejorando la calidad de la formación profesional de los estudiantes.

- c. Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Compromiso con la Responsabilidad Social

Contexto

La Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende (UTSMA) tiene como razón de ser la formación profesional de personas que contribuyan de manera positiva a la sociedad y al desarrollo de la región de su área de influencia, emprendiendo siempre acciones que obedecen por completo a su misión institucional la cual se describe como sigue:

Misión, "Formar profesionistas socialmente responsables con espíritu crítico, en un contexto incluyente, a través de un Modelo de Educación Superior basado en Competencias con Programas Educativos Pertinentes y de buena Calidad que

contribuyan al desarrollo económico y social de la región, mediante una Vinculación efectiva, Investigación aplicada e innovación científica y tecnológica, con personal comprometido y en la mejora continua del Sistema de Gestión Integral de la Calidad."

Entre las principales acciones que la universidad emprende están el mantener actualizada la pertinencia de los programas educativos que oferta y mantener mecanismos que propicien la mejora continua implícita en los Macro Procesos que integran todo el Sistema de Gestión Integral (SGI), a fin de satisfacer las necesidades de los clientes y partes interesadas en el servicio de la universidad; pues cuando la universidad logra satisfacer a sus partes interesadas se logra la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental de su área de influencia, cumpliendo así con la misión institucional y el compromiso social de la universidad. Explicado dicho contexto, se puede observar el "Compromiso con la Responsabilidad Social" de la UTSMA, de acuerdo a lo documentado en el punto "4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas" del Manual del SGI (MC-OSC-01), en donde se mencionan quienes son las partes interesadas de la universidad, sus necesidades y expectativas, para las cuales la UTSMA establece compromisos asumidos de manera documentada su SGI; compromisos para los cuales los "Macro Procesos" del SGI de la universidad está orientados a satisfacer.

A continuación, se enlistan las partes interesadas y los compromisos de responsabilidad social que asume la universidad conforme a lo descrito en su Sistema de Gestión Integral:

Compromisos de UTSMA con la Responsabilidad Social	
Partes Interesadas	Compromisos
Alumnos	<ul style="list-style-type: none"> - Contar con una oferta educativa de Calidad para la formación profesional a través de los cuales los jóvenes obtienen una formación profesional, integral y competitiva. - Que los contenidos curriculares de los planes de estudio, se mantengan permanentemente actualizados y en congruencia con los requerimientos del ámbito productivo y laboral. - Que los estudios que ofrece la Universidad cuenten con reconocimiento social y validez oficial a nivel estatal, nacional e internacional. - Que la institución proporcione una cultura de cuidado ambiental y de sustentabilidad en su formación académica.
Egresados de la UTSMA	<ul style="list-style-type: none"> - Que se mejore el acceso a mejores oportunidades laborales al concluir sus estudios. - Contar con la preparación para hacer frente a las necesidades del mercado laboral, incluyendo una cultura de cuidado al ambiente y sustentabilidad.

Egresados de Instituciones de Educación Media Superior	<ul style="list-style-type: none"> - Que la institución ofrezca a los egresados del Nivel Medio Superior, programas educativos de calidad y con una formación orientada al cuidado ambiental fortalecida con el enfoque de sustentabilidad. - Que la universidad informe a la población estudiantil de nivel medio superior de su oferta educativa. - Que los procesos y sistemas administrativos para la selección, inducción, inscripción, evaluación y control escolar que aplica la universidad, sean eficientes, confiables y transparentes.
Personal (docentes, administrativos, directivos)	<ul style="list-style-type: none"> - Que la institución les proporcione la capacitación y adiestramiento necesario para el mejor desempeño de sus funciones. - Que la institución promueva y apoye acciones y programas orientados al desarrollo personal y profesional del personal a su servicio. - Generar cultura de cuidado del medio ambiente, implementación de acciones concretas orientadas al cuidado y aprovechamiento eficiente de los recursos naturales.
Proveedores de Bienes y Servicios	<ul style="list-style-type: none"> - El proceso de adquisición de bienes y servicios esté apegado a los criterios técnico-normativos aplicables vigentes. - Que promuevan compras verdes con productos que contribuyan a disminuir la contaminación y su impacto en el ambiente.
Padres de Familia y Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> - Que se informe sobre la oferta educativa y sus características por la universidad. - Que la infraestructura tecnológico-educativa de la universidad sea suficiente y competitiva. - Que la universidad ofrezca los mejores procesos de atención personalizada hacia los alumnos (tutorías y asesorías), las mejores condiciones de seguridad y el mejor ambiente de trabajo. - Que se involucre la participación de la sociedad en actividades orientadas al cuidado del medio ambiente.
Autoridades en General	<ul style="list-style-type: none"> - Que la universidad lleve a cabo la ejecución del modelo educativo que la caracteriza, en beneficio del desarrollo socioeconómico, tecnológico, cultural, político y ambiental de la región, de la entidad y del país. - Que la universidad cumpla con la misión social que tiene encomendada y contribuya con los planes y programas sectoriales de tres niveles de gobierno.

	<ul style="list-style-type: none"> - Se promueva la cultura del cuidado ambiental y sean atendidos los requisitos legales y reglamentarios aplicables ambientales. - Que la universidad se apegue a las políticas, criterios y lineamientos establecidos por las autoridades para la adecuada prestación de los servicios educativos a su cargo. - Que la institución informe permanentemente de sus resultados; evalúe de forma interna y externa sus procesos y rinda cuentas de la calidad de sus servicios, tanto a las autoridades como a la sociedad en general. - Que la universidad desarrolle su gestión institucional con transparencia en el uso de los recursos incluyendo el buen uso y cuidado de los recursos naturales y con rendición de cuentas a la sociedad.
<p>Empresarios del Sector Productivo de Bienes y Servicios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Que la universidad responda a los requerimientos de las empresas, respecto a los perfiles profesionales deseados. - Que los programas educativos que ofrezca la institución, sean congruentes con los requerimientos del entorno productivo y social; siendo sus contenidos curriculares siempre actualizados en función de los cambios y adelantos tecnológicos. - Que la universidad realice el seguimiento de sus egresados a fin de conocer y evaluar su desempeño profesional. - Que las empresas encuentren en la universidad los apoyos y servicios requeridos de educación continua y tecnológicos para elevar las competencias laborales de los trabajadores y la competitividad tecnológica. - Que en la universidad haya disposición para realizar acciones de vinculación con las empresas; a través de las cuales se obtienen beneficios múltiples y recíprocos para el estudiantado y los docentes.

Tabla 2. Diferentes actores en actividades de Responsabilidad social

Haciendo mención puntual, de que la principal función de la UTSMA es la formación profesional, se vuelve una responsabilidad social imperativa el mantener la oferta de programas educativos pertinentes, por conducente se tiene que de acuerdo a las "Políticas para la Operación, Desarrollo y Consolidación del Subsistema de Universidades Tecnológicas" aplicable al modelo de la institución, en su Capítulo I. "Planeación y Organización de la Unidad" en el punto 12 que a la letra dice: "se evaluará la pertinencia de cada carrera que se imparte por lo menos cada 3 años, para que estas respondan a los requerimientos tecnológicos y organizativos de la planta educativa de bienes y servicios de la zona de influencia", por lo cual se realizan estudios de pertinencia previos a la apertura de los Programas Educativos y posteriormente cada 3 años; utilizando para ello el instrumento de Análisis Situacional del

Trabajo (AST), el cual se elabora a raíz de convocar a representantes del sector empresarial, sector gobierno y egresados del programa educativo; para obtener de manera directa retroalimentación de los diferentes actores referente a las tareas y funciones clave que demanda el mercado laboral.

También como parte las acciones para mantener la vigencia de los programas educativos también se involucran las direcciones de carrera y cuerpo docente en mesas de trabajo para la actualización de Programas Educativos, mesas de trabajo que se convocan por conducto de la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP) y en las cuales también se utilizan como insumos los AST generados; teniendo que de los AST se obtiene información que permite actualizar y/o definir las competencias profesionales, su integración en el contenido temático y consideraciones para el crecimiento humano, personal y social de los estudiantes.

Para el ciclo escolar 2023-2024 en el ámbito de formación profesional, las versiones de los programas educativos vigentes en el ciclo escolar fueron las siguientes

Versión	Programa Educativo
2017	TSU en Turismo Área Hotelería TSU en Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos
2018	TSU en Gastronomía TSU en Mantenimiento Área Instalaciones TSU en Mecatrónica Área Automatización TSU en Agricultura Sustentable y Protegida TSU en Agricultura Sustentable Área Vitivinicultura
2019	Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico
2020	Licenciatura e Gastronomía Ingeniería en Mantenimiento Industrial Ingeniería en Mecatrónica Ingeniería en Agricultura Sustentable y Protegida.
2022	TSU en Terapia Física Área Rehabilitación TSU en Terapia Física Área Turismo de Salud y Bienestar.

Tabla 3. Versiones de los distintos Programas Educativos ofertados en la UTSMA

Las versiones de los programas dichas versiones son revisadas, avaladas y enviadas por la DGUTyP a la universidad, englobando competencias genéricas para todos los programas educativos y generando competencias específicas para cada programa educativo; dichas competencias se describen conforme a lo siguiente:

Programas de Técnico Superior Universitario		
Competencias Genéricas		
<ol style="list-style-type: none"> Plantear y solucionar problemas con base en los principios y teorías de física, química y matemáticas, a través del método científico para sustentar la toma de decisiones en los ámbitos científico y tecnológico. Actuar con valores y actitudes proactivas de excelencia en su desarrollo personal, social y organizacional, en armonía con su medio ambiente para desarrollar su potencial personal social y organizacional. Comunicar sentimientos, pensamientos, conocimientos, experiencias, ideas, reflexiones, opiniones, a través de expresiones sencillas y de uso común, en forma productiva y receptiva en el idioma inglés de acuerdo al nivel A2, usuario básico, del Marco de Referencia Europeo para contribuir en el desempeño de sus funciones en su entorno laboral, social y personal Comunicar sentimientos, pensamientos, conocimientos, experiencias, ideas, reflexiones y opiniones, de forma clara y detallada, sobre temas concretos y abstractos en su contexto profesional y sociocultural, de acuerdo al nivel B2, usuario independiente, del Marco de Referencia Europeo, para fundamentar y proponer mejoras en las organizaciones y contribuir responsablemente al desarrollo sociocultural. 		
Competencias Específicas		
Área Académica	Programa Educativo	Competencias Específicas
Electromecánica Industrial	Mantenimiento Área Instalaciones	<p>Gestionar las actividades de mantenimiento mediante la integración del plan maestro, para garantizar la operación y contribuir a la productividad de la organización.</p> <p>Supervisar la operación y mantenimiento en instalaciones de uso público (domótica, operación de instalaciones y mantenimiento de infraestructura), con base en la normatividad aplicable y políticas de servicios de la organización, para su óptimo desempeño.</p>

	Mecatrónica Área Automatización	<p>Desarrollar y conservar sistemas automatizados y de control, utilizando tecnología adecuada, de acuerdo a normas, especificaciones técnicas y de seguridad, para mejorar y mantener los procesos productivos.</p> <p>Implementar Sistemas de Medición y Control bajo los estándares establecidos, para el correcto funcionamiento de los procesos industriales</p>
Agroindustrial Alimentario	Agricultura Sustentable y Protegida	<p>Desarrollar el proceso de producción agrícola a través de técnicas agronómicas, para garantizar su rentabilidad y contribuir a la sustentabilidad y desarrollo de la región.</p> <p>Estructurar e implementar sistemas de agricultura protegida, mediante el control y la automatización del proceso, para garantizar la productividad y contribuir a la sustentabilidad de los recursos agrícolas.</p>
	Agricultura Sustentable Área Vitivinicultura	<p>Desarrollar el proceso de producción agrícola a través de técnicas agronómicas, para garantizar su rentabilidad y contribuir a la sustentabilidad y desarrollo de la región.</p> <p>Estructurar e implementar sistemas de agricultura protegida, mediante el control y la automatización del proceso, para garantizar la productividad y contribuir a la sustentabilidad de los recursos agrícolas.</p>
Servicios	Gastronomía	<p>Coordinar la operación del área de alimentos y bebidas a través de la planeación, ejecución y evaluación de la elaboración de productos gastronómicos, considerando los procedimientos,</p>

		<p>estándares y normatividad, para contribuir a la rentabilidad de la organización y a fortalecer la industria y cultura gastronómica.</p> <p>Gestionar eventos y servicios gastronómicos, a partir de la planeación logística, técnicas de supervisión y evaluación, para satisfacer los requerimientos del cliente y contribuir al desarrollo económico de la región</p>
	<p>Turismo Área Hotelería</p>	<p>Coordinar la prestación de servicios turísticos, a través de estándares de calidad, técnicas y herramientas especializadas, desde un enfoque sustentable y en apego a la normativa, para contribuir a la rentabilidad de las organizaciones y competitividad del sector turístico.</p> <p>Dirigir la operación de establecimientos de hospedaje, con base en certificaciones estándares de calidad, procedimientos y normativa aplicable bajo un enfoque sustentable para contribuir a la competitividad del sector turístico.</p>
<p>Economico- Administrativa</p>	<p>Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos</p>	<p>Administrar los recursos de las organizaciones, mediante la aplicación de metodologías y herramientas tecnológicas de planeación estratégica, financieras, mercadotecnia y gestión de calidad para contribuir a su desarrollo económico, social y ambiental y de su entorno.</p> <p>Formular y evaluar proyectos de inversión, mediante metodologías de diagnóstico, estudios de mercado, técnicos, financieros y herramientas de</p>

		evaluación para contribuir al cumplimiento de planes estratégicos, al desarrollo organizacional y regional.
Salud	Terapia Física Área de Salud y Bienestar	<p>Integrar el tratamiento terapéutico, a través de la valoración inicial, la planeación, la ejecución y la evaluación de técnicas de Terapia Física, para la mejora de la calidad de vida del cliente/paciente.</p> <p>Colaborar en la administración de los centros de bienestar considerando los recursos disponibles, los procedimientos terapéuticos establecidos y la normatividad aplicable, para contribuir a su rentabilidad y satisfacción del cliente/paciente.</p>
	Terapia Física Área de Rehabilitación	<p>Integrar el tratamiento terapéutico, a través de la valoración inicial, la planeación, la ejecución y la evaluación de técnicas de Terapia Física, para la mejora de la calidad de vida del cliente/paciente.</p> <p>Rehabilitar a personas con discapacidad sensitiva y motora, mediante la integración de técnicas terapéuticas, capacitación y adecuaciones del entorno, para mejorar su calidad de vida e integrarlo a su medio social.</p>

Tabla 4. Competencias genéricas y específicas de los programas de TSU ofertados en la UTSMA

Programas de Licenciatura e Ingeniería
Competencias Genéricas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Plantear y solucionar problemas con base en los principios y teorías de física, química y matemáticas, a través del método científico para sustentar la toma de decisiones en los ámbitos científico y tecnológico. 2. Desarrollar y dirigir organizaciones a través del ejercicio ético del liderazgo, con enfoque sistémico para contribuir al logro de objetivos estratégicos.

3. Comunicar sentimientos, pensamientos, conocimientos, experiencias, ideas, reflexiones, opiniones, en los ámbitos públicos, personal, educativo y ocupacional, productiva y receptivamente en el idioma inglés de acuerdo al nivel B1, usuario independiente, del Marco de Referencia Europeo para contribuir en el desempeño de sus funciones en su entorno laboral, social y personal.

Competencias Específicas

Área Académica	Programa Educativo	Competencias Específicas
Electromecánica Industrial	Ingeniería en Mantenimiento Industrial	<p>Diseñar estrategias de mantenimiento mediante el análisis de factores humanos, tecnológicos, económicos y financieros, para la elaboración y administración del plan maestro de mantenimiento que garantice la disponibilidad y confiabilidad de planta, contribuyendo a la competitividad de la empresa.</p> <p>Optimizar las actividades del mantenimiento y las condiciones de operación de los equipos a través de técnicas y herramientas de confiabilidad para incrementar la eficiencia global de los equipos y reducir los costos de mantenimiento como apoyo a la sustentabilidad y la competitividad de la empresa.</p> <p>Validar estudios de ingeniería y proyectos técnico-económicos mediante análisis de factibilidad para mejorar la mantenibilidad de los equipos e instalaciones.</p>
	Ingeniería en Mecatrónica	Desarrollar proyectos de automatización y control, a través del diseño, la administración y la aplicación de nuevas tecnologías para satisfacer las necesidades del sector productivo.
Agroindustrial Alimentario	Ingeniería en Agricultura	Diseñar y administrar sistemas de producción de agricultura protegida a

	Sustentable y Protegida	través de métodos y técnicas de manejo agronómico sustentable, metodología sistémica, tecnologías innovadoras de producción, técnicas y herramientas administrativas considerando la normatividad aplicable para proponer paquetes tecnológicos y potencializar el sector agrícola
Servicios	Licenciatura en Gastronomía	Desarrollar y administrar un concepto gastronómico a través del diagnóstico del potencial culinario, la ingeniería de menús, cocina mexicana e internacional representativa, herramientas financieras y de administración estratégica y la normatividad aplicable para fortalecer al sector gastronómico y contribuir al desarrollo económico de la zona.
	Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico	Gestionar el desarrollo sustentable del sector turismo, a través del diseño e implementación de productos innovadores y administración de organizaciones turísticas, considerando las políticas públicas, el marco legal vigente, tecnologías de gestión y distribución del turismo, así como sistemas de calidad aplicables, para contribuir a la planificación colaborativa y competitividad de la industria turística.

Tabla 5. Competencias genéricas y específicas de los programas de Licenciatura ofertados en la UTSMA

Aspiraciones

Se tiene de manera general que los programas educativos que oferta la UTSMA tienen como objetivo formar a los estudiantes para alcanzar perfiles profesionales de egreso acordes al programa educativo en el cual aspiran a tener un título universitario, y dichos perfiles profesionales de egreso se basan en dos tipos de competencias ya descritas, las competencias genéricas y competencias específicas; la formación profesional a través de las competencias genéricas brinda una formación integral a los estudiantes, y en dicho contexto es que las competencias generales se enmarcan como competencias transversales, es decir, que se considera que todos los programas educativos deben conseguirlas de manera

uniforme; puntualmente para formar íntegramente a los estudiantes, además de las competencias específicas o habilidades técnicas, como ya se mencionó de manera transversal se busca que los estudiantes adquieran las siguientes competencias en su formación:

- Competencia 3, puntualmente hace referencia a la adquisición del idioma inglés y se describe: Comunicar sentimientos, pensamientos, conocimientos, experiencias, ideas, reflexiones, opiniones, a través de expresiones sencillas y de uso común, en forma productiva y receptiva en el idioma inglés de acuerdo al nivel A2, usuario básico, del Marco de Referencia Europeo para contribuir en el desempeño de sus funciones en su entorno laboral, social y personal.
- Competencia 5, hace referencia al Ser, donde se busca el desarrollo humano del estudiante en cuatro vertientes habilidades y/o capacidades instrumentales, habilidades interpersonales, habilidades sistémicas y la adopción de valores.

Las competencias generales que se mencionan están documentadas en el apartado de Perfil Profesional, correspondiente a todos los programas educativos.

En conclusión, la aspiración de la UTSMA es formar profesionistas íntegros con un perfil profesional pertinente con las necesidades del sector productivo y la sociedad, a través de una formación académica de excelencia derivada de un proceso constante de mejora continua y apoyada con una vinculación adecuada.

Realizaciones

Para garantizar la formación profesional de calidad en cada uno de los Programas Educativos que oferta la UTSMA, se han sistematizado procesos, mecanismos e instrumentos establecidos y documentados en el "Macro Proceso Educativo" que está integrado al Sistema de Gestión Integral (SGI) de la Universidad. Dichos procesos, mecanismos e instrumentos sirven de manera transversal para la coordinación, planificación, seguimiento y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje de todos los programas educativos desde su inicio hasta el egreso del estudiante.

Los procesos, mecanismos e instrumentos que se documentan en el SGI están diseñados para atender a los programas de asignatura que se derivan del mapa curricular de cada programa educativo; programas de asignatura que se hacen llegar debidamente validados a la Universidad desde la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP). En el contexto descrito es importante señalar que de manera general los programas de asignatura están diseñados con una estructura genérica que proporciona los datos necesarios para utilizar los instrumentos del Proceso Educativo especificados en el SGI y proporciona la información necesaria para guiar al docente en la instrucción de las

asignaturas; la estructura mencionada contiene los siguientes elementos en el orden señalado:

1. Tabla donde se especifica la competencia de la asignatura, objetivo de aprendizaje, cuatrimestre en que se imparte, número de horas totales, número de horas prácticas, número de horas teóricas, horas de clase por semana.
2. Tabla donde se describen las unidades de aprendizaje indicando horas teóricas, horas prácticas y horas totales.
3. Sección donde se desglosan las unidades de aprendizaje indicando objetivo de la unidad, número de horas totales, número de horas teóricas y número de horas prácticas; dentro de esta sección también se incluyen las tablas:
 - a. Tabla con los temas a aprender en la unidad de aprendizaje, especificando lo que se debe aprender en el saber, saber hacer y saber ser.
 - b. Tabla donde se especifica el resultado esperado del aprendizaje, la secuencia de aprendizaje, los instrumentos de evaluación y los tipos de reactivos.
 - c. Tabla donde se especifican los métodos y técnicas de enseñanza, y medios y materiales didácticos propuestos.
 - d. Especificación del espacio formativo que debe ser utilizado (aula, laboratorio-taller o empresa)
4. Capacidades derivadas de las competencias profesionales a las que contribuye la asignatura.

Además de la formación técnica en las aulas y/o talleres el mapa curricular de cada programa educativo señala un periodo de estadías tanto a nivel TSU como a Nivel Licenciatura y/o ingeniería; para efectos de la ejecución, seguimiento, supervisión y evaluación del proceso de estadía la universidad a través de su SGI incorpora de manera sistémica un proceso con los mecanismos e instrumentos para asegurar la formación profesional en la empresa de los estudiantes.

También de manera transversal a través del Departamento de Desarrollo Integral de Alumno de la UTSMA se coordinan y ejecutan actividades formativas y cualitativas para fortalecer las competencias transversales de los estudiantes, las actividades referidas son las siguientes:

- Actividades extracurriculares
- Fomento de la cultura ambiental en la comunidad universitaria.
- Actividades de responsabilidad social.
- Participación en eventos culturales y deportivos.
- Fomentar la cultura cívica.
- Fomento de la cultura de paz.
- Fomento de los derechos humanos.
- Fomento de la equidad e igualdad de género.



Educación
Secretaría de Educación Pública

- Fomento de la identidad institucional.
- Participación y fomento de la republica escolar.

Logros

La UTSMA actualmente tiene acreditado su Sistema de Gestión Integral (SGI) bajo las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, dicha acreditación avala el funcionamiento y sistematización de los procesos establecidos en el SGI, así como el compromiso y las acciones estratégicas de la universidad con el medio ambiente.

Para el ciclo escolar 2023-2024 la UTSMA cuenta también con programas educativos evaluados y acreditados de manera externa conforme a lo siguiente:

Programa Educativo	Acreditación
TSU en Mantenimiento Área Instalaciones	CACEI
TSU en Mecatrónica Área Automatización	
TSU en Agricultura Sustentable y Protegida	COMEAA
TSU en Turismo Área Hotelería	CONAET
TSU en Gastronomía	
Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico	
Licenciatura en Gastronomía	

Tabla 6. Programas Educativos acreditados por COPAES

El contar con las acreditaciones de las normas ISO mencionados para los procesos institucionales y las acreditaciones de CACEI, COMEAA y CONAET para avalar la calidad de los programas educativos que oferta la universidad, garantiza el cumplimiento de los compromisos de la universidad ya mencionados anteriormente en la tabla “*Compromisos de UTSMA con la Responsabilidad Social*”, propiciando así la formación integral y cualitativa, haciendo énfasis específicamente en el alcance de la competencia 2 señalada como general y que se adquiere de manera transversal en todos los programas educativos y corresponde a la siguiente descripción:



Competencia 2: Actuar con valores y actitudes proactivas de excelencia en su desarrollo personal, social y organizacional, en armonía con su medio ambiente para desarrollar su potencial personal social y organizacional.

Impactos

49

Actualmente la UTSMA no cuenta con un instrumento para medir de manera puntual el impacto que tienen los egresados de los distintos programas educativos en la sociedad o área de influencia de la Universidad, es decir, para medir el impacto en cuestión de Responsabilidad Social, sin embargo, durante la formación de los estudiantes la universidad se involucra activamente con la sociedad atendiendo demandas puntuales en colaboración con organizaciones locales a través del Departamento de Desarrollo Integral del Alumno y con apoyo de los distintos Programas Educativos, algunas de las actividades en cuestión son: apoyo a personas con capacidades diferentes (armados de sillas de ruedas), reciclaje de institucional, jornadas de limpieza en el entorno inmediato a la universidad, cuidado y respeto de los animales, asistencia en actividades culturales en el CERESO local, etc.

Un impacto positivo y de cumplimiento con la sociedad es que, conforme a lo informado, para el Informe Anual Institucional del ciclo 2023-2024, por el Área de seguimiento de egresados de la Dirección de Vinculación, el mayor medio de colocación laboral de los egresados es el proceso de estadías con un 35%, por conducente se puede observar que la formación integral de los estudiantes es valorada en gran medida en el sector productivo, de tal forma que se da la oportunidad a los estudiantes de laborar de manera formal una vez concluido el proceso de estadía.

Equidad Social y de género

Contexto

En el ámbito de Formación Profesional y para la versión de los Programas Educativos vigente para el ciclo escolar 2023-2024, tanto a nivel Técnico Superior Universitario como a nivel Licenciatura e Ingeniería, no se documenta en los planes y programas de estudio la formación con enfoque a la equidad social y de género, no obstante, en los compromisos que la universidad asume con sus clientes y/o partes interesadas a través del Manual del Sistema de Gestión Integral (MC-OSC-01) si se expresa lo siguiente:

Compromisos de UTSMA con la Equidad Social y de Género

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA



Partes Interesadas	Compromisos
Alumnos	- Que la prestación de los servicios educativos a cargo de la universidad, se realicen bajo condiciones de equidad, eficiencia, seguridad y buen trato hacia las personas.
Padres de Familia y Sociedad	- Que los servicios educativos que ofrece la institución sean de calidad, accesibles y equitativos para toda la sociedad, sin importar condición social, religión o filiación política.

Tabla 7. Actores a quienes impactan las acciones de compromiso con la equidad social y de género

Aunque la universidad establece compromisos con alumnos y padres de familia y sociedad, actualmente no hay un indicador, mecanismo o instrumento en el ámbito de la formación profesional que mida el nivel de cumplimiento en razón de equidad social y de género, más, sin embargo, si se fomenta dicha cultura a través de distintas herramientas.

Aspiraciones

Atender las demandas educativas de la sociedad de forma equitativa con todos los aspirantes a estudiar o quienes estudian una carrera universitaria, es decir, atender a estudiantes de distintas edades, sin distinguir, género, capacidades, condiciones urbanas y rurales diversas, preferencias políticas o preferencias religiosas.

Realizaciones

Para fomentar la equidad de género, aunque no es una actividad documentada en algún manual o normativa, al momento de que el Departamento de Servicios Escolares crea los grupos académicos asigna a los estudiantes de tal forma que se cuida una distribución equitativa de hombres y mujeres en cada grupo; también a través del cuerpo docente cuando se crean equipos de trabajo para concursar en distintas convocatorias o concursos que incitan a la innovación tecnológica se mantiene el criterio de formar equipos multidisciplinarios y que además estén conformados por hombres y mujeres, evitando equipos de un solo género y fomentando la distribución de tareas por igual y el trabajo en equipo.

Logros

Con las prácticas ya descritas se ha conseguido la integración de los grupos de trabajo entre la comunidad estudiantil, logrando la participación activa en proyectos de innovación tecnológica en donde se involucran tanto hombres como mujeres.

Impactos

A raíz de la integración de equipos multidisciplinarios y con integrantes de ambos géneros para el desarrollo de proyectos, se ha percibido un cambio de pensamiento en la comunidad universitaria, pues se eliminan las etiquetas sobre actividades que socialmente se señalan

para un género en específico y al momento de distribuir actividades estas se asignan por igual, eliminando también el temor entre los estudiantes a realizar las actividades en cuestión.

Inclusión

Contexto

De manera transversal durante la formación profesional en todos los programas educativos, se abordan a través de las asignaturas de "Formación Sociocultural" temáticas de crecimiento humano, ética y valores, comunión y comunicación, y administración por valores; temáticas que se instruyen como parte de la formación cualitativa y fomentan los temas de inclusión entre los estudiantes, cualificando también el saber ser a menara personal y grupal a fin de que sepan conducirse en una organización.

Si bien en los planes y programas educativos no se hace alusión de manera puntual a los temas de inclusión, la universidad si considera la inclusión de personas con capacidades diferentes manteniendo infraestructura óptima para ello, es decir, se mantienen accesos, rampas, elevadores adecuados para personas con algún tipo de limitación física y en las aulas de clase se mantiene equipamiento audiovisual, funcional y actualizado para soportar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Aspiraciones

Formar de manera integra a los profesionistas en los distintos programas educativos que oferta la universidad, impulsando la formación cualitativa donde se asiente, con apoyo de las asignaturas integradas en los propios mapas curriculares, una cultura de inclusión que también vuelva consiente a la comunidad educativa con apoyo de las actividades Coordinadas por el Departamento de Desarrollo Integral del Alumno para promover el desarrollo humano como parte de la formación profesional.

Realizaciones

A través del Departamento de Desarrollo Integral del alumno se han coordinado platicas, conferencias y actividades de concientización y desarrollo humano enfocadas a la comunidad educativa y donde se asegura la participación de grupos donde a través del seguimiento tutorial se han detectado áreas de oportunidad en cuanto a convivencia, integración, inclusión, equidad de género y desarrollo humano en general; las pláticas que se programaron para el ciclo escolar 2023-2024 son:

- La Paz Utsma y canto por la paz.
- Cultivo del bienestar físico y emocional.
- Programa Juventudes embajadoras por la democracia.
- Congreso Internacional de la prevención social, violencia y delincuencia.



Educación
Secretaría de Educación Pública

- Congreso Iberoamericano para el empoderamiento de las Juventudes.
- Jornada República Escolar.
- Día de la mujer.
- Educación colaborativa
- Taller de Desarrollo Humano

También a través de la Coordinación de Mantenimiento institucional se mantienen en óptimas condiciones todas las vialidades y accesos al interior de la universidad, de forma que faciliten el tránsito para las personas con capacidades diferentes dentro del campus de la UTSMA.

De manera imperativa cada vez que se hace algún nuevo proyecto de obra en la universidad se cuida que cuente con caminos y accesos para personas con alguna limitación física.

Logros

Actualmente la universidad cuenta con infraestructura adecuada en todos sus espacios para el tránsito de personas con capacidades diferentes, espacios que abarcan desde el estacionamiento hasta la comunicación entre edificios y espacios deportivos; también de manera transversal cada año se contemplan en el plan anual de adquisiciones equipamiento y mantenimientos a los espacios académicos para poner a disposición de la comunidad universitaria medios audiovisuales como herramienta que facilite el proceso de enseñanza aprendizaje.

Impactos

Aumento de la conciencia en la comunidad universitaria en temas de desarrollo humano, conciencia que poco a poco da pie a una comunidad incluyente y que reconoce sus integrantes como personas con valores que promuevan la ética profesional.

Excelencia

Contexto

La UTSMA posee una Política de Calidad que busca siempre la excelencia en el servicio educativo, tan es así que esta se revisa y actualiza de manera anual buscando siempre estar alineada con la misión y visión institucional, así como con el Plan Institucional de Desarrollo (PIDE), involucrando como parte de la revisión a las distintas áreas administrativas y académicas que conforman la operación de la universidad, ya sean áreas enfocadas a la gestión administrativa o a la prestación de algún servicio educativo. El propio Sistema de Gestión Integral (SGI) de la Universidad menciona en su Manual de Calidad que la política debe ser actualizada y revisada de manera periódica; la Política de Calidad se describe como sigue:



Somos una institución que ofrece servicios educativos de calidad a nivel Superior, comprometida con nuestros estudiantes, personal docente, administrativo y con la preservación del medio ambiente, promoviendo la especialización del personal brindando una atención de una manera confiable, oportuna y efectiva, en apego a la normatividad vigente y a la mejora de sus procesos que propicien la mitigación de los impactos ambientales con la implementación, certificación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integral bajo estándares internacionales.

Aspiraciones

En el ámbito de formación profesional la UTSMA siempre busca la excelencia de todos los programas educativos que oferta y es de ahí que integra la mejora continua de manera sistemática en sus procesos, mecanismos e instrumentos del Sistema de Gestión Integral, teniendo que a través de su Manual del Sistema de Gestión Integral (MC-OSC-01) establece diversos compromisos que asume y que espera cumplir con sus partes interesadas afin de garantizar la excelencia educativa, entre los compromisos que abonan principalmente a la excelencia educativa se encuentran los siguientes :

- **Alumnos:**
 - Que se mejore la calidad de los servicios al estudiante: biblioteca, computo, inscripción, reinscripción, uso de laboratorios, apoyo para gestión de becas, solicitudes de documentos, estadías, bolsa de trabajo, caja.
 - Que el personal docente tenga preparación suficiente en las asignaturas que imparten y que actúen con profesionalismo, ética y respeto hacia el alumnado.
 - Que la universidad establezca mecanismos, instrumentos y convenios que promuevan la movilidad y el intercambio estudiantil, académico, cultural y deportivo, con otras instituciones de educación superior tanto nacionales como en el extranjero.
- **Egresados de Instituciones de Educación Media Superior:**
 - Que el personal directivo, académico y administrativo de la institución esté debidamente capacitado y calificado para garantizar que la prestación de los servicios se realice bajo los más altos parámetros de calidad.
 - Esperan que la universidad cuente con infraestructura educativa, tecnológica y de vanguardia, para apoyar el proceso educativo tanto en su fase teórica como práctica.
 - Contar con la universidad con los apoyos y las facilidades necesarias para la práctica del deporte y la realización de actividades culturales, recreativas, artísticas y una cultura de respeto al medio ambiente que enriquezca su formación integral.

- *Personal*

- Que se fomente y promueva el trabajo en equipo y el respeto por los demás; bajo un ambiente de compañerismo y calidez humana.
- Disfrutar de un clima laboral y armónico, que ofrezca certidumbre y seguridad en el trabajo.

Realizaciones

La UTSMA ha establecido mecanismos de manera institucional que le ayudan a cumplir sus compromisos con las partes interesadas a fin de conseguir la excelencia en los programas educativos que oferta, algunos de estos mecanismos son:

- Establecimiento de un comité de capacitación, el cual tiene como fin definir las capacitaciones técnicas y cualitativas necesarias para todo el personal administrativo y académico a lo largo del año.
- Fomento de la igualdad y equidad de género entre el personal a través del Departamento de Desarrollo Organizacional.
- Fomento y reconocimiento de los valores entre el personal académico y administrativo, con apoyo del Departamento de Desarrollo Organizacional.
- Fomento y reconocimiento de los valores institucionales entre la comunidad universitaria, con apoyo del Departamento de Desarrollo Integral del Alumno.
- Vinculación y firma de convenios estratégicos para el beneficio académico.
- Establecimiento de un Plan Anual de Compras encaminado a la adquisición de equipamiento y mantenimiento de infraestructura ya existente al servicio de los programas educativos.
- Supervisión oportuna del Proceso Educativo.
- Establecimiento de un comité ambiental, encargado de fomentar el cuidado al medio ambiente y de planificar acciones a nivel institucional enfocadas al cuidado ambiental y a la sustentabilidad.
- Establecimiento de un comité de ética, encargado de fomentar los valores y ética institucional entre el personal de la universidad.
- Impulso de los cuerpos académicos y proyectos de investigación.
- Desarrollo de actividades que propician la transferencia tecnológica.
- Establecimiento de cursos de educación continua, destinados a egresados e interesados del sector productivo.

Logros

La excelencia en la formación educativa se ve reflejada en las acreditaciones de los programas educativos, pero también en la aceptación de los estudiantes en procesos de estadías y egresados en el sector productivo.



Educación
Secretaría de Educación Pública

La vinculación pertinente en los procesos de estadía, prácticas académicas y formación dual permiten ver y evaluar el desarrollo de las competencias de los estudiantes tanto transversales como específicas.

Impactos

La universidad tiene sistematizado en su Sistema de Gestión Integral el seguimiento de los egresados, como resultado de dicho seguimiento se puede observar en el Informe Anual correspondiente al Ciclo Escolar 2023-2024, que el 63.60% de los egresados de TSU se encuentra trabajando, lo que refleja la excelencia y pertinencia de los programas educativos, pues hay una rápida incorporación al sector productivo. En el mismo informe se observa que el 35% de los egresados se coloca en un puesto laboral por continuación de su proceso de estadía, lo cual respalda la calidad de las competencias adquiridas en el proceso de formación profesional.

Vanguardia

Contexto

Como ya se ha mencionado la UTSMA ha implementado mecanismos que propician la revisión de la pertinencia de los programas educativos cada 3 años, con ello se asegura que los programas que se oferten estén actualizados y sean pertinentes; al tener programas actualizados se asegura que las competencias que se adquieren a lo largo de la formación profesional aporten un nivel de formación adecuado al estudiante para incorporarse de manera rápida al sector productivo, permitiéndole desenvolverse de manera correcta en diferentes escenarios tanto como productivos como personales.

Aspiraciones

Se deben mantener los instrumentos necesarios en el Sistema de Gestión Integral de la UTSMA, para la correcta supervisión y ejecución del “Macro Proceso Educativo” sistematizado a través del Sistema de Gestión Integral, a fin de asegurar que al final de la formación profesional de cada programa educativo se alcancen tanto las competencias generales como específicas, que incluyan los tres saberes: saber, saber hacer y saber ser; de tal forma que los egresados tengan los elementos cualitativos y conocimientos necesarios para proponer soluciones efectivas ante las necesidades del sector productivo donde se incorporan.

Realizaciones

A través de los programas de asignatura que conforman los programas educativos se establecen métodos y técnicas de enseñanza-aprendizaje por unidades temáticas, es decir, por unidad temática cada programa de asignatura indica al docente como guiar al estudiante para adquirir conocimientos y desarrollar competencias a través de proyectos, casos de estudio, equipos colaborativos y actividades de investigación; propiciando con ello la



innovación en el aula que permite la comunidad universitaria estar a la vanguardia en los temas de estudio.

Logros

A través de una formación académica de vanguardia los estudiantes logran desarrollar su perfil profesional, adquiriendo habilidades cualitativas que les permiten sobre salir en el sector productivo donde se incorporan, estas habilidades cualitativas se desarrollan a través de la competencia transversal del ser y se refiere en los siguientes criterios:

- Instrumentales.
- Interpersonales.
- Sistémicos
- Valores.

Impactos

Una formación profesional de vanguardia se ve reflejada en una rápida inserción de los egresados al mercado laboral, hecho que ratifica la pertinencia de los programas y retroalimenta a través del seguimiento de egresados sobre las necesidades de actualización y de educación continua para mantener perfiles de vanguardia y actualizados que puedan desempeñarse en el sector productivo.

Innovación Social

Los planes educativos vigentes para el ciclo escolar 2023-2024 no contemplan de manera específica temáticas referentes a la innovación social, temáticas que se traten a través de las asignaturas, a través de las competencias genéricas y específicas o bien características señaladas en los perfiles de egreso.

Interculturalidad

Los planes educativos vigentes para el ciclo escolar 2023-2024 no contemplan de manera específica temáticas referentes a la Interculturalidad, temáticas que se traten a través de las asignaturas, a través de las competencias genéricas y específicas o bien características señaladas en los perfiles de egreso, sin embargo, entre los compromisos que la universidad asume con sus partes interesadas en el Manual de Gestión del Sistema Integral, si se menciona el compromiso con el personal de Fomentar el respeto a las diferencias individuales de cultura, religión y origen étnico.

3. **Ámbito de la profesionalización de la docencia.**

La profesionalización de la docencia es un aspecto clave para garantizar la calidad educativa en todo nivel. La formación docente adecuada no solo impacta directamente en el aprendizaje de los estudiantes, sino que también promueve el desarrollo integral de los sistemas educativos al responder a los desafíos sociales, culturales y tecnológicos actuales. Este informe se presenta como una herramienta para analizar y fortalecer los procesos de formación, actualización y desarrollo profesional de los docentes, abordando las necesidades de hoy día y proponiendo estrategias de mejora continua. Así como parte de ese compromiso, evaluando los logros alcanzados y los retos pendientes en el proceso de profesionalización.

57

Dentro del Programa Institucional de Desarrollo (PIDE 2024-2024), relacionado al ámbito profesional, en su misión describe la importancia de contar con personal comprometido, atendiendo a una mejora continua, favoreciendo la innovación científica y tecnológica, contribuyendo al desarrollo económico y social de la región. Viendo a UTSMA en un futuro siendo una institución reconocida como la mejor de la región siendo inclusiva, competitiva y comprometidas con las problemáticas y necesidades del sector productivo y social, a través de la implementación de soluciones innovadoras en favor de un entorno sustentable. Todo esto sostenido en valores institucionales como: El respeto, responsabilidad, integridad, entorno cultural y ecológico; Concordancia de Unión, Lenguaje incluyente y Liderazgo.

Buscando un equilibrio entre lo que es y pretende ser UTSMA, alineada a los ámbitos de la autoevaluación SEAES en conjunto a las líneas de investigación y prioridades establecidas desde la DGUTyP.

a. **Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.**

Estructuras, Estrategias y Mecanismos:

Los actores que participan dentro de la estructura que atiende y brinda seguimiento a la profesionalización docente dentro de la universidad son:

1. Dirección Académica.
2. Direcciones de División de Carrera (área Servicios y área Ingenierías)
3. Jefatura de Desarrollo Organizacional.
4. Coordinación de Desarrollo Académico.

Interviniendo cada una en distinto momento desde el proceso de selección del docente de nuevo ingreso, hasta la evaluación de su desempeño una vez que se encuentra frente a grupo; mientras la Direcciones de Carrera que determinan las necesidades y perfiles requeridos para contratación de personal, al mismo tiempo

que identifican los requerimientos de capacitación en función de las actualizaciones de los Programas Educativos, así como promover la investigación al interior de sus Cuerpos Académicos; la Dirección Académica siendo parte significativa del proceso de evaluación de los candidatos dentro y en conjunto con la Comisión Dictaminadora, a la par que dirige el seguimiento a los perfiles deseables que garanticen la mejora continua en calidad educativa; Desarrollo Organizacional realizando todo el proceso administrativo correspondiente a la contratación, así como parte de la capacitación a través de la administración de capacitación por medio de la plataforma de CampusGto. y finalmente, la Coordinación de Desarrollo Académico que se integra desde noviembre de 2023 para atender la evaluación y retroalimentación docente, así como las necesidades de capacitación técnica del Profesores de Tiempo Completo, Profesores de Asignatura e Instructores.

Ahora bien, a continuación, se mencionan los mecanismos de los que hace uso la UTSMA para velar por la profesionalización:

Relacionado al proceso para la selección de la plantilla docente, la universidad se rige a través del Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico de la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende (RIPPPA). Cuyas normativas regulan el proceso de selección y permanencia del personal docente. Con el objetivo de brindar una educación superior de calidad, así como contar con el desarrollo de programas educativos con las características de intensidad, pertinencia y eficiencia; requiriendo para ello, una planta docente con experiencia, habilidades, conocimientos y actitudes que contribuyan a tal fin. Todo esto a través de un Concurso de Oposición.

Evaluación Diagnóstica

Dentro del Proceso de Contratación Docentes de Nuevo Ingreso. La Comisión se centra en identificar las competencias iniciales del personal docente durante el proceso de ingreso.

- Evalúa conocimientos técnicos, habilidades pedagógicas y experiencia profesional.
- Revisa requisitos académicos como títulos y certificaciones, alineados a las convocatorias de contratación.
- Analiza trayectorias profesionales para garantizar que los candidatos cumplan con las características de pertinencia e intensidad requeridas por la UTSMA.

Mientras tanto, para el personal que ya labora dentro de la institución, se aplica la Evaluación Docente, en la cual los estudiantes evalúan el desempeño docente de cada uno de sus Profesores y Profesoras (labor docente, labor tutorial, Instructores

de Deporte y Cultura.). La aplicación se maneja en dos momentos del cuatrimestre, la primera en la semana 3 o 4 que nos permite identificar fortalezas y áreas de oportunidad al arranque del cuatrimestre. (Diagnóstica-Formativa).

Contando también con la Encuesta de Servicios al Estudiante, que también brinda información para la toma de medidas preventivas y correctivas dirigidas a la calidad educativa, evaluando entre varios servicios; la asesoría académica y la tutoría.

Evaluación Formativa

Este monitoreo formativo se lleva en dos momentos, uno de ellos es en la 2ª aplicación de evaluación docente, donde se analiza la mejora o no del docente ante la 1ª aplicación, analizando las estrategias implementadas a su desempeño docente. (Formativa-Sumativa). Al mismo tiempo estos resultados muestran evidencia sobre su rendimiento docente, para la toma de decisiones en relación a su permanencia.

Por otro lado, un segundo momento donde se monitorea y retroalimenta al docente, es dentro de los cursos de capacitación. De tal manera que el instructor de cada curso ejecutado dirigido a la formación técnica y pedagógica gestionada a través de la Coordinación de Desarrollo Académico, tiene la indicación de generar al final del curso, un informe que indique el avance del docente en relación al tema visto, identificando fortalezas y áreas de oportunidad, para una posterior retroalimentación.

Evaluación Sumativa

De tal manera que al finalizar el cuatrimestre cada docente cuenta con una calificación global resultado promedio de ambas evaluaciones docentes, mismas que se van promediando durante el año. Esto permite el reconocimiento a las y los Docentes con mejor promedio el día del Maestro.

Evaluación Interna

- La evaluación docente.
- La encuesta de satisfacción de servicios al estudiante.
- Las auditorías internas.
- Diagnóstico FODA del PIDE.

Evaluación Externa

- Evaluación MECASUT.
- Evaluación CONAET.



Educación
Secretaría de Educación Pública

Evaluación CACEI.

Evaluación Institucional (EVIN).

Programas Operativos Anuales (POA) y sus reportes trimestrales.

Estadística de Educación Superior.

Autoevaluación SEAES.

b. Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Los procesos de evaluación y mejora continua en la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende (UTSMA) están estructurados con un enfoque que permite abordar la profesionalización docente de manera organizada, integral y participativa, con un énfasis en el análisis formativo y diagnóstico.

Integralidad

Es a través del Macroproceso de Gestión Institucional que se establecen de manera concreta procesos y procedimientos favoreciendo así lograr alcanzar metas y objetivos de una manera más fluida atendido las instrucciones de trabajo en tiempo y forma.

El proceso de selección de personal docente de nuevo ingreso hoy en día con el Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico de la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende (RIPPPA) a cargo de la Comisión Dictaminadora, permite regular la selección de personal de una manera más justa, imparcial e incluyente, teniendo siempre en la mira que cada docente elegido va a sumar constructivamente a un desarrollo académico de calidad.

En el caso del proceso de formación en la profesionalización docente, con la integración de la Coordinación de Desarrollo Académico la institución se encuentra en proceso de ajustes, siendo esta integración el punto de partida para atender en conjunto con la Dirección Académica y las Direcciones de División de Carrera, algunas de las debilidades identificadas a través del ejercicio FODA realizado en el Diagnóstico del Programa Institucional de Desarrollo (PIDE 2024-2028), describiendo como debilidades en el área de Academia: Bajo índice en Profesores de Tiempo Completo con perfil deseable, Plantilla de profesores de tiempo completo inferior al indicado por el Subsistema de la UUUTT y a las necesidades institucionales, Diseño



del Plan Anual de Capacitación Técnica para Docentes, Innovación Educativa, Incipiente generación de productos para las líneas de investigación de los cuerpos académicos, Falta de Registro de Cuerpos Académicos en formación.

Buscando así establecer un proceso de planeación anual integral, de seguimiento y evaluación a la labor docente y su profesionalización, en la búsqueda de fortalecer e impulsar la cultura de calidad educativa y el desarrollo del personal docente de la UTSMA.

Énfasis formativo y diagnóstico

En párrafos anteriores se describen algunas de las herramientas aplicadas al diagnóstico y formación de la planta docente, si bien, se atención y seguimiento a través de los resultados de evaluaciones y encuestas cuyos resultados aportan para la retroalimentación al docente; se deben redoblar esfuerzos por mejorar dichas herramientas y proceso de evaluación al docente, ya que en este momento recae principalmente en la percepción del estudiante el desempeño de la labor docente, dejando afuera por ejemplo: elementos como el cumplimiento de todas las funciones sustantivas de los Profesores de Tiempo Completo, o el trabajo colaborativo que se realiza a través de los Proyectos de Investigación o las propias Integradoras insertando a los Profesores de Asignatura, lo que genera ciertos vacíos en la evaluación; también se observa como una necesidad de mejorar la precisión del tipo de evaluación y los momentos de su aplicación en relación a su objetivo (Diagnóstico-Formativa-Sustantiva).

Participación

En este ejercicio de autoevaluación se identifica un nivel de participación irregular entre los diferentes indicadores y criterios que los componen en relación al tipo de participación en la profesionalización docente.

Correspondiente a la tabla 5 con el Indicador "Composición porcentual de la planta académica del programa educativo en función de los criterios de equidad social y de género, inclusión e interculturalidad", observamos criterios con un alto porcentaje como el de Equidad Social y de Género, donde la equidad involucra mayormente hombre o mujer, pero que no se tiene registro de otras autoadcripciones sexogenéricas; lo mismo ocurre en el criterio de interculturalidad con la falta de información de las personas con autoidentificación indígena, afromexicana, migrante u otra identidad cultural. La falta de información puede ser causa de falta de participación de algunos grupos minoritarios ante la falta de su reconocimiento.

Mientras que en la tabla 6 referente al Indicador "Porcentaje de profesores y profesoras del programa educativo, que participaron en acciones de profesionalización de la docencia encaminadas a reforzar cada uno de los criterios



Educación
Secretaría de Educación Pública

del SEAES”. Las gráficas muestran que las actividades de formación han favorecido la participación en los criterios de Equidad de Social y de Género, Inclusión, a través de las capacitaciones y eventos institucionales; sin embargo, por debajo del 50% de participación en este rubro tenemos los criterios en orden descendente, Innovación social, Interculturalidad y Vanguardia. Temas que deberán ser retomados en próximas capacitaciones que doten de herramientas al cuerpo docente para su réplica con los estudiantes y aplicación práctica, mejorando el nivel de participación en los criterios con menor puntaje.

62

Finalmente, con el indicador 7 relacionada “Porcentaje de profesores y profesoras del programa educativo que participan en proyectos de innovación pedagógica, educativa y disciplinar relacionados con los criterios del SEAES” donde la participación es más activa y debe ser puesta al servicio de otros, vemos la necesidad de mayor involucramiento a los Profesores de Asignatura dentro de actividades de investigación, a veces su nivel de colaboración se limita a las materias de integradora de tal manera que del 100% de docentes registrados para este ejercicio solo el 30% son Profesores de Tiempo Completo quienes entre sus atribuciones se encuentran las actividades de investigación y de vinculación interinstitucional y no todos participan dentro de éstas; entre los criterio con mayor puntaje que podemos ver como fortalezas es el criterio de Compromiso con la Responsabilidad Social, Excelencia y Vanguardia, mientras que aquellos criterios con puntaje menor tienen que ver con criterios como Inclusión, Innovación Social e Interculturalidad. Cabe mencionar que los porcentajes están por debajo del 60%, y que de los registrados tocan en cierto nivel acciones que contribuyen a dichos ámbitos, sin embargo, varios de ellos no están cien por ciento dirigidos a la atención de los criterios referidos. Esto nos lleva a la reflexión de que primero debemos analizar sobre cuáles son las causas que llevan a la baja participación e involucramiento dentro de una participación más activa, incidiendo en estas causas las debilidades identificadas en el PIDE mencionadas en párrafos anteriores, por dar un ejemplo, Bajo índice en Profesores de Tiempo Completo con perfil deseable, Diseño del Plan Anual de Capacitación Técnica para Docentes, Innovación Educativa y Falta de Registro de Cuerpos Académicos en formación. En un primer momento es necesario un trabajo colaborativo de planeación estratégica anual, involucrando a Dirección Académica, Direcciones de División de Carrera, Coordinación de Desarrollo Académico, Coordinación de Idiomas, Jefatura del DIA como parte de la Academia y de quienes dependen la planta docente, así como la Dirección de Vinculación quien promueve convenios y estrategias de colaboración con otras instituciones y organismos. Y en un segundo momento la socialización de los resultados de este ejercicio colaborativo con mesas de trabajo con los docentes de cada uno de los Programas Educativos, para fortalecer su óptima operatividad y pertinencia.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA



Sistematicidad

La sistematicidad en UTSMA esta provista por medio del Sistema de Gestión Integral, quien recopila y da seguimiento a los Macroprocesos, Instrucciones de Trabajo, Procedimientos, así como los reglamentos, normativas y códigos que regulan la operatividad de la Institución.

Dentro del Macroproceso de Gestión Institucional, están contenidas las instrucciones de trabajo y procedimientos dirigidos al reclutamiento y selección de personal (P-OSC-10), así como, los documentos que guían la Administración de Capacitación (P-ODC-11).

Para efecto de atender procesos dirigidos a la profesionalización de la planta docente se cuenta con los siguientes documentos a través de los cuales se rigen los procedimientos y actividades.

- *Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico de la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende (RIPPPA).*
- *Procedimiento de Reclutamiento y Selección de Personal (P-OSC-10),*

El Departamento de Desarrollo Organizacional, es el área responsable de llevar a cabo el procedimiento de Reclutamiento y Selección de Personal (P-OSC-10), mismo que es supervisado a la par desde la Dirección Académica. El objetivo es la selección de los mejores Técnicos de Apoyo, Profesores de Asignatura "B" y Profesores Asociados "C", mediante las evaluaciones y criterios que señala el Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal académico (RIPPA) de la UTSMA.

Donde se lleva a cabo los siguientes pasos:

1. Dirección Académica realiza la solicitud del personal requerido, incluyendo características del perfil solicitado a Rectoría.
2. Rectoría tuna a Dirección de Administración y Finanzas la solicitud con atención a Desarrollo Organizacional para dar a conocer la suficiencia presupuestal y dar seguimiento a la solicitud.
3. Desarrollo Organizacional pública la Convocatoria, lleva el registro de candidatos, realiza una primera revisión de documentos y a partir de ahí comparte la información a la Comisión Dictaminadora.
4. La Comisión Dictaminadora evalúa si la o el candidato cumple o no con los requisitos, a quienes no cumplan con lo solicitado la Jefatura de Desarrollo

Organizacional notifica vía correo electrónico que no cuentan con derecho a concursar.

5. La Comisión Dictaminadora notificará a los participantes pre-seleccionados a través de correo electrónico, indicando lugar, hora y fecha en el que serán evaluados, así como la entrevista correspondiente. De tal manera que la Comisión Dictaminadora valida los documentos y perfil para Personal Docente y Técnico de Apoyo, registrando:
 - Evaluación del Curriculum Vitae.
 - Entrevista, en la cual analizan los mejores méritos académico y profesionales.
 - Trabajos o investigaciones realizados por la persona concursante.
 - Reconocimientos obtenidos por su desempeño académico, los cuales hayan sido otorgados por instituciones externas.
 - Exposición oral y en su caso, práctica de un tema del programa de que se trate. Tema que será designado por las Direcciones de División de Carrera, Dirección Académica o Coordinación de Idiomas, según sea el caso.
 - Las que determinó la Comisión Dictaminadora y se señalen en la Convocatoria respectiva; y
 - Las demás establecidas en el RIPPA.
6. Se realiza la publicación de resultados.

Para la atención y seguimiento de profesionalización docente a través de procesos de capacitación los documentos son:

- *Procedimiento Administración de Capacitación (P-OSC-11).*
 1. Actualización de la matriz de competencias de los puestos institucionales. (Responsables Desarrollo Organizacional y Coordinación de Desarrollo Académico).
 2. Elaboración del DNC Institucional con insumos de evaluación de desempeño y evaluación docente. (Responsables Desarrollo Organizacional y Coordinación de Desarrollo Académico).
 3. Elaboración del Programa de Capacitación, Formación y Actualización para el Desarrollo Institucional con el insumo del DNC elaborado conjuntamente con las unidades orgánicas.

4. Presentación del Programa de Capacitación, Formación y Actualización para el Desarrollo Institucional correspondiente al personal docente a Rectoría y a la Comisión de Capacitación. (Responsables Desarrollo Organizacional y Coordinación de Desarrollo Académico).
5. Autorización del Programa de Capacitación, Formación y Actualización para el Desarrollo Institucional presentado por el Departamento de Desarrollo Organizacional y la Coordinación de Desarrollo Académico. (Rectoría).
6. Revisión del Catálogo de Proveedores de capacitación autorizados por Gobierno del Estado.
7. Se realizan actividades de operación y coordinación del Programa de Capacitación, Formación y Actualización para el Desarrollo Institucional. (Responsables Desarrollo Organizacional y Coordinación de Desarrollo Académico).
8. Vigilan y supervisan el cumplimiento de PCFDI y sugieren medidas para su reorientación de acuerdo a las necesidades de los docentes y la propia institución. (Responsables Rectoría y Comisión Mixta de Capacitación).
9. Se concentran evidencias de la capacitación ejecutada y se integra expediente de los participantes. (Responsables Desarrollo Organizacional y Coordinación de Desarrollo Académico).
10. Se informan sobre los avances del PCFDI a Rectoría, Administración y Finanzas y Dirección Académica. (Responsables Desarrollo Organizacional y Coordinación de Desarrollo Académico).
11. Se aplica evaluación de Desempeño. (Responsables Desarrollo Organizacional y Coordinación de Desarrollo Académico).
12. Se evalúa la efectividad del proceso de capacitación, mediante análisis de resultados de la capacitación y la evaluación al desempeño. (Responsables Desarrollo).
13. Se evalúa la efectividad del proceso de capacitación, mediante informe cuatrimestral de los cursos que se hayan llevado a cabo. (Responsables Desarrollo Organizacional y Coordinación de Desarrollo Académico).

Otros documentos normativos que regula la profesionalización que inciden al cumplimiento de criterios SEAES y que se encuentra visibles para consulta en la sección de Normatividad en la Página Institucional son:

- Reglamento Académico.
- Reglamento de Honor y Justicia.
- Reglamento Interior de Trabajo UTSMA.
- Código de Conducta.

- c. Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Compromiso con la Responsabilidad Social

Contexto

La Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende (UTSMA) asume la responsabilidad social como un eje transversal en su trabajo académico, promoviendo la equidad social, la inclusión, el respeto a la interculturalidad y el desarrollo sostenible. Dentro de este marco, se destaca el Indicador 5, que evalúa la participación de la planta docente en actividades que fomentan la equidad de género, la inclusión y el fortalecimiento de la responsabilidad social. Aunque se ha logrado un avance del 4% en la formación docente en este ámbito, los esfuerzos realizados reflejan un compromiso creciente para consolidar esta dimensión como parte de la cultura institucional.

Aspiraciones

La UTSMA aspira a robustecer las capacidades docentes en temas de responsabilidad social a través de estrategias integrales de capacitación, difusión y promoción. El objetivo es que los docentes desarrollen habilidades y competencias que permitan liderar proyectos con impacto positivo en las comunidades, contribuyendo al bienestar social, económico y cultural. Asimismo, busca establecer mecanismos eficientes para registrar y reconocer la participación docente en actividades relacionadas, con miras a fortalecer los criterios SEAES (Sistema de Evaluación y Acreditación de Educación Superior).

Realizaciones

Entre las acciones concretas que reflejan el compromiso de la UTSMA destacan: Proyectos comunitarios: 1) Trabajo en la comunidad de Jalpa (San Miguel de Allende) para identificar ventajas competitivas en el desarrollo del Turismo Rural Sustentable. 2) Investigación sobre la tortilla ceremonial otomí en la comunidad del Llanito (Dolores Hidalgo) para documentar y preservar su valor cultural. Actividades colaborativas: 1) Elaboración de desayunos y comidas en colaboración con el Bachillerato Bivalente Militarizado de Celaya. 2) Apoyo en festividades organizadas por el área de Desarrollo Organizacional en coordinación con Gastronomía. Difusión y vinculación: 1) Presentación de proyectos en foros nacionales e internacionales, como el 3er Foro Internacional de Turismo en Morelos, el Congreso Internacional de Gestión Turística en España, y el Congreso de la Academia Mexicana de

Investigación Turística en Tepic. Sensibilización cultural: 1) Participación en eventos como la 2ª Feria del Agua, donde se organizan actividades culturales y deportivas orientadas a la sensibilización ambiental y social.

Logros

67

Entre aquellas actividades realizadas que se identifican de valor y reconocimiento por su impacto tenemos: Reconocimiento académico: La exposición de proyectos en congresos internacionales subraya la calidad y relevancia de las iniciativas desarrolladas por la universidad. Impacto en la comunidad: Las intervenciones en Jalpa y Llanito han generado insumos valiosos para la promoción del turismo sustentable y la preservación cultural. Participación estudiantil y docente: Aunque se carece de un registro completo, se evidencia una colaboración activa entre docentes y estudiantes en actividades que fortalecen el servicio social y comunitario.

Impactos

En relación al compromiso con la responsabilidad social y el impacto que ha generado la serie de actividades registradas, se identifican tres áreas importantes en las que la intervención de UTSMA a través de la profesionalización docente ha dejado huella: comunidad, universidad y los estudiantes: 1) En las comunidades: Los proyectos han contribuido al desarrollo económico, social y cultural en comunidades locales, destacando la promoción de la identidad y el turismo sustentable. 2) En la universidad: Se ha generado una cultura institucional más consciente de la responsabilidad social, impulsando mejoras en la planeación y ejecución de actividades alineadas a los criterios SEAES. En los estudiantes: Los proyectos permiten la formación integral, combinando conocimientos técnicos con una perspectiva humanista y socialmente responsable.

Equidad Social y de género

Contexto

Durante el periodo 2023-2024, la UTSMA ha enfocado sus esfuerzos en consolidar políticas que promuevan la equidad social y de género, tanto en su planta docente como en sus actividades académicas y administrativas. Este compromiso se ve reflejado en el Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico (RIPPPA), que asegura procesos de selección basados en competencias, sin discriminar por género, discapacidad o condición intercultural. Actualmente, la plantilla docente refleja un equilibrio en equidad de género (52.8% mujeres y 47.2% hombres), desafiando estereotipos asociados a carreras tradicionalmente catalogadas como "para hombres" o "para mujeres".

Aspiraciones

La universidad busca ampliar su comprensión de la equidad de género, integrando una visión inclusiva hacia las diversas autoadscripciones sexogenéricas. Entre sus aspiraciones destaca la sensibilización continua de la comunidad docente y estudiantil sobre la diversidad de identidades de género, así como la creación de espacios que fomenten la participación de personas con diferentes perspectivas en un ambiente de respeto e inclusión. Además, se pretende fortalecer la participación equitativa en todos los programas educativos y competencias organizadas.

68

Realizaciones

1) Implementación de capacitaciones en temas de lenguaje incluyente, derechos humanos de mujeres y comunidades LGBTIQ+, y violencia de género, a través de plataformas como CampusGto. 2) Inclusión activa en eventos conmemorativos como el Día Internacional de la Mujer y el Día Internacional del Hombre, destacando el papel docente en ambos géneros. 3) Realización de talleres como Recuperando mi Femenidad, para fortalecer el empoderamiento femenino. 4) Promoción de la equidad de género en equipos estudiantiles, especialmente en competencias como el Concurso de Vehículos Eléctricos y la Carrera Anual de Prototipos Automotrices, donde se fomenta la participación igualitaria.

Logros

Normativa inclusiva: La adopción del RIPPPA asegura procesos de contratación basados únicamente en competencias. Sensibilización docente: Un 97% de los docentes han participado en capacitaciones relacionadas con equidad y derechos humanos. Equidad de género en el aula: Se ha logrado una presencia equilibrada de hombres y mujeres en todos los programas educativos, desafiando estereotipos de género en carreras tradicionalmente dominadas por un solo sexo. Reconocimientos paritarios: Las evaluaciones de desempeño docente destacan tanto a mujeres como a hombres, promoviendo un enfoque equitativo en el reconocimiento.

Impactos

Los esfuerzos de la UTSMA han generado una comunidad académica más consciente e inclusiva. La participación activa en iniciativas de equidad social y de género ha permitido: Fortalecer el sentido de pertenencia entre docentes y estudiantes, sin importar su identidad o género. Desmitificar roles tradicionales asociados a carreras específicas, abriendo oportunidades para ambos géneros. Sentar las bases para ampliar el concepto de equidad hacia otras autoadscripciones sexo-genéricas, garantizando que nadie sea excluido por su identidad. Inspirar a la

comunidad académica a replicar modelos de equidad en sus entornos laborales y sociales.

Inclusión

Contexto

La UTSMA ha desarrollado un enfoque inclusivo que busca garantizar condiciones de equidad para todos los integrantes de su comunidad, incluyendo a personas con discapacidad. Durante el periodo 2023-2024, se han implementado para asegurar la accesibilidad en su infraestructura, como rampas y un elevador en el Edificio de Docencia II, así como políticas que eliminan barreras de entrada para docentes con discapacidad, respaldadas por el Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico (RIPPPA). A través de estas iniciativas, la universidad refuerza su compromiso con una educación accesible y sin exclusiones.

Aspiraciones

La UTSMA se propone convertirse en un referente estatal y nacional en inclusión, creando un entorno donde las diferencias no solo sean aceptadas, sino valoradas como una fortaleza. Busca: 1) Facilitar la integración de personas con discapacidad en todas las áreas de la universidad. 2) Promover una cultura de inclusión que trascienda la discapacidad, abordando también temas como brechas generacionales y diversidad de condiciones sociales y emocionales. 3) Sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la importancia de la inclusión en la construcción de una sociedad más equitativa.

Realizaciones

Entre las principales acciones realizadas a cabo destacan: Infraestructura accesible: Instalación de rampas y un elevador para personas con movilidad reducida. Apoyo a la salud visual: Convocatorias anuales para el apoyo en la adquisición de lentes, beneficiando a personas con discapacidad visual (22.5% del personal). Capacitación en Inclusión: Un 61% de los docentes han participado en talleres relacionados con Derechos Humanos e inclusión, y actividades como el taller de Recursos para la Prevención, enfocados en la atención de discapacidades emocionales como ansiedad y depresión pos-pandemia. Atención a diversidad generacional: Participación en el 3er Foro Estatal de Tutoría, donde se abordó el tema de brechas generacionales y cómo trabajar con estudiantes de mayor edad en programas como Agricultura y Gastronomía. Proyectos comunitarios: Los Programas Educativos del área de Turismo han llevado a cabo proyectos en comunidades, fomentando la inclusión y la participación activa de todos los involucrados.

Logros

Infraestructura inclusiva: Se ha garantizado la movilidad de personas con discapacidad motriz en los edificios de la universidad. Conciencia docente: La mayoría del personal docente está sensibilizado en temas de inclusión, aplicando estrategias en su práctica educativa. Atención a diversidad emocional: Se han identificado y desarrollado herramientas para atender condiciones como ansiedad y depresión en el aula, beneficiando tanto a estudiantes como a docentes. Reconocimiento de la diversidad generacional: Los programas educativos integran a estudiantes de diferentes edades, promoviendo su participación en igualdad de condiciones.

70

Impactos

Las iniciativas de inclusión en la UTSMA han generado resultados significativos: Mejora en la calidad educativa: Al eliminar barreras, se asegura la participación plena de docentes y estudiantes en actividades académicas y extracurriculares. Fortalecimiento de la comunidad universitaria: Se fomenta un sentido de pertenencia y respeto mutuo, independientemente de las capacidades físicas, emocionales o la edad de sus integrantes. Cambio cultural: Las capacitaciones y foros han sembrado las bases para una universidad más consciente de la importancia de la inclusión como eje transversal en todos los aspectos de la vida institucional. Mayor acceso a oportunidades: Las adaptaciones y programas de apoyo permiten que más personas encuentren en la UTSMA un espacio para desarrollarse plenamente.

Excelencia

Contexto

Durante el periodo 2023-2024, la UTSMA ha trabajado de manera constante en alcanzar la excelencia académica, enfocándose en la evaluación docente, la capacitación técnica y el desarrollo de proyectos e investigaciones. Estas estrategias buscan fortalecer las competencias del cuerpo docente y promover la calidad educativa a través de la innovación y la colaboración con empresas, instituciones y comunidades. La universidad destaca por su compromiso con la mejora continua, reflejado en la participación activa de docentes en procesos formativos y proyectos con impacto significativo.

Aspiraciones

La UTSMA tiene como meta consolidar su liderazgo en educación superior mediante: 1) La participación de todo el cuerpo docente en proyectos de investigación y vinculación. 2) El desarrollo de iniciativas que integran criterios de calidad propuestos por el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES). 3)

La capacitación constante en áreas técnicas y pedagógicas, garantizando un enfoque vanguardista en los programas educativos. 4) La generación de investigaciones y proyectos que contribuyen al desarrollo sostenible, tecnológico y cultural de la región.

Realizaciones

71

Durante este período se destacan las siguientes actividades: Evaluación docente: Se aplicaron dos evaluaciones por cuatrimestre para retroalimentar fortalezas y debilidades, fomentando. Capacitación técnica: Se llevaron a cabo dos cursos, el Curso de Gestión de calidad e innovación turística con la participación de 4 docentes y el Curso de Electroterapia, en el que participaron 7 docentes. Desarrollo de proyectos e investigaciones, entre ellas: Prototipo didáctico de máquina de ensayos Charpy, El sistema de enfriamiento para paneles solares para aumentar la eficiencia energética, El diseño de un exoesqueleto mecánico para rehabilitación lumbar, Un ensayo experimental de maíz en colaboración con Semillas Majo, El uso del subproducto de la elaboración del vino en economía circular y El proyecto sobre un sistema de llenado y control de nivel de líquido para máquinas CNC. Colaboraciones con instituciones externas: Turismo Rural Sustentable en la comunidad de Jalpa, en colaboración con CRODE. Investigación sobre tortillas ceremoniales en la cultura otomí, junto con la UT del Noreste. Desarrollo de nanopartículas de plata utilizando desechos de agave en colaboración con CONACYT.

Logros

Calidad educativa: Incremento en la formación técnica y pedagógica de docentes mediante capacitaciones y evaluaciones continuas. Innovación aplicada: Desarrollo de proyectos tecnológicos y sustentables que generan soluciones a problemas reales. Vinculación estratégica: Colaboración con instituciones y empresas nacionales, fortaleciendo la red de investigación y transferencia de conocimiento. Reconocimiento académico: Creación de proyectos de alto impacto en áreas como turismo, agricultura, mecatrónica y mantenimiento.

Impactos

Los esfuerzos hacia la excelencia en la UTSMA han producido resultados tangibles: Mejoras en la calidad de enseñanza: Los procesos de evaluación y capacitación permiten que los docentes optimicen sus prácticas educativas. Innovación en la región: Los proyectos tecnológicos y de investigación promueven el desarrollo económico y social de las comunidades cercanas. Contribución al desarrollo sostenible: La universidad fomenta prácticas alineadas con la economía circular y la eficiencia energética. Fortalecimiento institucional: La vinculación con organizaciones externas posiciona a la UTSMA como un referente en educación superior, impulsando su prestigio a nivel local y nacional.

Vanguardia

Contexto

En la UTSMA, el concepto de vanguardia está orientado al desarrollo continuo de sus procesos académicos y tecnológicos, buscando siempre estar a la par de los avances científicos y pedagógicos. A pesar de que un 6% de los docentes han participado en proyectos técnicos e investigaciones vinculadas a la innovación, existe un creciente interés por expandir este enfoque, no solo en áreas tecnológicas, sino también en aspectos pedagógicos, sociales y ambientales. La universidad se enfrenta al reto de generar espacios para compartir buenas prácticas, debatir sobre nuevas necesidades y problemáticas, y fomentar el uso responsable de la tecnología en diversos ámbitos.

72

Aspiraciones

Las aspiraciones de la UTSMA en términos de vanguardia incluyen: Ampliar la participación docente en procesos de innovación tecnológica, científica y pedagógica, asegurando que cada programa académico cuente con herramientas modernas de enseñanza y aprendizaje. Fortalecer la vinculación con empresas, instituciones y actores sociales, permitiendo que los proyectos de investigación integren las últimas tendencias tecnológicas y respondan a las necesidades sociales y ambientales. Desarrollar espacios de reflexión y discusión, donde se puedan compartir experiencias, buenas prácticas y propuestas innovadoras que contribuyan al avance en los distintos campos del conocimiento. Promover la formación integral de docentes y estudiantes, no solo en el ámbito técnico, sino también en la responsabilidad social y el uso ético de la tecnología.

Realizaciones

Para alcanzar estas metas, la UTSMA ha implementado diversas acciones y proyectos: Capacitación docente: Se identificó un 6% de docentes capacitados en cursos técnicos y proyectos de vanguardia, especialmente en áreas como la mecatrónica, vitivinicultura y nanotecnología. Eventos académicos: La participación de docentes y estudiantes en eventos relevantes, como el 3er Foro Internacional de Turismo, el Congreso Internacional de Mantenimiento Industrial, y visitas a diversas instituciones, como el CRIT Irapuato y Expo Agro Berries, proporciona una plataforma para la difusión de conocimientos y la identificación de nuevas necesidades en diversas disciplinas. Proyectos de investigación con tecnologías avanzadas: Desarrollo de un prototipo didáctico de máquina de ensayo Charpy; Diseño de un exoesqueleto para rehabilitación lumbar; Nanotecnología aplicada al uso de desechos de agave en la creación de nanopartículas de plata; Sistemas automáticos de control de refrigerantes para máquinas CNC.



Educación
Secretaría de Educación Pública

Logros

Innovación y tecnología: La UTSMA ha logrado integrar tecnologías avanzadas en sus programas académicos, como la nanotecnología y los sistemas automatizados en ingeniería. Visibilidad académica: La participación en congresos internacionales y eventos especializados ha posicionado a la UTSMA como una institución a la vanguardia en diversas áreas de estudio. Desarrollo profesional: Un número creciente de docentes y estudiantes ha mejorado sus competencias a través de la participación en proyectos de investigación aplicada y en actividades formativas, lo que refuerza la conexión entre la teoría y la práctica. Vinculación exitosa: La universidad ha establecido alianzas con diversas instituciones para colaborar en proyectos de innovación social, técnica y científica, contribuyendo al desarrollo económico y social de la región.

73

Impactos

Los esfuerzos en materia de vanguardia han tenido varios impactos significativos: Mejora en la calidad educativa: El uso de tecnologías modernas y la capacitación docente han enriquecido los procesos de enseñanza-aprendizaje, permitiendo a los estudiantes enfrentar los desafíos del mundo laboral con herramientas actualizadas. Desarrollo tecnológico y científico: Los proyectos innovadores, como el desarrollo de exoesqueletos y la investigación en nanotecnología, contribuyen a la creación de soluciones aplicables a problemas sociales, de salud y medio ambientales. Transformación social: La vinculación con actores locales y regionales en proyectos de impacto social, como el trabajo con el CRIT Irapuato y las iniciativas de economía circular en la vitivinicultura, ha generado un impacto positivo en la comunidad y en la región. Fortalecimiento institucional: Al integrar nuevas metodologías y tecnologías en sus procesos educativos e investigativos, la UTSMA se posiciona como una universidad innovadora y líder en educación técnica y superior en el ámbito regional y nacional.

Innovación Social

Contexto

La innovación social en la UTSMA se refiere a la creación y aplicación de soluciones innovadoras para abordar problemas sociales, económicos y ambientales, promoviendo la inclusión, el desarrollo sustentable y la mejora de la calidad de vida de las comunidades locales. Aunque no se han registrado actividades específicas en términos de innovación social formalmente definidas, el 39% de los docentes de la universidad ha participado activamente en eventos que permiten compartir experiencias, buenas prácticas y desafíos en sus respectivas disciplinas. Esta participación se ha centrado en fomentar el intercambio de conocimientos y generar

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA



soluciones a problemas tanto a nivel académico como social, con énfasis en la colaboración con comunidades locales.

Aspiraciones

Desde el criterio de innovación social la universidad busca: Fortalecer la participación social a través de proyectos colaborativos que promuevan el desarrollo de soluciones a problemas de la comunidad, como el impulso al turismo rural sustentable y la preservación de tradiciones culturales. Ampliar su impacto en la innovación social, integrando la investigación aplicada y la vinculación con la comunidad, especialmente con poblaciones vulnerables y grupos indígenas. Desarrollar capacidades en los estudiantes para que se conviertan en agentes de cambio social, promoviendo la justicia social y la inclusión a través de la innovación tecnológica, cultural y empresarial. Fomentar el diálogo intercultural, brindando espacios para que los docentes y estudiantes reflexionen y trabajen con comunidades culturalmente diversas, con un enfoque en el respeto a las identidades y la preservación de los recursos naturales.

Realizaciones

Eventos académicos con enfoque social: Docentes de la UTSMA han acompañado a estudiantes en diversos eventos que permiten el intercambio de conocimientos y buenas prácticas, como los viajes y conferencias en áreas de gastronomía, turismo y vitivinicultura, donde se comparten experiencias sobre el desarrollo sostenible, el respeto por el patrimonio cultural y el impulso a las comunidades locales. Proyectos de vinculación con comunidades locales: Turismo Rural Sustentable en Jalpa: Se realizó un proyecto en la comunidad de Jalpa, en San Miguel de Allende, para identificar las ventajas competitivas de la comunidad en el sector turístico, promoviendo el aprovechamiento sostenible de sus recursos naturales y su presa local. Preservación de la cultura otomí: Investigaciones sobre las tradiciones gastronómicas en la comunidad del Llanito, Dolores Hidalgo, específicamente sobre la tortilla ceremonial de la cultura otomí, contribuyendo a la conservación de prácticas culturales y la integración de la gastronomía indígena en mercados más amplios. Colaboraciones interinstitucionales: Se han establecido colaboraciones con otras universidades y centros de investigación, como la UT del Noreste y el CRODE, lo que permite integrar conocimientos y recursos para fortalecer los proyectos sociales y fomentar el desarrollo local.

Logros

Impacto en las comunidades locales: Los proyectos de turismo rural sustentable en Jalpa y la investigación sobre la tortilla ceremonial en Dolores Hidalgo no solo han promovido el desarrollo económico en estas comunidades, sino también la

preservación de sus tradiciones culturales y el respeto por su medio ambiente. Desarrollo de capacidades en los estudiantes: Los estudiantes que participan en estos proyectos no solo adquieren conocimientos técnicos y académicos, sino también una profunda comprensión de las realidades sociales y culturales de las comunidades con las que interactúan. Esto les permite abordar desafíos sociales de manera más efectiva y con un enfoque ético. Reconocimiento de la identidad cultural: A través de la investigación y la sensibilización, se ha promovido el reconocimiento de las identidades culturales de las comunidades locales, particularmente de las comunidades indígenas, lo que contribuye a su integración y visibilización en el ámbito social y económico.

Impactos

Transformación comunitaria: Los proyectos implementados en comunidades como Jalpa y Llanito han tenido un impacto directo en el fortalecimiento de la identidad local, la mejora de la infraestructura turística y la creación de nuevas oportunidades económicas a través de prácticas sostenibles. Fomento del diálogo intercultural: A través de las investigaciones y colaboraciones con comunidades indígenas, la UTSMA ha promovido un diálogo intercultural que permite el reconocimiento y respeto de las diferencias culturales, impulsando una mayor integración social y el respeto por las tradiciones locales. Inclusión social y económica: Los proyectos de innovación social no solo han generado soluciones económicas sostenibles, sino que también han contribuido a la inclusión social de grupos habitualmente marginados, como las comunidades indígenas. Contribución al desarrollo regional: A través de la vinculación de la universidad con las comunidades y otros actores institucionales, se ha logrado impulsar el desarrollo económico y social en la región de San Miguel de Allende y Dolores Hidalgo, fortaleciendo el capital social y las redes de colaboración interinstitucional.

4. Ámbito de los programas educativos de TSU y licenciatura.

La Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende estructura su población escolar a partir de un modelo educativo basado en competencias, asegurando que cada estudiante que ingresa sea evaluado y acompañado en su formación mediante procesos continuos de diagnóstico, seguimiento y evaluación. La conformación de la población escolar se basa en el Sistema de Gestión Integral dentro del Macro Proceso Educativo, el cual indica los requisitos establecidos en el P-OSC-01 ADMISIÓN, INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN Y REINGRESO DE ALUMNOS además del Reglamento Académico Institucional, así como la demás normatividad aplicable.



Educación
Secretaría de Educación Pública

La Institución busca no solo el crecimiento académico, sino también la inclusión de perfiles diversos que contribuyan al desarrollo social y productivo de la región. Este enfoque permite atraer y mantener a estudiantes comprometidos con su formación profesional y con los valores que se promueven.

76

En la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende las trayectorias escolares se desarrollan a través de un proceso educativo integral que permite a los estudiantes avanzar de manera progresiva, adquiriendo competencias tanto en el ámbito académico como profesional. La institución promueve la evaluación continua, la retroalimentación constante y la mejora continua, garantizando que cada estudiante tenga las herramientas necesarias para cumplir sus objetivos educativos.

Cada programa educativo, tanto de Técnico Superior Universitario (TSU) como Licenciatura y/o Ingeniería, está diseñado para permitir a los estudiantes avanzar de acuerdo al aprendizaje obtenido, brindándoles un acompañamiento cercano que fomenta el desarrollo de competencias que los preparan para integrarse con éxito al sector productivo.

El diseño curricular se refiere a la planificación y estructuración de programas de estudio y contenidos académicos. Su objetivo es garantizar que los estudiantes adquieran las habilidades y competencias necesarias en campos tecnológicos específicos. El diseño curricular es específico para cada programa educativo, pero se basa en principios fundamentales.

El diseño curricular es fundamental en la educación, ya que tiene un impacto significativo en la calidad y efectividad de los programas educativos, por ello la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende se mantiene activo dentro del mismo, buscando con ello tener programas vigentes y pertinentes.

a. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

Estructuras, Estrategias y Mecanismos:

Actualmente en la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende todos nuestros programas educativos están basados en el modelo por competencias, por lo que nuestros docentes cuentan con las herramientas pedagógicas que favorecen la aplicación del modelo en la enseñanza y el aprendizaje significativo.

Saber, hacer y ser son los ejes fundamentales que orientan el modelo educativo. A través de este modelo los alumnos conjugan los conocimientos, conceptos, valores, actitudes y raciocinio al momento de aplicarse en situaciones reales; con ello se logra que los estudiantes sean personas 100% integrales en cuanto a las competencias profesionales capaces de integrarse al sector productivo de manera efectiva.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA





Educación
Secretaría de Educación Pública

La Universidad cuenta con un Sistema de Gestión Integral (SGI), el cual asegura que todo lo que se haga dentro de la Institución siga los procedimientos marcados para asegurar la calidad de los servicios, dentro del cual el Macro Proceso Educativo ocupa un lugar fundamental.

77

El Macro Proceso Educativo se compone de 4 procedimientos:

P-OSC-01 Admisión, Inscripción, Reinscripción y Reingreso de alumnos

P-OSC-02 Proceso Educativo

P-OSC-03 Gestión, Ejecución y Evaluación de Estadías

P-OSC-05 Titulación de Egresados

De los cuales, el P-OSC-02 Proceso Educativo es el que administra el desarrollo del proceso educativo, asegurando el cumplimiento de los planes y programas de estudio en apego al Modelo Educativo, teniendo como alcance TSU y Licenciatura.

Evaluación Diagnóstica

Dentro de las evaluaciones que se manejan para asegurar el aprendizaje de los alumnos encontramos la evaluación diagnóstica, la cual utilizan los docentes para obtener información de los alumnos al inicio de cada cuatrimestre, la cual les ayuda a identificar los saberes y capacidades que consideran necesarios para iniciar con éxito nuevos procesos de aprendizaje, también se realiza una evaluación diagnóstica al inicio del proceso de admisión a los aspirantes para ingreso de los programas educativos, esta evaluación permite conocer el nivel de preparación de los aspirantes.

Evaluación Formativa

De igual manera la evaluación formativa forma parte fundamental en el desarrollo de las asignaturas ya que les permite a los docentes recolectar y analizar evidencias con el objetivo de hacer juicios informados sobre el progreso de los estudiantes, identificando así áreas de mejora y poder proporcionarles una retroalimentación.

Evaluación Sumativa

Desde la evaluación sumativa se determina el grado de consecución que un alumno obtiene en relación con los objetivos fijados para un área o etapa, ésta se realiza habitualmente, por tanto, al final de un proceso de enseñanza-aprendizaje, y se vincula a las decisiones de promoción, calificación y titulación.



Evaluación Interna

Normalmente la evaluación interna se realiza al interior del aula, taller o laboratorio, la cual es un proceso pedagógico, sistemático y sistémico, conformado por actividades de carácter verificable y racional, mediante las cuales el estudiantado y el docente adquieren información mutua sobre el desarrollo del proceso de formación.

La evaluación se conforma de manera integrada del saber, del saber hacer y del saber ser, la cual se ve reflejada en una actividad que el estudiantado desarrolla para obtener una calificación.

Evaluación Externa

Por otro lado, la evaluación externa es aquella que previamente fue planeada, validada y realizada por entidades especializadas, con el propósito de avalar la calidad académica de los Programas Educativos a nivel TSU y Licenciatura/Ingeniería en la institución educativa, así como el estado de desarrollo de las competencias básicas y disciplinares por parte del estudiantado, con referencia a estándares básicos de competencias y los estados del arte de las áreas del plan de estudios.

En la Institución las carreras acreditadas por CONAET son TSU en Turismo, Área Hotelería, Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico, TSU en Gastronomía y la Licenciatura en Gastronomía y para las Ingenierías TSU en Mantenimiento, Área Instalaciones y TSU en Mecatrónica, Área Automatización con CASEI y TSU en Agricultura Sustentable y Protegida por COMEAA.

Con relación a la existencia de un diseño curricular que incorpore en forma fundamentada, gradual, transversal e integrada, el desarrollo de aprendizajes relacionados con cada uno de los criterios del SEAES, podemos decir que no lo hay, los programas que han tenido actualizaciones recientemente, del 2018 a la fecha cumplen con algún criterio, sin embargo, realmente no se encuentran alineados al 100% a los criterios del SEAES, las actualizaciones de 2024, si cumplen con los criterios del SEAES y están alineadas al Nuevo Modelo Educativo.

Los programas vigentes durante el ciclo 2023/2024 son:

1. Técnico Superior Universitario en Gastronomía – Versión 2018
2. Técnico Superior Universitario en Mantenimiento, Área Instalaciones - Versión 2018
3. Técnico Superior Universitario en Mecatrónica, Área Automatización - Versión 2018
4. Técnico Superior Universitario en Agricultura Sustentable y Protegida - Versión 2018

5. Técnico Superior Universitario en Agricultura Sustentable, Área Vitivinicultura - Versión 2018
6. Técnico Superior Universitario en Terapia Física, Área Rehabilitación – Versión 2022
7. Técnico Superior Universitario en Terapia Física, Turismo de Salud y Bienestar - Versión 2022
8. Ingeniería en Mecatrónica - Versión 2020
9. Ingeniería en Mantenimiento Industrial - Versión 2020
10. Ingeniería en Agricultura Sustentable y Protegida – Versión 2020
11. Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico – Versión 2019
12. Licenciatura en Gastronomía – Versión 2020

b. **Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.**

Todos los programas de la Universidad buscan satisfacer las necesidades del entorno por lo que son pertinentes, lo cual hace que los egresados puedan tener una fuente de trabajo al egresar acorde a sus perfiles. Asegurar esto es algo que se trabaja en cada una de las asignaturas dentro de los Programas Educativos, evaluar los conocimientos es fundamental por lo que el **Sistema de Gestión Integral** de la UTSMA busca asegurar que estos se evalúen de la mejor manera a través del P-OSC-02 Proceso Educativo, con el mecanismo indicado en la IT-DAC-03 EVALUACION POR UNIDAD TEMÁTICA, y con el apoyo de los instrumentos de supervisión y evaluación F-DAC—02 PLANEACION Y CONTROL DE AVANCES POR UNIDAD y el F-DAC-41 FORMATO DE ACTIVIDADES DE LA UNIDAD.

Todas las materias de los Programas Educativos utilizan los mismos instrumentos, asegurando así unificar la estructura de evaluación con las variables pertinentes como las diversas TÉCNICAS DE EVALUACIÓN que se pueden utilizar en el Modelo por Competencias como son Reportes, Exposiciones, Juegos de roles, Casos Prácticos, entre otros, así mismo los Instrumentos de evaluación utilizados acorde a la Técnica empleada como son Listas de Cotejo, Guías de Observación o Rúbricas, entre otros.



Educación
Secretaría de Educación Pública

Cada Asignatura se conforma de 2 a 6 unidades, dentro de cada una se deben realizar las evaluaciones que el docente considere necesarias para desarrollar la competencia del estudiante, dejando evidencia del trabajo realizado a través de los instrumentos especificados en el P-OSC-02 PROCESO EDUCATIVO del SGI: F-DAC-63 COTEJO DE CALIFICACIONES, F-JSE-01 INTEGRACIÓN DE CALIFICACIONES POR UNIDAD, ACTA FINAL CUATRIMESTRAL.

80

La práctica pasa por el proceso de validación ante la Dirección, el docente la entrega al menos 5 días hábiles antes de su aplicación y posteriormente la entrega al jefe de grupo, quien la recibe y la firma.

La evaluación puede ser diagnóstica, formativa o sumativa según el momento en que se aplique o conceptual, actitudinal o procedimental según el aspecto que evalúe, así mismo también puede ser autoevaluación, coevaluación o heteroevaluación según la persona que la aplique.

El proceso de evaluación debe tener un carácter continuo, permanente e integral.

El objetivo del diseño curricular es desarrollar un plan de estudios que satisfaga las necesidades de los estudiantes, tanto a nivel personal, profesional como social, y que responda a las expectativas de los sectores público y privado.

En las actualizaciones de diseño curricular de 2018 -2020 de los Programas Educativos se buscó que se integraran criterios similares a los que ahora maneja el SEAES, con los cuales se busca que en el estudiantado se enseñen y desarrollen, así mismo se buscó respetar la distribución total del tiempo de estudios, la cual deberá basarse en dos terceras partes de tiempo en prácticas de laboratorios/talleres o en empresas y una tercera parte en teoría, asegurando que la educación que se imparta, sea integral, para hacer posible el desarrollo de las aptitudes y capacidades del estudiantado, facilitando con esto su auto comprensión y ubicación sociocultural.

Actualmente en TSU y Licenciatura/Ingeniería encontramos que el 100% de los programas asumen el Compromiso con la Responsabilidad Social, sin embargo, donde más se desarrolla la responsabilidad social como parte de la formación profesional es a través de las actividades que todos los estudiantes realizan dentro del Departamento de Desarrollo Integral del Alumno, donde se busca integrar al perfil de egreso el compromiso con la responsabilidad social, el desarrollo humano y la concientización de la equidad social y de género, y la inclusión.

Así mismo, el 100 % de los programas de TSU y de Licenciatura/Ingeniería atienden la equidad social y de género, lo cual se va reforzando cada día con las actividades diarias dentro y fuera del aula.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA



Ninguno de los Programas Educativos de TSU atiende desde su diseño curricular el criterio de Inclusión, sin embargo, la Universidad en general si busca que este criterio se atienda, permitiendo el ingreso a todo aspirante que desee inscribirse a la Universidad y apruebe los controles de ingreso, durante su estancia se busca apoyarlos para que durante su permanencia se sientan incluidos y reciban una educación igual que el resto de la comunidad universitaria.

El 100% de los programas tanto de TSU como de Licenciatura/Ingenierías buscan desarrollar la excelencia educativa en los alumnos a través del impulso de los docentes y su profesionalización continua.

De igual manera el 100% de los programas vigentes de TSU y Licenciatura/Ingeniería busca desarrollar proyectos de emprendedurismo, creatividad e innovación tecnológica para atender problemáticas y desafíos del contexto.

Ninguno de los programas de TSU y de Licenciatura/Ingeniería trae marcado desde el desarrollo curricular la innovación social, sin embargo, desde las materias integradoras y otras se busca desarrollar proyectos dentro de las comunidades, los cuales buscan fomentar la relación con los distintos actores sociales, disminuir las desigualdades y crear condiciones de bienestar, recordando que una buena parte de la población estudiantil viene de las comunidades de San Miguel de Allende, jóvenes que buscan poder hacer algo por su lugar de origen para mejorar la calidad de vida.

En lo que concierne al criterio de interculturalidad ninguno de los programas cuenta con ello dentro de su diseño curricular.

- c. **Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.**

Compromiso con la Responsabilidad Social

Contexto

La Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende tiene un compromiso con la Responsabilidad Social, la cual atiende día a día a través de las actividades que se realizan a través del Departamento del Desarrollo Integral del Alumno (DIA) como son: Donaciones benéficas, Reducción de la huella de carbono, Responsabilidad medioambiental, Apoyo a la legislación que impulse la sostenibilidad, Diversidad, igualdad e inclusión., Inversiones con conciencia social y medioambiental.



Educación
Secretaría de Educación Pública

La Universidad tiene una misión muy clara, donde deja ver el compromiso que tiene y en la cual se puede leer su intención social.

Misión:

Formar profesionistas socialmente responsables con espíritu crítico, en un contexto incluyente, a través de un Modelo de Educación Superior basado en Competencias con Programas Educativos Pertinentes y de buena Calidad que contribuyan al desarrollo económico y social de la región, mediante una Vinculación efectiva, Investigación aplicada e innovación científica y tecnológica, con personal comprometido y en la mejora continua del Sistema de Gestión Integral de la Calidad.

Aspiraciones

La UTSMA busca que a través de acciones el estudiantado desarrolle y fortalezca su sentido de Responsabilidad Social, ya que esto hará que sean mejores personas y por ende mejores profesionistas, que busquen siempre apoyar a la comunidad y por consecuencia tener una mejor sociedad, por lo que, si esto se incluye en los nuevos Programas Educativos, fortalecerá la formación de los jóvenes.

Se busca tener la mejor Universidad de la Región, lo cual dará a los alumnos las mejores oportunidades para lograr realizar sus sueños en la vida profesional y a través de los convenios que se tienen se puede lograr.

Realizaciones

Se han realizado actividades significativas desde los programas como Gastronomía, así como la colecta de viveres durante las diferentes catástrofes que se han suscitado en nuestro país en todos estos años.

Limpieza de espacios dentro y fuera de Institución, buscando con ello dar una mejor imagen de nuestra ciudad y de nuestra Institución.

Apoyo con alumnos en la campaña de limpieza del lirio acuático de la Presa de San Miguel de Allende.

Logros

Reconocimiento social como una Universidad comprometida y participativa, así mismo se cuenta con la certificación de la ISO 14001:2015, la cual reconoce nuestras buenas prácticas realizadas y compromiso con el medio ambiente.





Educación
Secretaría de Educación Pública

Impactos

Egresar profesionistas conscientes de su realidad y la manera como pueden ayudar desde su labor diaria a tener una mejor sociedad, logrando con ello cumplir con lo planteado desde el diseño curricular de los programas y las actividades dentro de las aulas.

83

Equidad Social y de género

Contexto

La Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende, tiene claro que la equidad social juega un papel fundamental en el desarrollo de las actividades, ya que ésta brinda igualdad de oportunidades a los jóvenes que quieren estudiar una carrera, sean hombres o mujeres.

La oportunidad de estudiar está abierta para todo aquel o aquella que desee un título profesional y un mejor futuro para su familia, para su lugar de origen y para su país.

Actualmente la población de la Universidad tiene un 47 % de mujeres y un 53% de hombres.

Dentro de la población estudiantil existen marcadas tendencias de género, lo cual se debe principalmente al tipo de perfil profesional y etiquetas culturales en el sector productivo.

Aspiraciones

La UT SMA busca que todos sus programas Educativos tengan esa equidad de género, dejando a un lado las creencias, rompiendo así paradigmas y con lo cual las comunidades del municipio y la región se verían favorecidas.

Realizaciones

Dentro de todas las actividades que la Universidad realiza, siempre se busca la equidad social y de género para que la participación del alumnado destaque, es importante mencionar que de igual manera no hay ningún tipo de distinción para la población estudiantil en cuanto a trato y atención, son personas que merecen recibir el mismo trato siempre, por lo que los docentes y las áreas de atención de la Institución siempre están al servicio de nuestros alumnos, administrativos y visitantes.

Logros

Concientización de la responsabilidad social en la comunidad educativa, así como de la equidad social y de género, a través del fomento de la cultura de paz, del fomento del apoyo a la sociedad y del fomento del cuidado del medio ambiente, con las acciones ejercidas desde el departamento de Desarrollo Integral del Alumno.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA





Educación
Secretaría de Educación Pública

Fortalecimiento del Desarrollo Humano de los estudiantes a través del Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual da seguimiento de la formación académica de los estudiantes desde su ingreso hasta su egreso tanto en los niveles de TSU y Licenciatura/Ingeniería.

Impactos

La formación de profesionistas capacitados comprometidos con el medio ambiente y conscientes de la sociedad, que contribuyen de manera inmediata al desarrollo económico y social en el área de influencia de la universidad.

Inclusión

Contexto

Uno de los compromisos de la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende con la sociedad, compromiso que está documentado en el Manual del Sistema de Gestión Integral (MC-OSC-01), es que los servicios educativos que ofrezca la Institución sean de calidad, accesibles y equitativos para toda la sociedad, sin importar condición social, religión o filiación política, de ahí que la inclusión es una forma de vida universitaria, es la actitud que permite integrar a todos los individuos como iguales dentro de una sociedad, en la que pueden participar y contribuir. Ser ‘parte de’ en igualdad de condiciones, sin importar las diferencias o características personales y disfrutar del mismo acceso a los recursos y servicios, eso es inclusión.

En la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende tenemos claro el concepto y lo vivimos día a día, hemos ido trabajando para que nuestros espacios sean adecuados para personas con capacidades motrices diferentes, no se excluye a las personas por su condición, siempre que un joven o una joven presenten un examen de ingreso y lo aprueben podrán ingresar a la Institución.

El respeto a las personas con capacidades diferentes es un valor fundamental en la Institución.

Aspiraciones

La Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende aspira a ser un sistema educativo inclusivo, que sea capaz de identificar las necesidades de cada individuo y establecer los mecanismos para garantizar el acceso equitativo a su pleno desarrollo y a una formación de calidad. La Institución está segura que todos los estudiantes deben aprender a pesar de que cada uno posee características (físicas, psicológicas, sociales, culturales...), intereses,





Educación
Secretaría de Educación Pública

capacidades y necesidades de aprendizaje únicos. Todos y todas tienen el mismo derecho a recibir una educación de calidad.

La educación inclusiva requiere la convivencia de todos los estudiantes en una misma aula, sin que exista separación en función de unas determinadas condiciones personales, sociales o culturales y que, a cada uno de ellos, como individuo independiente, se le dé el tratamiento personalizado que requiera según sus necesidades.

85

Integrar este elemento en el diseño de programas curriculares abrirá un canal nuevo con los jóvenes que les permitirá sensibilizarse con otras personas y entender mejor como tener un trato digno y correcto con ellos.

Realizaciones

En la UT SMA se han realizado las adecuaciones en la mayoría de los espacios dentro de las instalaciones de la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende para que las personas con capacidades físicas diferentes puedan transitar por casi cualquier lado.

Se cuenta con un área de apoyo psicopedagógico para atender a los estudiantes que requieren apoyo para lograr un desempeño académico pertinente a través del trabajo en equipo, el desarrollo humano y la integración en grupos académicos, deportivos y culturales.

Logros

Tener los espacios adecuados dentro de las instalaciones de la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende, ha permitido que la institución sea incluyente y que pueda ser accesible para todas las personas sin que haya impedimento de su condición física.

Contar con un área psicopedagógica para atender a los estudiantes, ha permitido lograr que los estudiantes tengan un desempeño académico pertinente a través del trabajo en equipo, el desarrollo humano y la integración en grupos académicos, deportivos y culturales y ha permitido disminuir el índice de deserción.

Impactos

No se tiene realmente un esquema de medición de resultados del impacto que se ha logrado en el tema de inclusión con las acciones realizadas, sin embargo, la atención integral que la universidad brinda a los estudiantes a través del proceso académico aumenta la probabilidad de egreso de la mayor parte de la comunidad educativa.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA





Educación
Secretaría de Educación Pública

Excelencia

Contexto

La excelencia forma parte de todo lo que se quiere lograr en la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende, participar en el desarrollo de los programas curriculares es un gran reto, pero a la vez un gran compromiso, el cual existe desde la Rectoría, que apoya siempre que se convoca a los trabajos en la sede que se indique, así como para los participantes que acuden al llamado y desarrollan los trabajos.

Excelencia es sinónimo de calidad, por lo que, si queremos egresar profesionistas de calidad, debemos trabajar con excelencia, todo sustentado en el SGI de la Institución.

Aspiraciones

Que la Universidad lleve a cabo la ejecución del Modelo Educativo que la caracteriza, en beneficio del desarrollo socioeconómico, tecnológico, cultural, político y ambiental de la región, de la entidad y del país.

Que la Universidad cumpla con la misión social que tiene encomendada y contribuya con los planes y programas sectoriales de los tres niveles de Gobierno.

Que se promueva la cultura de cuidado ambiental y sean atendidos los requisitos legales y reglamentarios aplicables ambientales.

Que la Institución ofrezca una importante gama de opciones educativas y modalidades de impartición acreditadas con parámetros internacionales; contribuyendo con ello a elevar el nivel educativo y cultural de la población.

Que la Universidad represente una plataforma tecnológica y educativa de los futuros profesionistas, a fin de apoyar y contribuir al crecimiento de la planta productiva en general, así como al proceso de desarrollo regional.

Que la Universidad desarrolle permanentemente programas y acciones de vinculación con el entorno productivo y social, a fin de ofrecerle servicios educativos pertinentes con sus necesidades.

Cumplir nuestra visión al 2028

La Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende será reconocida por la sociedad como la mejor institución de educación superior en la región por la formación integral de sus egresados, que propicie su inclusión a la sociedad de manera armónica, con un sentido competitivo y comprometido, capaz de identificar y brindar atención oportuna a la problemática

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA





Educación
Secretaría de Educación Pública

y necesidades del sector productivo y social, mediante soluciones innovadoras hacia un entorno sustentable.

Realizaciones

Contar con 7 programas acreditados por Organismos reconocidos por COPAES, lo cual asegura a los jóvenes estar recibiendo educación de calidad.

Contar con las 2 certificaciones de las NOM 9001:205 y la NOM 14001:205

Logros

Que el estudiantado sea reconocido como dentro de los concursos que se tienen durante su estancia en la Institución, donde han logrado destacar y ganar algunos de ellos, desde vehículos armados, brazos robóticos, concursos de cocina entre otros. Lo anterior se ve reflejado en la participación destacada de la comunidad estudiantil en diversas convocatorias y concursos locales, estatales y nacionales donde los estudiantes de la UTSMA destacan en su desempeño obteniendo menciones honoríficas o posicionamiento en los primeros lugares de resultados.

Impactos

Posicionamiento de la universidad entre la población estudiantil del nivel medio superior, pues a través de la difusión de la oferta educativa y de los buenos resultados en el quehacer académico se genera la confianza de la sociedad para considerar a la UTSMA como una opción de formación profesional a nivel superior en el área de influencia, lo cual se ve reflejado en el incremento progresivo de la matrícula de un ciclo escolar a otro.

Vanguardia

Contexto

La Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende trabaja con los alumnos en lo que se refiere a emprendedurismo, creatividad e innovación, aunque estos no sean elementos que vienen marcados en los programas educativos, estar a la vanguardia incorporando tecnología es un detonante al paso que va avanzando todo en la actualidad.

Para ser los mejores se deben tener los conocimientos necesarios en todos los aspectos.

Aspiraciones

Que los egresados de la educación media superior encuentren en la Universidad una infraestructura educativa y tecnológica de vanguardia, para apoyar el proceso educativo tanto en su fase teórica como práctica.



Que la Universidad adquiera y mantenga una infraestructura suficiente, competitiva y con tecnología de vanguardia; incluyendo la facilitación y prestación de todos los servicios de apoyo al estudiante, para fortalecer la formación integral y elevar la calidad educativa.

Que la Universidad responda a los requerimientos de las empresas, respecto a los perfiles profesionales deseados; en virtud de que estos cuentan con los conocimientos, capacidades y habilidades necesarias, para contribuir al mejoramiento de la productividad y la producción de bienes y servicios.

Realizaciones

La Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende cuenta con 5 laboratorios de cómputo con las herramientas tecnológicas y software necesarios para el apoyo de la enseñanza de las asignaturas que requieren soporte tecnológico en cada programa educativo que se oferta.

El total de las aulas dentro de la Institución cuentan con el equipamiento necesario para apoyo del proceso de enseñanza aprendizaje, entre dicho equipamiento destaca la conectividad a Internet y equipo audiovisual; también se cuenta con conectividad a Internet en cafetería y espacios comunes.

Se ha establecido un laboratorio de idiomas conformado por 30 equipos de cómputo que cuentan con herramientas de software especializado en la enseñanza del idioma inglés, las cuales apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje y evaluación progresiva del idioma asegurando el dominio del idioma extranjero en el nivel A2 al egreso del nivel TSU y en el nivel B1 al egreso del nivel Licenciatura/Ingeniería, niveles referenciados en el Marco de Referencia Europeo de acuerdo a lo indicado en los Programas de Asignatura de los Programas Educativos.

Se cuenta con un espacio de Biblioteca disponible para toda la Comunidad Universitaria, que cuenta con equipamiento tecnológico (30 equipos de cómputo y conectividad a Internet), Bibliografía especializada para cada uno de los Programas Educativos, espacio de trabajos comunes y el acervo de los Reportes de proyectos de Estadías generados en el histórico de las generaciones egresadas de los distintos programas educativos.

Se han establecidos laboratorios y talleres de práctica para todos los programas educativos, equipados con las condiciones e infraestructura mínima necesaria para atender a las necesidades de formación práctica, experimentación e investigación en el proceso de enseñanza – aprendizaje, lo cual es avalado por las acreditaciones de calidad en 7 programas educativos.

Se cuenta con espacio destinados para la formación integral del alumno en donde se desarrollan actividades culturales y deportivas.

Se cuenta con 2 salas de videoconferencias como herramientas de apoyo para la formación académica a distancia, así como el desempeño de actividades académicas, administrativas y de distintos ámbitos organizacionales en la modalidad virtual.

Implementación de una plataforma electrónica propia de la Universidad para la Impartición de cursos, talleres y evaluaciones virtuales y de forma asincrónica.

Se cuenta con un Sistema de Control Escolar (SCE) como herramienta de apoyo a la sistematización del proceso educativo conforme a lo indicado en el Sistema de Gestión Integral con que se rige la operación de la Universidad.

Logros

Formar de manera integral a los estudiantes de cada Programa Educativo, asegurando que el perfil de egreso tanto a nivel TSU como Licenciatura/Ingeniería se cumpla conforme a lo indicado en los planes y programas de estudio, evidenciando así las competencias genéricas y específicas adquiridas por los egresados, con una conciencia de compromiso social y con el ambiente que fomente el desarrollo social y económico de la región.

Impactos

Inmediata inserción laboral del 63.60 % de los egresados de TSU gracias a su formación integral con un perfil de egreso pertinente con las necesidades del sector productivo, lo cual se evidencia conforme a lo indicado en el Informe Anual 2023-2024 por el área de seguimiento de egresados de la Dirección de Vinculación; en donde se señala que la mayor parte de los egresados se coloca laboralmente a través de su proceso de estadía.

Fomento del emprendedurismo en la comunidad universitaria.

Innovación Social

Los planes educativos vigentes para el ciclo escolar 2023-2024 no contemplan de manera específica temáticas referentes a la innovación social, temáticas que se traten a través de las asignaturas, a través de las competencias genéricas y específicas o bien características señaladas en los perfiles de egreso.

Interculturalidad

Los planes educativos vigentes para el ciclo escolar 2023-2024 no contemplan de manera específica temáticas referentes a la Interculturalidad, temáticas que se traten a través de las asignaturas, a través de las competencias genéricas y específicas o bien características señaladas en los perfiles de egreso, sin embargo, entre los compromisos que la universidad

asume con sus partes interesadas en el Manual de Gestión del Sistema Integral, si se menciona el compromiso con el personal de Fomentar el respeto a las diferencias individuales de cultura, religión y origen étnico. Interculturalidad.

5. Ámbito de los programas de investigación y posgrado.

90

La evaluación de los proyectos de investigación y posgrado dentro de la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende (UTSMA) es un proceso necesario y que, está comenzando a fortalecerse por la importancia que tiene el medir el impacto de la labor investigativa que deben realizar los docentes, particularmente los Profesores de Tiempo Completo (PTC) como una de sus funciones sustantivas; que han trabajado sobre líneas de investigación y prioridades marcadas por la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP) y que, ahora será necesario considerar e integrar como parte de estas investigaciones, los criterios de la autoevaluación SEAES; entre ellos, la responsabilidad social, la equidad de género, la inclusión y la vanguardia tecnológica, entre otros. En este contexto, los proyectos realizados en las dos divisiones de carrera de la universidad se encuentran en proceso de desarrollo y crecimiento, de acuerdo a las observaciones en este ejercicio de autoevaluación. Los proyectos presentados dentro del periodo 2023-2024 abarcan una amplia gama de áreas, desde el desarrollo de prototipos tecnológicos como la máquina de ensayos Charpy y el exoesqueleto mecánico, hasta investigaciones en comunidades rurales como el proyecto de Turismo Rural Sustentable en Jalpa o el estudio de los sellos de la tortilla ceremonial en el Llanito. La finalidad de este análisis es evaluar cómo cada uno de estos proyectos contribuye al cumplimiento de los estándares establecidos en el SEAES, y cómo estos, a su vez, inciden en el desarrollo de la educación, la investigación aplicada y el bienestar social.

a. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

Antecedentes y descripción general de la institución. - Se identifica desde el Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico (RIPPPA) de la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende las atribuciones del Profesor de Tiempo Completo, indicadas en el artículo 54 del RIPPA referidas para el personal académico "Profesor Asociado C" con Función de docencia, Función de investigación aplicada y la Función de vinculación y gestión académica.

Estructuras, Estrategias y Mecanismos:

Al interior de la universidad no se identifica de manera sistematizada cómo se debe manejar y medir en particular el proceso de investigación, la presentación de productos y la vinculación interinstitucional. La búsqueda de información se realiza por medio de documentos que respaldan el registro de las tablas correspondientes a este ámbito; figurando el "Sistema de

Gestión Integral”, el “Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico (RIPPPA)” de la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende, Fichas informativas solicitadas en su momento por la DGUTyP sobre investigación y productos de los Profesores de Tiempo Completo, así como también los informes de actividades en cuerpos académico presentados durante el ciclo escolar 2023-2024 e informes de proyectos integradores incluidos en la formación profesional de cada programa educativo.

Si bien actualmente de manera sistémica no hay un proceso, mecanismo o instrucción de trabajo en el Sistema de Gestión Integral de la UTSMA que establezca una operación precisa para la formulación, seguimiento y supervisión de los proyectos de investigación si hay una normativa, instrumentos y acuerdos académicos donde se guía la labor de los Profesores de Tiempo Completo hacia el emprendimiento y ejecución de proyectos de investigación a través de cuerpos académicos, proyectos que incentiven la participación interdisciplinaria, la innovación tecnológica, la contribución social e integración de distintos actores de la comunidad educativa como profesores de tiempo completo, profesores de asignatura y estudiantes; como se observa en la siguiente tabla:

Elementos que guían a la comunidad educativa hacia la investigación	
Normativa	<p>RIPPPA: Sección primera Funciones Académicas y las Medidas de Permanencia para reconocer el trabajo académico sobresaliente, Parte III Profesor Asociados C, Inciso C “La función de investigación aplicada”</p> <p>Reglamento Académico: Capítulo V “Criterios de Evaluación”, Artículo 42 “Evaluación de la competencia del estudiante”</p>
Instrumentos	<p>Sistema de Gestión Integral, P-OSC-02 Proceso Educativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IT-DAC-01 Elaboración de carga académica • “F-DAC-07 Distribución académica para profesor de tiempo completo” • F-DAC-02 Planeación y control de avances por unidad • F-DAC-41 Formato de actividades de la unidad <p>Reportes cuatrimestrales de proyectos desarrollados en integradora.</p> <p>Informes de avances en trabajo de cuerpo académico.</p>

Acuerdos Académicos	<p>Conformar cuerpos académicos ya sea por programa educativo o área de formación, integrados por profesores de tiempo completo y profesores de asignatura con el rol de colaborador.</p> <p>Orientar las asignaturas integradoras de los distintos programas educativos hacia la planeación y ejecución de proyectos que se caractericen por resolver una necesidad en la sociedad o en el sector productivo, por ser vanguardistas, que arrojen resultados de excelencia, que demuestren que las competencias adquiridas por los estudiantes vayan alineadas al perfil de egreso y de preferencia que sean interdisciplinarios.</p> <p>Utilizar las asignaturas integradoras como semillero para proponer nuevos proyectos de investigación.</p> <p>A través de las asignaturas integradoras, dar continuidad a proyectos anteriores a fin de que las propuestas de valor tengan un seguimiento y se logren obtener productos tecnológicos y de servicios con seguimiento a través de los cuerpos académicos.</p> <p>Involucrar a los estudiantes en proyectos de investigación iniciados por los cuerpos académicos, a través de la participación en diversas convocatorias de innovación tecnológica, el desarrollo y continuidad de los proyectos a través de las asignaturas integradoras y estadias profesionales.</p>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 8. Elementos que rigen la investigación en la UTSMA

En el contexto anterior y conforme a los elementos que se muestran en la tabla, a continuación, se mencionan los proyectos de investigación por área de formación, que se han desarrollado impulsados a través de las asignaturas integradoras durante el ciclo escolar 2023-2024 y en los cuales han participado estudiantes:

Área de Formación	Programas educativos que participan.	Proyecto desarrollado
Electromecánica Industrial	Ingeniería en Mantenimiento Industrial	Implementación de un sistema para la adquisición de datos en un vehículo monoplaza eléctrico: Diseñar e

		implementar un sistema de instrumentación virtual para la adquisición de datos relevantes en un vehículo monoplaza eléctrico.
	TSU en Mantenimiento Área Instalaciones.	Prototipo didáctico para una maquina inyectora de plástico.
	Ingeniería en Mantenimiento Industrial	Prototipo didáctico de máquina para la realización de la prueba de impacto charpy
	TSU en Mecatrónica	Brazo manipulador de 5 grados de libertad a escala (dobot)
	TSU en Mecatrónica	BUMPERBOT: Robot móvil que de manera autónoma debe detectar objetos en una mesa y ser capaz de empujarlos y clasificarlos.
	TSU en Mecatrónica Área Automatización Ingeniería en Mecatrónica Ingeniería en Mantenimiento Industrial.	Diseño y construcción de vehículos monoplaza eléctricos.
	Ingeniería en Mecatrónica TSU en Mecatrónica Área Automatización. TSU en Mantenimiento Área Instalaciones	Construcción de Vehículo GoKart
	Ingeniería en Mecatrónica	Prótesis de mano robótica inteligente, manejada con inteligencia artificial.
	Ingeniería en Mecatrónica	Casco de motocicleta inteligente, manejado con inteligencia artificial.
Agroindustrial Alimentario	TSU en Agricultura Sustentable y Protegida	Producción de pepino (<i>Cucumis sativus</i>) en hidroponía utilizando la energía solar.
	TSU en Agricultura Sustentable y Protegida	Producción de hortalizas y plantas medicinales en bancales.
	TSU en Agricultura Sustentable y Protegida	Producción de fresa (<i>Fragaria x ananassa</i>) en acuaponía.
	TSU en Agricultura Sustentable y Protegida	Producción de fresa (<i>Fragaria x ananassa</i>) utilizando luz suplementaria en una cabina oscura.
	TSU en Agricultura Sustentable y Protegida	Producción de fertilizante orgánico a base de residuos bovinos y suero de leche
	TSU en Agricultura Sustentable y Protegida	Producción de plantas aromáticas y medicinales para autoconsumo empleando una pared verde.

	TSU en Agricultura Sustentable y Protegida	Producción de lechuga (<i>Lactuca sativa</i>) en una pared verde.
	TSU en Agricultura Sustentable y Protegida	Producción de forraje hidropónico.
	TSU en Agricultura Sustentable y Protegida	Formulación de un bioinsecticida a base de cempasuchitl (<i>Tagetes erecta</i>).
	TSU en Agricultura Sustentable y Protegida	Producción de lechuga (<i>Lactuca sativa</i>) empleando luz suplementaria.
	TSU en Agricultura Sustentable y Protegida	Uso de los subproductos de vinificación como mejorador de suelo en la producción de fresa (<i>Fragaria spp</i>)
	TSU en Agricultura Sustentable Área Vitivinicultura.	Vinificación en olla de barro
	TSU en Agricultura Sustentable Área Vitivinicultura	Obtención de destilados a partir del orujo de uvas tintas.
	TSU en Agricultura Sustentable Área Vitivinicultura	Formulación de un bloqueador solar a base de orujo de uva
	TSU en Agricultura Sustentable Área Vitivinicultura	Extracción de pigmentos a base del orujo de la uva.
	TSU en Agricultura Sustentable Área Vitivinicultura	Formulación artesanal de pan a partir de harina de orujo de uva.
	Ingeniería en Agricultura Sustentable y Protegida.	Mejoramiento de suelo agrícola con la adición de sulfato de calcio y estiércol.
	Ingeniería en Agricultura Sustentable y Protegida.	Evaluación de la aplicación de calcio (ca) y silicio (si) como medio de control de plagas y enfermedades mediante nutrición.
Servicios	TSU en Gastronomía	Proyecto Gastronómico: Navidad por el mundo
	Licenciatura en Gastronomía	Desarrollo del Concepto Gastronómico: Ejecutar un proyecto gastronómico que proporcione una visión general de la empresa, sus productos o servicios, su mercado objetivo y sus ventajas competitivas.
	Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico	Planeación y desarrollo de un proyecto turístico.
	TSU en Turismo Área Hotelería	Planeación y ejecución de eventos: Planear, gestionar, ejecutar y evaluar un evento para congregarse a un determinado grupo de personas para

		que puedan disfrutar de un acontecimiento y socializar.
Salud	TSU en Terapia Física Área Rehabilitación	Integración y desarrollo de un plan de tratamiento de Terapia Física: Perfeccionar respuestas musculares, estimular el movimiento del cuerpo, evitar la rigidez articular y tratar incapacidades como la tetraplejía, la paraplejía o hemiplejía, así como ciertas enfermedades respiratorias.
Salud	TSU en Terapia Física Área Turismo de Salud y Bienestar	Planeación y ejecución de servicios de Terapia Física de Salud y Bienestar para reducir el estrés y la ansiedad
	TSU en Terapia Física Área Turismo de Salud y Bienestar	Integración de protocolos para atención al usuario los servicios de un spa.
Económico-Administrativo	TSU en Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	Integrar un plan de inversión integral, organizado, detallado y personalizado, que garantice conseguir unos objetivos financieros determinados previamente, así como los plazos, costes y recursos necesarios para que sea factible.

Tabla 9. Proyectos de investigación por área de formación en la UTSMA

b. Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Integralidad

La integralidad de los procesos de evaluación y mejora continua en los proyectos de investigación revisados, tal como se describe en la información proporcionada, se aborda desde tres puntos clave: énfasis formativo y diagnóstico, participación y sistematización. Cada uno de estos aspectos contribuye al impacto de los proyectos en áreas estratégicas como la sostenibilidad energética, la inclusión social, la innovación tecnológica y la vinculación con sectores productivos.

Énfasis formativo y diagnóstico

En los proyectos de investigación es fundamental para asegurar que los procesos de mejora sean efectivos y dirigidos a las necesidades de la comunidad y el sector privado. A través de

la investigación aplicada y la colaboración con diversas partes interesadas (comunidades, empresas, y gobiernos), se promueve el aprendizaje mutuo y la generación de soluciones prácticas. Por ejemplo, proyectos como el desarrollo del prototipo de la máquina de ensayos Charpy o la investigación sobre el uso de subproductos del vino reflejan un fuerte énfasis en la formación académica y la evaluación constante de resultados, asegurando que los conocimientos adquiridos no solo se queden en el ámbito académico, sino que se trasladen a prácticas aplicables en el sector productivo. Los datos muestran que, aunque se ha logrado avanzar significativamente en áreas como la innovación social, la equidad social y la inclusión social, hay brechas que requieren atención, especialmente en la inclusión social (0%) y la equidad de género (16.7%). Esto señala la necesidad de un diagnóstico más detallado y estrategias específicas para integrar estos criterios en la investigación y en los proyectos futuros.

Participación

Este aspecto se refiere a la involucración activa de diversos actores en los proyectos de investigación, como profesores, estudiantes, comunidades y sectores productivos. Este enfoque asegura que los proyectos no solo sean relevantes desde el punto de vista académico, sino que también respondan a las necesidades y desafíos de las comunidades o industrias involucradas. En este sentido, se destacan los proyectos de investigación que promueven la participación de comunidades vulnerables, como el trabajo en la comunidad de Jalpa, que fomenta la participación de diversos sectores de la población, incluidas mujeres, niños y adultos mayores. Las docentes participantes en este proyecto refieren la participación de algunos alumnos, quienes desarrollaron e impartieron un curso de verano dirigido a los niños de la comunidad.

El compromiso con la responsabilidad social de los proyectos refleja un impacto positivo en las comunidades, y la participación en los mismos fomenta el trabajo conjunto para la solución de problemas. Por ejemplo, la investigación sobre los sellos de tortilla ceremonial en la comunidad Otomí del Llanito promueve la integración de actores locales y la preservación de su cultura, mientras que el proyecto sobre Turismo Rural Sustentable en Jalpa busca aprovechar recursos naturales de manera responsable. Se debe reflexionar sobre la falta de constancia un número considerable de PTC cuya participación en la investigación es pobre o nula, dejando también fuera del proceso, la participación de Profesores de Asignatura y Estudiantes.

Sistematicidad

En este aspecto se trata la manera en que los proyectos y los procesos de evaluación se organizan, estructuran y documentan para garantizar su seguimiento y su impacto a largo plazo. Aunque se reconocen esfuerzos importantes en el seguimiento de proyectos e indicadores, es necesario la creación de un repositorio de información sobre los docentes y



Educación
Secretaría de Educación Pública

su participación en investigaciones, identificando un vacío en cuanto a la sistematización formal y el acceso a datos precisos.

Los proyectos, aunque se han documentado en diversas formas como artículos, ponencias y reportes, no se cuentan con un sistema integrado y estandarizado para su seguimiento y evaluación, lo que obstaculiza la medición del impacto que estos pueden tener. Esto se refleja en la falta de una base de datos precisa y el escaso seguimiento formal a los productos derivados de los proyectos de investigación, lo que podría mejorar significativamente el impacto de las iniciativas y permitir un análisis más profundo de los logros alcanzados.

c. Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Los procesos de evaluación y mejora continua en la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende (UTSMA) en este rubro, no tienen suficiente claridad en cuanto a cómo están estructurados para afrontar la difusión, promoción y seguimiento del fortalecimiento y mejora continua de la investigación y posgrado al interior de la institución.

Compromiso con la Responsabilidad Social

Contexto

En el contexto de los proyectos de investigación desarrollados en la universidad, un porcentaje significativo (45.5%) se enfoca en el compromiso social, atendiendo necesidades comunitarias y educativas. Estos proyectos están alineados con las áreas de responsabilidad social universitaria, y buscan generar un impacto positivo en la comunidad, especialmente en sectores rurales o vulnerables. Algunos de los proyectos clave en esta área incluyen estudios sobre la "tortilla ceremonial" en la comunidad Otomí del Llanito y el "Turismo Rural Sustentable" en la comunidad de Jalpa. Además, el desarrollo de un prototipo didáctico de máquina de ensayos Charpy contribuye a la educación y formación de futuros profesionales, impulsando la conciencia social y el aprendizaje práctico en el ámbito de la ingeniería.

Aspiraciones

Generar una mayor implicación de los docentes, estudiantes y comunidades en el proceso de investigación y resolución de problemas sociales. A través de la investigación y el trabajo de campo, se busca no solo fomentar el aprendizaje académico, sino también mejorar las condiciones sociales, económicas y culturales de las comunidades involucradas. Además, se espera que estos proyectos se expandan y profundicen, permitiendo una participación aún





Educación
Secretaría de Educación Pública

mayor de las comunidades en la creación de soluciones prácticas y sostenibles. Un objetivo clave es integrar la enseñanza con la responsabilidad social, creando un modelo educativo más inclusivo y comprometido con las necesidades del entorno.

Realizaciones

Se incluyen una serie de investigaciones y acciones concretas. En el ámbito social, se destaca el trabajo realizado en las comunidades del Llanito y Jalpa, donde se están desarrollando soluciones vinculadas al turismo rural y la preservación cultural. Además, el proyecto de la máquina de ensayos Charpy está siendo implementado como una herramienta educativa para estudiantes y profesionales de ingeniería. Estos proyectos están siendo llevados a cabo por un número reducido de docentes de la universidad, quienes han logrado establecer vínculos con las comunidades y están produciendo resultados tangibles, como reportes, ponencias, y publicaciones que contribuyen al desarrollo de estos campos.

Logros

Destacan el incluir la creación de conciencia histórica y social dentro de las comunidades del Llanito y Jalpa, gracias a los proyectos de investigación sobre la tortilla ceremonial y el turismo rural sustentable. Estos proyectos están no solo mejorando la educación local, sino también promoviendo la identidad cultural y el emprendimiento comunitario. En el ámbito educativo, la implementación del prototipo didáctico de la máquina de ensayos Charpy es un logro relevante, ya que ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades técnicas y teóricas en la ingeniería. Además, la producción de reportes y artículos académicos, y la participación en congresos académicos, son un testimonio del avance y la contribución de estos proyectos a la investigación y la responsabilidad social.

Impactos

El impacto de estos proyectos se puede medir en varios niveles. En primer lugar, a nivel comunitario, los proyectos contribuyen al desarrollo sostenible de las comunidades de Jalpa y el Llanito, mejorando la calidad de vida y fomentando el respeto por la cultura local. Estos proyectos promueven la participación de los habitantes en actividades educativas y de desarrollo económico, como el turismo rural y la preservación de la gastronomía tradicional. A nivel académico, la universidad está fortaleciendo su vinculación con la sociedad, especialmente en áreas de responsabilidad social, educación práctica y solución de problemas locales. Además, la creación de conciencia sobre la importancia de la responsabilidad social ha permitido que más proyectos educativos y de investigación se alineen con los principios de inclusión y compromiso social, lo que promete un impacto positivo a largo plazo en la formación de los estudiantes y en la resolución de problemas comunitarios.



Equidad Social y de género

Contexto

Los dos proyectos comunitarios mencionados, uno en la comunidad de Jalpa y otro en el Llanito, aunque no se enfocan directamente en temas de equidad, sí tienen un impacto importante en la participación de diversos sectores de la población. Estos proyectos abarcan una amplia gama de grupos sociales, como mujeres, niños, y adultos mayores. En Jalpa, el impacto se centra en la participación activa de mujeres y niños, mientras que en el Llanito, se presta atención a los adultos mayores. Esta inclusión de diferentes grupos etarios y de género, dentro del marco de proyectos enfocados al turismo rural sustentable y al estudio cultural de la comunidad, ha logrado un avance significativo en la sensibilización y el involucramiento de diversos actores locales. El impacto de estas iniciativas refleja un 18.2% de atención a la equidad, aunque no sea un objetivo explícito de los proyectos.

Aspiraciones

Las aspiraciones de los proyectos son generar una participación equitativa e inclusiva de todos los sectores de la población, sin distinción de género ni edad, para empoderar a las comunidades locales. Aunque la equidad no es el tema central, se espera que, al involucrar a mujeres, niños y adultos mayores en los procesos de investigación, desarrollo y presentación de resultados, los proyectos contribuyan al fortalecimiento de la cohesión social. Además, se busca que las comunidades se beneficien de manera equitativa de los resultados, promoviendo el desarrollo económico y cultural en todas sus dimensiones. Una de las principales aspiraciones es la representación y visibilidad de estas comunidades a través de eventos académicos, como ponencias en foros internacionales.

Realizaciones

Los logros tangibles de estos proyectos incluyen la participación de miembros de la comunidad en actividades de investigación y la presentación de sus trabajos en espacios académicos internacionales. Un ejemplo destacado es la participación de las y los comunitarios en el 3er Foro Internacional de Turismo y el XVII Congreso Internacional de la Academia Mexicana de Investigación Turística (AMIT), donde los participantes presentaron sus experiencias y trabajos. Esto no solo les brindó una plataforma para mostrar sus avances, sino que también los integró en el discurso académico global sobre temas de turismo rural sustentable y patrimonio cultural. Además, el trabajo en la comunidad de Jalpa y en el Llanito ha permitido fortalecer el sentido de pertenencia y empoderamiento de las personas involucradas.

Logros

Los logros más importantes de estos proyectos incluyen la promoción activa de la participación de diferentes sectores sociales, especialmente mujeres, niños y adultos mayores, en la toma



Educación
Secretaría de Educación Pública

de decisiones y en la implementación de proyectos de impacto local. La presentación de sus trabajos en foros internacionales es un gran logro, ya que no solo visibiliza las comunidades, sino que también refuerza la capacidad de los participantes para presentar y compartir sus conocimientos en contextos académicos y profesionales. Además, los proyectos contribuyen al fomento de un ambiente de colaboración entre diferentes generaciones y géneros, que refuerza la equidad social, aunque no sea su objetivo principal.

Impactos

El impacto de estos proyectos se manifiesta principalmente en el fortalecimiento de la participación y el liderazgo de los diferentes sectores de la población en las comunidades de Jalpa y el Llanito. A través de la participación activa de mujeres, niños y adultos mayores, los proyectos han logrado una mayor cohesión social y una contribución significativa a la vida comunitaria. Aunque la equidad de género y de edad no era el tema central, la inclusión de estos grupos ha tenido un impacto positivo en su desarrollo personal y colectivo. Además, la visibilidad de estos proyectos en foros internacionales ha permitido a los participantes de las comunidades acceder a nuevas oportunidades de aprendizaje, colaboración y crecimiento. Por último, los proyectos también tienen un impacto en la percepción de la comunidad sobre la importancia de la participación activa en el desarrollo sostenible y la preservación cultural.

Inclusión

Contexto

El proyecto de diseño de un exoesqueleto mecánico se enfoca en la inclusión social de personas con discapacidad motriz, especialmente aquellas con limitaciones físicas que afectan su movilidad. En un contexto donde las barreras para la participación plena en la sociedad son frecuentes para personas con discapacidades, este proyecto busca emplear tecnología avanzada como herramienta para superar algunas de esas barreras, ofreciendo soluciones prácticas que mejoren la calidad de vida de los individuos afectados. Con un 9.1% de impacto en el criterio de inclusión social, el diseño de este exoesqueleto se convierte en una propuesta innovadora dentro del ámbito de la rehabilitación física. Actualmente, el proyecto se encuentra en desarrollo bajo la dirección de los maestros Gabriel Jiménez Ramírez y Juan Luis Ramírez Mata, ambos de la División de Ingenierías.

Aspiraciones

El objetivo central de este proyecto es promover la inclusión social de personas con discapacidad motriz a través de la creación de soluciones tecnológicas accesibles y efectivas. Se aspira a que el exoesqueleto sea una herramienta que permita a las personas con discapacidades físicas no solo mejorar su movilidad, sino también integrarse plenamente a la sociedad, participando en actividades laborales, educativas y sociales de una manera más autónoma. Además, el proyecto busca sensibilizar a la comunidad académica y social sobre





Educación
Secretaría de Educación Pública

la importancia de la inclusión de personas con discapacidad, mostrando que la tecnología puede jugar un papel clave en superar las barreras físicas y sociales que enfrentan estas personas.

Realizaciones

Hasta el momento, el proyecto ha avanzado en la investigación y desarrollo del diseño de un exoesqueleto mecánico que está en fase de pruebas. Los docentes responsables, junto con sus estudiantes, han trabajado en la conceptualización del dispositivo, enfocándose en la ergonomía, funcionalidad y accesibilidad del exoesqueleto para personas con discapacidades motrices. Aunque no se cuenta con información detallada sobre el prototipo final o las pruebas iniciales, el proyecto ya ha comenzado a mostrar los primeros resultados en términos de diseño y colaboración interdisciplinaria. Además, se han realizado estudios preliminares sobre la viabilidad técnica del dispositivo, y se ha generado una base de conocimiento sobre cómo este tipo de tecnologías puede ser utilizado para mejorar la rehabilitación motriz.

Logros

El principal logro de este proyecto radica en haber sido identificado como una propuesta concreta para atender la inclusión de personas con discapacidad motriz. Aunque aún no se han documentado resultados finales en términos de productos tangibles o implementación en comunidades, el proyecto ha logrado sensibilizar a una parte de la comunidad académica sobre las posibilidades de la tecnología como herramienta de inclusión. También, este proyecto marca un paso importante en la relación entre la ingeniería y la salud, destacando la interdisciplinariedad como clave para resolver problemas sociales complejos. Otro logro significativo es la colaboración de docentes e investigadores de la División de Ingenierías, lo que ha permitido la creación de una plataforma sólida para avanzar en el diseño y desarrollo del exoesqueleto.

Impactos

Aunque el impacto directo de este proyecto aún está en proceso, el diseño de un exoesqueleto para personas con discapacidad motriz tiene el potencial de transformar la vida de muchas personas, al permitirles mejorar su movilidad y autonomía. Este impacto no solo será tangible para los individuos directamente beneficiados, sino que también podría tener un efecto multiplicador a nivel social, pues podría contribuir a sensibilizar sobre la importancia de la inclusión tecnológica en la vida cotidiana de las personas con discapacidad. A través del desarrollo y la implementación de tecnologías innovadoras como el exoesqueleto, se espera reducir las barreras sociales que enfrentan estas personas, lo que a su vez podría contribuir a una mayor igualdad de oportunidades en diversas áreas de la vida social, como la educación, el empleo y la vida pública. Además, el proyecto tiene el potencial de generar colaboraciones futuras con empresas, instituciones de salud y organismos gubernamentales





Educación
Secretaría de Educación Pública

que busquen soluciones efectivas para la rehabilitación motriz. El impacto también se puede proyectar a nivel educativo, ya que los estudiantes involucrados en el desarrollo del proyecto están adquiriendo habilidades de investigación, innovación y desarrollo tecnológico en un campo interdisciplinario que tiene una aplicación directa y significativa en la mejora de la vida de las personas.

102

Excelencia

Contexto

En el contexto de las Divisiones de Ingenierías y Servicios, los proyectos desarrollados tienen un fuerte enfoque en el desarrollo del pensamiento crítico a través de la identificación, análisis y resolución de necesidades o problemáticas. La División de Ingenierías trabaja con un enfoque científico y tecnológico, mientras que la División de Servicios aborda problemas relacionados con el mundo humanístico. Ambos enfoques promueven la reflexión, la argumentación y la resolución de problemas de manera innovadora y productiva. De los 27 profesores de tiempo completo en la institución, aproximadamente el 15.7% de ellos, es decir, 14 docentes, han estado involucrados en la función de investigación durante el ciclo 2023-2024, contribuyendo de manera significativa al avance en los proyectos. Los proyectos incluyen productos como reportes y artículos, aunque no se detalla el nivel de avance o la complejidad de dichos productos. A pesar de ello, todos contribuyen al fortalecimiento de capacidades productivas y a la mejora continua del pensamiento crítico de los estudiantes.

Aspiraciones

Las aspiraciones de los proyectos dentro de las Divisiones de Ingenierías y Servicios se centran en fomentar una cultura de investigación y desarrollo de soluciones innovadoras para enfrentar los retos contemporáneos en las áreas científicas, tecnológicas y humanísticas. El objetivo es que los estudiantes adquieran herramientas y competencias clave, como la capacidad de análisis profundo, la reflexión crítica y la argumentación fundamentada. A largo plazo, se espera aumentar la participación activa de los profesores en la investigación, superando el porcentaje actual de docentes comprometidos con este proceso. Asimismo, la aspiración es generar productos de mayor complejidad y aplicabilidad, que no solo contribuyan al desarrollo académico, sino también al ámbito profesional, mejorando las capacidades productivas e innovadoras de los estudiantes y fortaleciendo su perfil profesional.

Realizaciones

A lo largo del ciclo 2023-2024, se ha logrado una implementación exitosa de proyectos en ambas divisiones, promoviendo la capacidad de los estudiantes para identificar problemas relevantes y abordarlos desde un enfoque científico, tecnológico o humanístico. Estos proyectos han resultado en la generación de productos clave, tales como reportes y artículos, que reflejan el análisis y la reflexión crítica de las necesidades y problemáticas identificadas.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA



En términos de docencia, la participación activa de 14 de los 27 profesores de tiempo completo en la función de investigación es una realización destacada, dado que demuestra el compromiso de la institución con la investigación académica, a pesar de los desafíos en cuanto a la disponibilidad de recursos humanos. Además, esta participación ha sido clave para la integración de conocimientos teóricos con experiencias prácticas que benefician tanto a los estudiantes como a la comunidad académica en general.

Logros

Uno de los principales logros de los proyectos en ambas divisiones es el desarrollo y fortalecimiento del pensamiento crítico en los estudiantes. Este proceso ha permitido que los estudiantes no solo se enfrenten a problemas concretos, sino que también sean capaces de abordarlos con una mentalidad analítica, reflexiva y argumentativa. El hecho de que el 100% de los proyectos estén orientados a la creación de productos (reportes y artículos), aunque no se precise su nivel de avance, muestra un compromiso con la producción académica. Además, la implicación de un 15.7% de la planta docente en actividades de investigación subraya un avance importante en la vinculación de la enseñanza con la investigación aplicada.

Impactos

El impacto de estos proyectos se extiende a diversos niveles. A nivel académico, los estudiantes están mejorando su capacidad para abordar problemas desde una perspectiva crítica y creativa. La aplicación de los procesos científicos y tecnológicos en los proyectos de la División de Ingenierías, junto con los enfoques humanísticos en la División de Servicios, asegura una formación integral que promueve tanto el desarrollo técnico como la sensibilidad hacia los problemas sociales. El impacto en la planta docente también es significativo. Aunque la participación activa de los profesores en investigación está por debajo del ideal, el 15.7% de docentes involucrados refleja un avance hacia una mayor integración de la investigación en la docencia. Este nivel de compromiso es clave para el desarrollo de una cultura investigativa que puede potenciar los logros académicos a largo plazo. Finalmente, el impacto en la comunidad educativa y en la sociedad se ve reflejado en los productos generados por los proyectos, que tienen el potencial de aportar soluciones innovadoras y significativas a diversos problemas, al mismo tiempo que desarrollan habilidades clave en los estudiantes, como la resolución de problemas y la creatividad productiva. En resumen, los proyectos en ambas divisiones de la institución han logrado avances notables en el desarrollo del pensamiento crítico, la participación en la investigación y la creación de productos académicos. Aunque existen desafíos, especialmente en términos de la participación total de la planta docente en la investigación, se está sentando una base sólida para seguir impulsando la innovación y el desarrollo profesional en los próximos años.



Educación
Secretaría de Educación Pública

Vanguardia

Contexto

En el contexto actual, los proyectos desarrollados en la institución abordan una variedad de áreas tanto del sector humano como tecnológico. En el área humana, el enfoque está puesto en la creación de propuestas innovadoras para el sector turístico, específicamente en las zonas de atención, con el objetivo de contribuir al desarrollo sostenible y competitivo del turismo local y regional. Esto implica identificar y abordar necesidades específicas de las comunidades turísticas a través de soluciones que mejoren su infraestructura, servicios y experiencia general. Por otro lado, en el ámbito tecnológico, se han identificado diversos proyectos en el campo de las innovaciones científicas y tecnológicas. Estos incluyen el desarrollo de un prototipo didáctico de la máquina de ensayos Charpy, el monitoreo y desarrollo de sistemas de enfriamiento para paneles solares, el diseño de un exoesqueleto mecánico y la construcción de un sistema con microcontroladores. Estos proyectos no solo muestran el esfuerzo por avanzar en el conocimiento técnico, sino también la búsqueda de soluciones prácticas para problemas concretos en las áreas de energía renovable, biomecánica y automatización. Aunque los productos de estos proyectos se mencionan, no se tiene claridad sobre su presentación de manera regulada o estructurada, lo que podría implicar la necesidad de mejorar en la sistematización de resultados o en la formalización de los entregables. Los procesos de evaluación y mejora continua en la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende (UTSMA) están estructurados con un enfoque que permite abordar la profesionalización docente de manera organizada, integral y participativa, con un énfasis en el análisis formativo y diagnóstico. En cuanto al personal docente, solo un 4.5% de los docentes de la División de Ingenierías, como el Mtro. Gabriel Jiménez Ramírez y el Mtro. Juan Luis Ramírez Mata (en el proyecto de exoesqueleto), y Adolfo Campos Tovar y Raúl Sánchez Núñez (en el proyecto de la máquina Charpy), están involucrados activamente en los proyectos mencionados. Esto refleja una participación limitada, lo cual podría indicar áreas de oportunidad para aumentar la colaboración en investigación dentro de la planta docente.

Aspiraciones

Las aspiraciones para los proyectos actuales son varias y se enfocan en el crecimiento y expansión tanto de las áreas humanas como tecnológicas: Expansión y profundización en el sector turístico: La aspiración es que los proyectos en el área humana no solo aborden las necesidades de las comunidades en términos de turismo, sino que también generen un impacto positivo a largo plazo, mejorando la calidad de los servicios turísticos, la sostenibilidad y la competitividad del sector. Fortalecimiento de la investigación tecnológica: En el ámbito tecnológico, se espera que los proyectos relacionados con las innovaciones científicas, como el prototipo de la máquina Charpy o el diseño del exoesqueleto, sean desarrollados y perfeccionados hasta convertirse en soluciones viables y aplicables en el mercado, además de ser utilizados como herramientas de aprendizaje para los estudiantes. Mayor



involucramiento de la planta docente: La participación activa de un mayor porcentaje de la planta docente en estos proyectos es una aspiración clave. Idealmente, se desea incrementar el número de profesores que se dediquen a la investigación aplicada, mejorando así la calidad educativa y fomentando una cultura de investigación en toda la institución. Clarificación y formalización de los productos: Se busca que los productos derivados de los proyectos, como los prototipos y sistemas desarrollados, sean presentados de manera más estructurada y regulada, con una mayor claridad en cuanto a los avances, resultados y posibles aplicaciones de los mismos.

105

Realizaciones

A lo largo del periodo de ejecución de estos proyectos, se han logrado diversas realizaciones tanto en el ámbito humano como tecnológico: Área humana: Los proyectos aplicados en comunidades turísticas han permitido el desarrollo de propuestas innovadoras que buscan atender las necesidades específicas del sector. Estas propuestas no solo responden a problemáticas identificadas en el ámbito local, sino que también promueven la creatividad y la capacidad de adaptación de las comunidades turísticas a los desafíos contemporáneos. Área tecnológica: Se han identificado avances significativos en el desarrollo de prototipos tecnológicos, tales como el prototipo didáctico de la máquina de ensayos Charpy, que busca mejorar la enseñanza de los procesos de pruebas de materiales. Igualmente, el monitoreo y desarrollo de un sistema de enfriamiento para paneles solares responde a la necesidad de optimizar el rendimiento de las energías renovables, y el diseño del exoesqueleto mecánico es un claro avance en la aplicación de tecnologías biomédicas para la mejora de la movilidad humana. Participación de docentes: Aunque la participación docente es relativamente baja (solo un 4.5%), se ha logrado la colaboración activa de algunos profesores destacados, quienes están trabajando directamente en el desarrollo de estos proyectos, lo que resalta la capacidad de estos docentes para integrar la investigación a la formación académica.

Logros

Los logros alcanzados en estos proyectos son relevantes tanto para la comunidad académica como para las comunidades locales y sectores industriales: Innovación en el sector turístico: La implementación de proyectos en comunidades turísticas ha permitido que estas zonas comiencen a contar con propuestas más modernas y eficientes para su desarrollo, lo cual puede contribuir a la mejora del sector en términos de sostenibilidad y competitividad. Avances en la tecnología: Los prototipos y sistemas desarrollados, como el exoesqueleto mecánico y la máquina de ensayos Charpy, demuestran el potencial de los estudiantes y docentes para innovar en áreas clave como la biomecánica, las energías renovables y la automatización. Esto fortalece la capacidad tecnológica de la institución y genera productos que podrían tener un impacto positivo en sus respectivos campos de aplicación. Formación en investigación aplicada: Los logros también se reflejan en la experiencia que los estudiantes adquieren al participar en proyectos reales, lo cual les permite desarrollar competencias valiosas para el

mercado laboral. Incremento de la visibilidad de la investigación: Aunque la participación docente es baja, los proyectos destacados están ayudando a aumentar la visibilidad de la institución en términos de investigación aplicada, especialmente en áreas como la tecnología y la sostenibilidad.

106

Impactos

En los proyectos es significativo y abarca varios niveles: Impacto social y económico en las comunidades turísticas: Los proyectos aplicados en comunidades turísticas tienen un impacto directo en el desarrollo económico de las zonas de atención, al mejorar la infraestructura y la oferta turística. Además, promueven la innovación en el sector, lo cual podría tener efectos multiplicadores en la generación de empleo y en la mejora de la calidad de vida de los habitantes. Impacto tecnológico: Los avances tecnológicos alcanzados en los proyectos (como el exoesqueleto y los sistemas de energía renovable) tienen un gran potencial para transformar sectores industriales y científicos, especialmente en áreas como la biomecánica y la sostenibilidad. Estos avances no solo benefician a los estudiantes, sino también a la sociedad en general, al ofrecer soluciones tecnológicas que pueden tener aplicaciones prácticas. Impacto académico: Los proyectos también tienen un impacto en la calidad de la educación, ya que promueven una enseñanza más aplicada y orientada a la resolución de problemas reales. Esto mejora la preparación de los estudiantes para el mercado laboral, al proporcionarles habilidades en investigación, desarrollo y tecnología. Impacto en la comunidad académica: A pesar de la baja participación de la planta docente, el hecho de que algunos profesores estén involucrados en estos proyectos indica una tendencia hacia una mayor colaboración y un incremento de la capacidad investigativa dentro de la institución. Esto podría ser un primer paso hacia una cultura de investigación más fuerte.

Innovación Social

Contexto

Los proyectos desarrollados en colaboración con los pobladores del Llanito, municipio de Dolores Hidalgo, y Jalpa, municipio de San Miguel de Allende, tienen un enfoque integral que considera tanto las necesidades locales como sus características culturales e idiosincráticas. Estas iniciativas buscan fomentar el trabajo en equipo y el diálogo entre distintos actores de la sociedad (como pobladores, académicos, y empresarios), para encontrar soluciones sostenibles que promuevan el desarrollo local. Los proyectos se centran especialmente en los Programas Educativos de Agricultura y Vitivinicultura, áreas de estudio que consideran crucial la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible. Algunos de los productos más destacados de estos proyectos incluyen ensayos experimentales con cultivos de maíz, investigaciones sobre las hojas de Agave, el aprovechamiento de subproductos derivados de la vitivinicultura y el análisis de procesos para la producción de humus a partir de dos diferentes métodos de elaboración. Además, a pesar de los esfuerzos, la presentación y registro de los productos generados, como los reportes, artículos o presentaciones en



Educación
Secretaría de Educación Pública

congresos, carecen de una formalización reglamentada más allá de la ficha de registro solicitada por la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP). En términos de participación docente, un 4.5% de la planta docente de la División de Servicios está involucrada directamente en estos proyectos. Las profesoras Martínez Sánchez Araceli, Esquivel Ríos Rocío, Cano Romero Laura Elena y Martínez Araiza Patricia son las encargadas de dirigir y coordinar estos esfuerzos con las comunidades locales.

107

Aspiraciones



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

   @UTSMA



Están centradas en varias metas clave tanto a nivel comunitario como educativo: Fortalecer la colaboración interinstitucional y comunitaria: Se busca consolidar un espacio de diálogo continuo entre los pobladores de las comunidades involucradas y los académicos, con el fin de asegurar que las soluciones desarrolladas sean pertinentes y adaptadas a las realidades de cada localidad. El objetivo es crear una red de colaboración que permita compartir conocimientos y experiencias, fomentando un desarrollo más equitativo y sostenible. Avanzar hacia la sostenibilidad: En el área agrícola y vitivinícola, la aspiración es profundizar en la investigación y el desarrollo de métodos que promuevan la producción sostenible. Esto implica optimizar los procesos agrícolas, hacer un uso eficiente de los recursos y proteger el medio ambiente, todo mientras se mejora la competitividad de las actividades productivas de la región. Formalización de productos y resultados: A futuro, se desea que los productos derivados de los proyectos, como investigaciones, reportes y artículos, sean presentados de manera más estructurada y regulada, lo que permitiría aumentar la visibilidad y el impacto académico de los trabajos realizados. Este proceso de formalización incluye la creación de un sistema de registros más eficiente y la participación en más congresos y publicaciones académicas. Incrementar la participación docente: Otro objetivo es aumentar la participación activa de la planta docente en estos proyectos, lo cual contribuiría a una mayor integración de la investigación aplicada en el currículo de los programas educativos. Esto también fomentaría un ambiente más colaborativo entre las distintas disciplinas académicas.

Realizaciones

A lo largo del tiempo, se han llevado actividades y acciones que son importantes de rescatar, entre ellas: Investigación aplicada en comunidades: Se han llevado a cabo proyectos de investigación que incluyen la colaboración con las comunidades de Llanito y Jalpa, con el objetivo de mejorar la calidad de vida local a través de soluciones basadas en las necesidades y condiciones particulares de los pobladores. Los proyectos también han permitido el establecimiento de relaciones de colaboración y entendimiento entre los distintos actores sociales, como las comunidades, las autoridades locales y los investigadores. Desarrollo de productos sostenibles en Agricultura y Vitivinicultura: Se han realizado ensayos experimentales de maíz en colaboración con la empresa "Semillas Majo", investigaciones sobre las hojas de Agave, y el uso de subproductos de la elaboración del vino. Estos proyectos están alineados con la protección del medio ambiente y la promoción de prácticas agrícolas sostenibles. Análisis y pruebas de métodos para la producción de humus: Los proyectos también han abarcado la investigación sobre dos diferentes métodos para la producción de humus, lo que implica un interés en mejorar los procesos de fertilización agrícola de manera ecológica. Participación docente activa: Un 4.5% de la planta docente de la División de Servicios, específicamente las profesoras Martínez Sánchez Araceli, Esquivel Ríos Rocío, Cano Romero Laura Elena y Martínez Araiza Patricia, han sido clave en la implementación y seguimiento de estos proyectos en las comunidades, contribuyendo a su desarrollo y ejecución.



Educación
Secretaría de Educación Pública

Logros

Éstos han sido alcanzados a través de diversos proyectos que van desde el impacto social y académico hasta el avance en la investigación aplicada: Impacto positivo en las comunidades: Los proyectos han tenido un impacto positivo en las comunidades de Llanito y Jalpa, al fomentar la colaboración entre los académicos y los pobladores y al desarrollar soluciones que abordan problemas locales específicos. Esta colaboración ha contribuido a una mayor comprensión de las necesidades de las comunidades y a la construcción de soluciones sostenibles. Avances en prácticas agrícolas sostenibles: La investigación sobre el uso de subproductos vitivinícolas, el ensayo experimental de maíz y el análisis de las hojas de Agave están generando avances que pueden beneficiar tanto a los agricultores locales como a la industria en general, promoviendo prácticas más sostenibles que reducen el impacto ambiental. Desarrollo de nuevos productos y métodos: La investigación sobre la producción de humus y otros productos relacionados con la agricultura y vitivinicultura también ha sido un logro significativo, ya que ofrece soluciones que podrían mejorar la calidad del suelo y la eficiencia de la producción agrícola. Fortalecimiento de la colaboración académica y comunitaria: Los proyectos han establecido un precedente en términos de colaboración entre la academia y las comunidades, lo que puede contribuir a un modelo más participativo de desarrollo en el futuro.

109

Impactos

El impacto de estos proyectos se ha manifestado en varios niveles: Impacto social y comunitario: Los proyectos han fortalecido las relaciones entre los habitantes de las comunidades de Llanito y Jalpa y las instituciones académicas. El trabajo conjunto ha permitido a las comunidades acceder a soluciones adaptadas a sus necesidades y realidades, mejorando tanto sus prácticas agrícolas como su desarrollo económico. Impacto ambiental: Los proyectos dirigidos a la protección del medio ambiente, como el uso de subproductos vitivinícolas y la investigación sobre prácticas agrícolas sostenibles, tienen un potencial de impacto positivo a largo plazo. Estos esfuerzos contribuyen a la promoción de la sostenibilidad en las comunidades y en la industria agrícola local, al tiempo que se mitigan los efectos negativos sobre el medio ambiente. Impacto en la formación académica: Los estudiantes involucrados en estos proyectos adquieren una valiosa experiencia práctica en el campo de la investigación aplicada, lo que refuerza su formación académica y los prepara mejor para enfrentar los desafíos del mercado laboral, especialmente en sectores clave como la agricultura y la vitivinicultura. Impacto en la investigación y la visibilidad académica: Aunque aún falta formalizar y estructurar los productos generados, los proyectos están dando lugar a publicaciones y presentaciones en congresos que aumentan la visibilidad de la institución en el ámbito académico y científico. Además, el hecho de que estos trabajos aborden problemas reales de las comunidades fortalece el compromiso de la academia con el desarrollo social.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA





Educación
Secretaría de Educación Pública

Conclusiones

A poco más de catorce años de que se fundó la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende (UTSMA), se ha consolidado con la opción de educación superior más viable en el municipio de San Miguel de Allende y en su área de influencia, lo anterior, se ha logrado por la pertinencia de su oferta educativa y los servicios de calidad que ofrece a la comunidad universitaria y a los sectores con los que se vincula.

110

La UTSMA, cuenta con una estructura orgánica muy esbelta, en la cual de manera general está muy equilibrada en lo que a la equidad social y de género se refiere, en lo que respecta a mandos directivos, vemos que hay un porcentaje mayoritario de hombres y en los mandos administrativos se revierten los porcentajes con una participación mayoritaria de las mujeres, lo cual significa que se deben de brindar mayores oportunidades para las mujeres en cargos de mayor responsabilidad, aunque en los procesos de promoción y selección no se especifica el género de quien pueda cubrir cualquier puesto. También resulta de suma importancia que se cumple muy bien con el criterio de inclusión ya que hay un equilibrio entre las personas colaboradoras que tienen algún tipo de discapacidad y las que no. Hay un aspecto que no se ha especificado o tomado en consideración de manera tácita y es la interculturalidad, ya que no se cuenta con información específica sobre la manifestación expresa de las personas colaboradoras al segmento con el que se identifican.

La UTSMA es una institución muy activa y participativa en el entorno en el que se encuentra ubicada, constantemente se tiene participación institucional, tanto de estudiantes, docentes y personal administrativo, en actividades o eventos de distinta índole, con el objetivo de impactar de manera positiva en la sociedad y posicionar y acrecentar el prestigio de la Universidad. Se tiene claro que la formación de los estudiantes se tiene que realizar de forma integral, no solo en el ámbito académico, sino, con un acompañamiento que les permita aprovechar la vinculación para realizar visitas de práctica a diversos espacios, participar en congresos nacionales e internacionales, participación en proyectos de investigación e innovación, en concursos en los que apliquen sus habilidades y conocimientos adquiridos. Del mismo modo es de suma importancia la incorporación en actividades culturales y deportivas, por lo que también se cuenta con una nutrida agenda durante el año.

Si bien es cierto que en esta autoevaluación se ha mostrado que se realiza un número considerable de actividades de acompañamiento estudiantil, de vinculación con la comunidad, de gestión cultural y de gestión institucional, lo cual evidencia que la UTSMA está muy bien posicionada en el entorno en el que se ubica, es necesario identificar o visualizar metas que puedan encaminar los resultados que evidencien el logro o la contribución a los cinco criterios del SEAES. Será importante que, en las iniciativas en las que se participe, se tenga en consideración las acciones que puedan contribuir o incidir de manera directa o indirecta en dichos criterios y ello permita lograr un mayor impacto ya que por los resultados del análisis aún se ven desfavorecidos los indicadores de excelencia, vanguardia y sobre todo interculturalidad.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA





Educación
Secretaría de Educación Pública

La Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende (UTSMA) ha mostrado un firme compromiso con la profesionalización de los estudiantes y docentes y con las actividades de investigación, lo anterior, a través de su participación activa en proyectos de innovación social y el desarrollo de capacidades en su planta académica. A lo largo de los últimos años, se ha promovido la participación de los estudiantes y docentes en eventos y actividades académicas que facilitan el intercambio de experiencias y el fortalecimiento de sus competencias en áreas clave como la gestión sostenible, la preservación cultural y la atención a problemáticas sociales. Estos eventos no solo han ampliado el conocimiento técnico de los docentes, sino que también les han permitido enfrentar desafíos y generar soluciones adaptadas a las realidades de sus respectivos campos de acción.

111

El énfasis en la innovación social ha permitido que la comunidad universitaria de la UTSMA, se involucre en proyectos que tienen un impacto directo en la comunidad, como el desarrollo del turismo rural sustentable y la preservación de tradiciones gastronómicas indígenas, entre otras actividades. Estos proyectos, al ser implementados en colaboración con comunidades locales, permiten que los docentes y los estudiantes adquieran una visión más integral, donde las tecnologías y los conocimientos técnicos se aplican para resolver problemáticas reales de las comunidades, promoviendo el bienestar social y económico.

Asimismo, la interculturalidad ha sido un pilar fundamental en la formación estudiantil y docente, proporcionando a los académicos las herramientas necesarias para abordar la diversidad cultural en sus prácticas pedagógicas. A través de programas de sensibilización y la implementación de estrategias pedagógicas inclusivas, la UTSMA busca fortalecer la capacidad de sus colaboradores para trabajar con estudiantes de diversos contextos socioculturales, favoreciendo un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso.

La profesionalización docente en la UTSMA se refleja, además, en su constante esfuerzo por adaptar y actualizar sus enfoques pedagógicos a las demandas sociales y tecnológicas del entorno, lo que favorece el desarrollo de una educación más relevante y aplicada. La participación de los docentes en proyectos de investigación y en la capacitación continua, así como la creación de espacios para compartir buenas prácticas y metodologías innovadoras, refuerza el compromiso de la universidad con la calidad educativa y el impacto positivo en la formación de estudiantes que serán futuros agentes de cambio social.

La UTSMA está cimentando una sólida base de profesionalización de estudiantes y docentes, que no solo mejora la calidad académica, sino que también fomenta un compromiso con la comunidad, la sustentabilidad y la equidad. A través de la innovación social, la interculturalidad y el desarrollo profesional continuo, buscando posicionarse como un referente de educación superior comprometido con la formación integral de quienes forman parte de la universidad y el bienestar de las comunidades con las que interactúa.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA





Educación
Secretaría de Educación Pública

En lo que respecta a la actividad de investigación, los proyectos desarrollados en la universidad han logrado un impacto significativo en diversos ámbitos, tales como la responsabilidad social, la equidad, la inclusión, y la innovación social. Aunque algunos proyectos todavía están en proceso de formalización o publicación, los resultados obtenidos hasta el momento demuestran un compromiso claro con el desarrollo de soluciones innovadoras y sostenibles, tanto en el contexto local como en el ámbito académico. La participación activa de los docentes en estos proyectos refleja un enfoque integral y multidisciplinario que aborda de manera directa las necesidades de las comunidades y los desafíos actuales en sectores clave como la tecnología, la agricultura y la vitivinicultura y el turismo. A medida que se avanza en la formalización y difusión de los productos de investigación, como artículos, congresos y publicaciones, se fortalecerá la visibilidad y el impacto de la labor investigativa, lo que contribuirá a la mejora continua de los programas educativos y al desarrollo de un compromiso social más profundo. Sin embargo, es importante seguir trabajando en la sistematización de la información y en la formalización de los productos para asegurar un mejor registro y seguimiento de los avances y logros obtenidos en cada uno de estos proyectos.

112

El presente ejercicio de autoevaluación institucional, nos ha permitido identificar nuestras fortalezas, pero sobre todo las áreas de oportunidad que se tienen por trabajar, para ello, será importante que se considere de forma completa en los procesos, indicadores y mecanismos de evaluación, los criterios especificados por el SEAES, ya que en algunos de los que actualmente tenemos declarados, no se especifican de forma clara y explícita dichos criterios y es por ello que, en algunos casos no se cuenta con información completa y esto es un área de mejora que sin duda incorporaremos en la planeación estratégica en alineación con nuestra filosofía institucional.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta
San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA





Educación
Secretaría de Educación Pública

Referencias.

Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato, Número 147, Decreto gubernativo 148, mediante el cual, se crea el Organismo Público Descentralizado denominado “Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende.

113

Ley General de Educación Superior (LGES) aprobada en abril de 2021.

Sistema de Gestión Integral (SGI) UT SMA 2023.

Programa Institucional de Desarrollo (PIDE) 2023- 2028 de la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende.

Informe de Actividades UT SMA 2023-2024

Reglamento Académico de la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende.

Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP 2018, 2020) Modelo Educativo de las Universidades del Subsistema.

Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP 2018, 2020) Hojas de asignatura de los Programas Educativos vigentes.

Marco General de Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior.

Anexo Técnico de la Convocatoria del SEAES para documentar los ejercicios de evaluación y los avances en la mejora continua de las instituciones de educación superior.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

Camino a San Julián 8, Col. Casco de Landeta

San Miguel de Allende, Gto. C.P. 37700

Tel. (415) 185 8339 y 40

f X @UTSMA

